

Турин, 12 августа 2013 г.

Кому: **ЗАРУБЕЖНЫЕ ФИЛИАЛЫ FIAT GROUP**  
**Automobiles/ ITALY MARKET**  
копия **Начальникам отделов ТО**

копия **Импортерам**  
**инж. Бертолуцца**

**ЗАКАЗ 5756 – Сервисная кампания**  
**Мод. Fiat 500 с бензиновыми двигателями 1.2 и 1.4 Vz**  
**- с электронным блоком управления**

На автомобилях Fiat 500 с бензиновыми двигателями 1.2 и 1.4 Vz

model	version	series	chassis number
150	43	1	0J047190
150	43	1	0J047371
150	43	1	0J047593
150	43	1	0J047648
150	43	1	0J048229
150	43	1	0J048234
150	43	1	0J048252

необходимо перепрограммирование бортового компьютера с помощью нового программного обеспечения, поскольку в некоторых случаях после пуска двигателя сигнальная лампочка аккумулятора не выключается.

Поэтому необходимо срочно проверить до продажи автомобили, которые еще на складе. В отношении уже проданных машин необходимо связаться с покупателями, отправив прилагаемое письмо (см. Приложение 1) и выполнить технологический цикл, описанный в Приложении 2, для того чтобы обновить все машины.

Приложение 1

Турин, август 2013 г.

ПРОЕКТ ПИСЬМА

СЕРВИСНАЯ КАМПАНИЯ 5756

### **Модель Fiat 500 с бензиновыми двигателями 1.2 Vz / 1.4 Vz**

- бортовой компьютер

Уважаемый покупатель!

Сообщаем Вам, что на ограниченном количестве машин Fiat 500 с бензиновыми двигателями 1.2 Vz и 1.4 Vz, в которое попадает и Ваша машина, необходимо перепрограммировать бортовой компьютер с помощью нового программного обеспечения, так как в некоторых случаях после пуска двигателя сигнальная лампочка аккумулятора не выключается.

Поэтому мы приглашаем Вас на проверку Вашей машины в дилерском центре, где Вы ее приобрели, либо, если Вам будет более удобно, в любом другом дилерском центре Сети Фиат, представив данное письмо.

Проверка и возможная работа, которая может понадобиться для устранения данного дефекта, будут выполнены как можно быстрее и бесплатно.

Для Вашего большего удобства Вы можете договориться о встрече по телефону, позвонив в дилерский центр Фиат, наиболее удобный для Вас.

Если Вы уже продали ваш автомобиль или дали его в пользование другим лицам, просим Вас любезно сообщить нам имя и адрес нового владельца или пользователя и сообщить нам любую информацию, которая поможет ускорить поиск нового владельца или пользователя машины.

Благодарим Вас за сотрудничество и приносим извинения за причиненное беспокойство.

С наилучшими пожеланиями,

Автомобиль Fiat 500                      шасси №.....



ДЕТАЛЬ	Бортовой компьютер (BCM)			
ДЕФЕКТ	Лампочка аккумулятора не выключается после пуска двигателя			
МОДЕЛИ	500 (150) 1.2 и 1.4 Vz			
ПАРК ОХВАТЫВАЕМЫХ АВТОМОБИЛЕЙ	все автомобили, номера шасси которых указаны выше.			
ТЕХНИЧЕСКАЯ ПРИЧИНА	Несоответствие программного обеспечения			
ВЕРСИЯ №	0			
МАТЕРИАЛ	описание:	запчасти:	к-во:	
	-	-	-	
ОСОБОЕ ОБОРУДОВАНИЕ	-			
СПОСОБ ЗАГРУЗКИ ЗАКАЗА EPLUS	-			
ОПЛАТА	затраты:	заказ:	работа:	время:
РАБОЧАЯ СИЛА И МАТЕРИАЛЫ	A01	5756	A	0.30
ВЫПОЛНЯЕМАЯ РАБОТА	Установка соответствующего программного обеспечения			
ОПОЗНАВАНИЕ РАБОТЫ В СЕТИ	Пятно белой краски на корпусе правой фары вблизи крышки доступа к лампочке.			
	Необходимо выполнить работу, срочно перед продажей для автомобилей, которые еще на складе, и связавшись с помощью прилагаемого (Приложение 1) стандартного письма с покупателями в отношении уже проданных машин для того, чтобы обновить весь парк.			

## ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ЦИКЛ

**ПРИМЕЧАНИЕ.** *Для выполнения перепрограммирования аккумулятора автомобиля должен быть оптимально заряжен либо поддерживаться зарядным устройством или дополнительным аккумулятором для того, чтобы обеспечивать номинальное напряжение 12V.*

**ПРИМЕЧАНИЕ.** **Если процедура перепрограммирования прерывается или не удается, необходимо ее повторить.**

Процедура перепрограммирования бортового компьютера (BCM).

На всех охваченных автомобилях использовать wiTECH Plus (Examiner Emulator), с обновлением до последней версии программного обеспечения: 109.02.13 или выше.

- выполнить перепрограммирование бортового компьютера (BCM), используя Web Flash 10.09.0 или выше.

- обнулить все ошибки (DTC), которые могли появиться в других блоках в результате перепрограммирования.

По окончании перепрограммирования автоматически высветятся все DTC для того, чтобы их можно было обнулить.