



EMEA  
Качество – Ответственность  
производителя  
P. 1232/13

Турин, 16 декабря 2013г.

Кому: **ЗАРУБЕЖНЫЕ ФИЛИАЛЫ FIAT GROUP  
Automobiles /ИТАЛЬЯНСКИЙ РЫНОК**  
копия **Директора СТО**

копия **Импортер  
инж. Бертолуcco**



**КАМПАНИЯ 5786 – Сервисная кампания**

**Модель: Fiat 500L с силовой установкой 1.3 MJет и МТА.**

**- программное обеспечение блока управления трансмиссией**

**- программное обеспечение блока управления силовым агрегатом**

На 5393 автомобилях Fiat 500L с силовой установкой 1.3 MJет и МТА, номера рам которых находятся в диапазоне 5002063 - 5105564, необходимо обновить программное обеспечение TCM во избежание сбоев в работе самой трансмиссии.

Кроме того, на автомобилях с номерами рам в диапазоне 5002063 - 5113011, необходимо обновить PTU во избежание рывков при вождении и невыключения контрольной лампочки системы управления двигателем.

В связи с этим, необходимо выполнить предпродажные работы на машинах, находящихся еще на складе. Для машин, которые уже были выданы, необходимо связаться с покупателями, направив прилагаемое письмо (Приложение 1) выполнить технологический цикл (Приложение 2) для модернизации автомобилей.

С уважением,

А. Милиция

Приложения

Турин, декабрь 2013г.

**ПРОЕКТ ПИСЬМА**

**СЕРВИСНАЯ КАМПАНИЯ 5786**

**Модель: Fiat 500L с силовой установкой 1.3 MJet и МТА.  
- программное обеспечение блока управления передач  
- программное обеспечение блока управления двигателем**

Уважаемый покупатель!

Информируем Вас, что на ограниченном количестве автомобилей Fiat 500L с силовой установкой 1.3 MultiJet и МТА, в которое попадает ваш автомобиль, было доработано программное обеспечение, включая автомобили, на которых усовершенствование было добавлено в процессе производства.

Поэтому мы были бы признательны, если бы Вы доставили Ваш автомобиль дилеру, у которого Вы его приобрели либо, если так более удобно, любому дилеру Fiat, показав им это письмо.

Модернизация будет выполнена в кратчайшие сроки и бесплатно для Вас.

Для Вашего удобства, Вы можете заказать данную работу по телефону, напрямую связавшись с дилерским центром Fiat, который Вы считает наиболее удобным.

Если вы уже продали или дали в пользование свою автомашину другим лицам, просим вас сообщить нам имя и адрес нового владельца или пользователя, выслав прилагаемую открытку с маркой и текстом, добавив любую информацию, которая облегчит нам поиск возможного нового владельца или пользователя.

Благодарим вас за любезное сотрудничество и приносим свои извинения за причиненные неудобства.

автомобиль Fiat 500L

рама .....

 <h1 style="margin: 0;">ЗАКАЗ</h1>	<h2 style="margin: 0;">Сервисная кампания</h2> <h1 style="margin: 0;">5786</h1>	
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------

<b>КОМПОНЕНТ:</b>	Блок управления двигателем (Блок управления силовым агрегатом - РСМ) и Блок управления трансмиссией (Модуль управления трансмиссией (ТСМ))			
<b>ДЕФЕКТ:</b>	Неравномерная и/или прерывистая подача питания на холостом ходу в холодных условиях из-за несоответствия программы ECM и TCM.			
<b>ВЕРСИЯ:</b>	- Fiat 500L (330) все модели 1.3 MJet 85 HP E5 с МТА			
<b>ОХВАЧЕННЫЕ АВТОМОБИЛИ:</b>	Все автомобили с номерами рам, перечисленные в приложении			
<b>ТЕХНИЧ. ПРИЧИНА:</b>	Производственный процесс			
<b>№ ВЫПУСКА:</b>	0			
<b>МАТЕРИАЛ:</b>	Описание:	№ детали:	К-во:	
	-	-	-	
<b>СПЕЦ. ОБОРУД.:</b>	-			
<b>ПОДАЧА ЗАЯВКИ EPLUS:</b>	-			
<b>ОПЛАТА:</b>	Стоимость:	Заявка:	Работа:	Время:
<b>РАБОЧАЯ СИЛА И МАТЕРИАЛ:</b>	<b>A01</b>	5786	A – новая TCM SW	0.20
	<b>A01</b>	5786	B – новая ECM SW	0.25
<b>ДРУГИЕ РАСХОДЫ (почта и т.п.):</b>	A10	5786	-	-
<b>ВЫПОЛНЯЕМЫЕ РАБОТЫ:</b>	Гарантированная установка программы для ECM и TCM			
<b>ИДЕНТИФИКАЦИЯ РАБОТЫ В СЕТИ:</b>	Знак белой краской на одной стороне блока управления			

Таким образом, крайне необходимо выполнить предпродажную корректировку на машинах, находящихся на складе. В отношении уже выданных машин необходимо связаться с покупателями с помощью прилагаемого письма (Приложение 1) для модернизации машин.

## ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ЦИКЛ

На всех автомобилях, с помощью **wiTECH**, обновленной до последней версии, перепрограммировать блок управления двигателем и блок управления трансмиссией.

**ПРИМЕЧАНИЕ:** Аккумулятор автомобиля должен быть оптимально заряжен либо поддерживаться зарядным устройством или добавочным аккумулятором для того, чтобы обеспечивать номинальное напряжение 12V во время перепрограммирования.

**ПРИМЕЧАНИЕ:** Если процедура перепрограммирования прерывается или не удается, ее необходимо повторить.

- сбросить все ошибки (DTC), которые могли появиться в других блоках в результате перепрограммирования. По окончании перепрограммирования автоматически высветятся все DTC для того, чтобы их можно было сбросить.

## КОДЫ БЛОКА УПРАВЛЕНИЯ

На таблице ниже приведены коды аппаратуры (HW) и программ (SW) блока управления двигателем (ECM) до и после перепрограммирования.

### 1.3 JTD 85 HP Euro 5 с автоматической трансмиссией (MTA)

Перед программированием блок управления должен иметь следующие данные			
номер HW	версия HW	номер SW	версия SW
MJ8F3HW10L	00	2841X340	0040
MJ8F3HW10L	00	2841X342	0042
MJ8F3HW10L	00	2841X344	0044
После программирования блок управления должен иметь следующие данные			
номер HW	версия HW	номер SW	версия SW
MJ8F3HW10L	00	2841X345	0045

### 1.3 JTD 85 HP Euro 5 с автоматической трансмиссией (MTA) и контуром подогрева

Перед программированием блок управления должен иметь следующие данные			
номер HW	версия HW	номер SW	версия SW
MJ8F3HW1FL	00	2841X644	0044
После программирования блок управления должен иметь следующие данные			
номер HW	версия HW	номер SW	версия SW
MJ8F3HW1FL	00	2841X645	0045

На таблице ниже приведены коды аппаратуры (HW) и программ (SW) для TCM до и после перепрограммирования.

### 1.3 JTD 85 HP Euro 5 с автоматической трансмиссией (MTA)

Перед программированием блок управления должен иметь следующие данные			
номер HW	версия HW	номер SW	версия SW
CFC319F03	00	FHF05LIO	0000
После программирования блок управления должен иметь следующие данные			
номер HW	версия HW	номер SW	версия SW
CFC319F03	00	FHF05LIP	0000