



**ЕМЕА**

**Качество – Ответственность производителя**

**P. 1118/13**

Турин, 21 ноября 2013 г.

Кому: **ЗАРУБЕЖНЫЕ ФИЛИАЛЫ FIAT  
GROUP Automobiles/ СЕТЬ В ИТАЛИИ**  
копия: **Директора СТО**

копия: **Импортёры  
инж. Бертолуццо**



**ЗАКАЗ 5765 – Сервисная кампания**

**Модель: Fiat 500 с бензиновыми двигателями 1.2 и 1.4  
– Бортовой компьютер**



На 8301 автомобилях Fiat 500 с бензиновыми двигателями 1.2 и 1.4, номера рам которых попадают в диапазон J046207 - OJ073419, необходима модернизация бортового компьютера с помощью нового программного обеспечения, поскольку в некоторых случаях сигнальная лампочка аккумулятора не выключается после пуска двигателя.



На Украину импортированы:



model	version	series	chassis number
150	43	1	OJ047190
150	43	1	OJ047371
150	43	1	OJ047593
150	43	1	OJ047648
150	43	1	OJ048229
150	43	1	OJ048234
150	43	1	OJ048252



**Jeep**



Поэтому необходимо срочно проверить до продажи автомобили, которые еще на складе. В отношении уже проданных машин необходимо связаться с покупателями, отправив прилагаемое письмо (см. Приложение 1), и выполнить технологический цикл, описанный в Приложении 2, для того чтобы обновить все машины.



С уважением

А. Милицца

Турин, ноябрь 2013 г.

**ПРОЕКТ ПИСЬМА**

**СЕРВИСНАЯ КАМПАНИЯ 5765**

**Модель Fiat 500 с бензиновыми двигателями 1.2 и 1.4  
- Бортовой компьютер**

Уважаемый покупатель!

Сообщаем Вам, что на ограниченном количестве машин Fiat 500 с бензиновыми двигателями 1.2 и 1.4, в которое попадает и Ваша машина, необходимо обновить бортовой компьютер с помощью нового программного обеспечения, так как в некоторых случаях сигнальная лампочка аккумулятора не выключается после пуска двигателя.

Поэтому мы будем благодарны Вам, если Вы сможете проверить Вашу машину в дилерском центре, в котором Вы ее покупали, или в любом другом дилерском центре Фиат, более удобном для Вас, показав данное письмо.

Проверка и возможная работа, которая может понадобиться для устранения данного дефекта, будут выполнены как можно быстрее и бесплатно.

Для Вашего большего удобства Вы можете договориться о встрече по телефону, позвонив в дилерский центр Фиат, наиболее удобный для Вас.

Если Вы уже продали ваш автомобиль или дали его в пользование другим лицам, просим Вас сообщить нам имя и адрес нового владельца или пользователя, выслав прилагаемую открытку, с текстом и оплаченной маркой, и сообщить нам любую информацию, которая поможет ускорить поиск нового владельца или пользователя машины.

Благодарим Вас за сотрудничество и приносим извинения за причиненное беспокойство.

С наилучшими пожеланиями,

Автомобиль Fiat 500

шасси.....



## Сервисная кампания

# 5765



<b>КОМПОНЕНТ:</b>	<b>Бортовой компьютер (BCM)</b>		
<b>ДЕФЕКТ:</b>	Сигнальная лампа генератора продолжает гореть после пуска двигателя		
<b>ВЕРСИЯ:</b>	500 (150) Все модели 1.2 8в и 1.4 16в		
<b>ОХВАТЫВАЕМЫЕ АВТОМОБИЛИ:</b>	все автомобили, номера рам которых перечислены в SIGI.		
<b>ТЕХ. ПРИЧИНА:</b>	Несоответствие программного обеспечения		
<b>ВЫПУСК №:</b>	0		
<b>МАТЕРИАЛ:</b>	Описание:	Деталь №:	К-во:
	-	-	-
<b>СПЕЦ. ОБОРУД.:</b>	-		
<b>ПОДАЧА ЗАЯВКИ EPLUS:</b>	-		
<b>ОПЛАТА:</b>	Стоимость:	Заявка:	Работа:
<b>РАБОЧАЯ СИЛА И МАТЕРИАЛ:</b>	A01	5765	A
			0.30
<b>ВЫПОЛНЕННЫЕ РАБОТЫ:</b>	Установка соответствующего программного обеспечения		
<b>ИДЕНТИФИКАЦИЯ РАБОТЫ В СЕТИ:</b>	Пятно белой краски на корпусе правой фары вблизи крышки доступа к лампочке.		

Необходимо выполнить работы перед продажей автомобилей, еще находящихся на складе. Для перепрограммирования уже проданных машин необходимо связаться с клиентами с помощью письма.

## ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ЦИКЛ

**ПРИМЕЧАНИЕ:** *Аккумулятор автомобиля должен быть оптимально заряжен либо поддерживаться зарядным устройством или добавочным аккумулятором для того, чтобы обеспечивать номинальное напряжение 12V во время перепрограммирования.*

**ПРИМЕЧАНИЕ:** *Если процедура перепрограммирования прерывается или не удается, ее необходимо повторить.*

### **Процедура перепрограммирования бортового компьютера (BCM).**

На всех охваченных автомобилях использовать инструмент для диагностики wiTECH Plus, обновленный до последней версии 3.3.0 (или выше) и имеющий Examiner Emulator, обновленный до версии 109.05.13 (или выше):

- перепрограммировать бортовой компьютер (BCM), используя Web Flash 10.11.0 или выше.

**ВАЖНОЕ:** *Прочитать и придерживаться инструкций, и предупреждающих сообщений, появляющихся на экране, при перепрограммировании; не продолжать, если не выполнены все процедуры, которые запрашивают сообщения на экране.*

- сбросить все ошибки (DTC), которые могли появиться в других блоках в результате перепрограммирования.

По окончании перепрограммирования автоматически высветятся все DTC для того, чтобы их можно было сбросить.