

**FCA Italy S.p.A.**

**Качество – Доверие к производителю**

P. 1472/15

Турин, 16 декабря 2015

**Кому: ЗАРУБЕЖНЫЕ ФИЛИАЛЫ FIAT GROUP  
Automobiles/ ITALY MARKET**

**КАМПАНИЯ 5947 - Сервисная  
кампания  
Все модели 500X  
- накидной гаечный ключ**

На партии автомобилей Fiat 500X, номера шасси которых попадают в диапазон 0P318300 - 0P387804, необходимо заменить накидной гаечный ключ, который из-за наружного несоответствия может сломаться во время использования.

В связи с этим обязательно должны быть выполнены предпродажные работы на автомобилях, находящихся еще на складе. Для уже отправленных машин необходимо связаться с клиентами, отправив им прилагаемое письмо (Приложение 1), для обновления всех автомобилей.

Ожидаемое время для операции составляет 0,10 в канале затрат A01  
n 71779147).

Утилизация снятых деталей: утилизация по месту.

С уважением,

А. Милица

Приложение



**ПРОЕКТ ПИСЬМА**

**СЕРВИСНАЯ КАМПАНИЯ 5947**

**Сервисная компания**

**Модели: Fiat 500X**

**- накидной гаечный ключ**

Уважаемый покупатель,

Информируем вас, что на ограниченном количестве автомобилей Fiat 500X необходимо заменить накидной гаечный ключ, который из-за наружного несоответствия может сломаться во время использования.

Мы будем признательны вам, если вы сможете доставить ваш автомобиль в дилерский центр, в котором вы его покупали, или, если так будет удобнее для вас, в любой другой официальный дилерский центр Fiat, показав данное письмо.

Для вашего удобства вы можете заказать данную работу по телефону, связавшись напрямую с дилерским центром Fiat, которому вы отдаете предпочтение, или любой другой мастерской официального дилера Fiat на ваш выбор.

Если вы уже продали или передали ваш автомобиль, просим вас сообщить нам имя и адрес нового владельца или пользователя, воспользовавшись прилагаемой напечатанной и маркированной открыткой, добавив любую информацию, которая облегчит нам поиск возможного нового владельца или пользователя.

Благодарим вас за сотрудничество и приносим извинения за любые причиненные неудобства и желаем вам всего наилучшего.

Автомобиль Fiat 500X

шасси.....