

ЕМЕА

Качество – Ответственность производителя

P. 1000/14



Турин, 8 октября 2014г.

Кому: **ЗАРУБЕЖНЫЕ ФИЛИАЛЫ FIAT
GROUP Automobiles/ ITALY MARKET**
Копия: **Начальникам отделов ТО**

Копия: **Импортерам**

КАМПАНИЯ 5859 – Отзывная кампания

Модель Fiat 500L с устройством Knee-Bag (подушка безопасности для коленей)

- модуль подушки безопасности

На 3353 автомобилях Fiat 500L, номера шасси которых попадают в диапазон 5000021-5176830, из-за несоответствия поставки необходимо обеспечить замену модуля подушки безопасности для коленей.

В Украине следующие номера кузовов

model	version	series	chassis number	dealer name
330	16S	0	5116106	Атоторино
330	14S	1	5170603	Fattura FIAT
330	14S	1	5170606	Fattura FIAT
330	14S	1	5170608	Житомир
330	14S	1	5170609	Fattura FIAT
330	14S	1	5170612	Порттайр
330	14S	1	5170615	Флагман
330	14S	1	5172745	Киев Укрлада
330	14S	1	5173243	Колос Авто
330	14S	1	5174221	Киев Укрлада
330	14S	1	5174228	Берлина Авто
330	14S	1	5174272	Киев Укрлада
330	14S	1	5174277	Киев Укрлада
330	14S	1	5174317	Киев Укрлада

Для этого обязательно должны быть выполнены предпродажные работы на автомобилях, находящихся еще на складе, и связаться с помощью прилагаемого письма R.R. (Приложение 1) с клиентами в отношении уже проданных машин для того, чтобы выполнить работы, описанные в приложении (Приложение 2) для обновления всего парка.

Приложения



ПРОЕКТ ПИСЬМА R.R.

ОТЗЫВНАЯ КАМПАНИЯ 5859

**Отзывная кампания
Модель Fiat 500L с устройством Кнее-Ваг (подушка безопасности для коленей)
- модуль подушки безопасности**

Уважаемый покупатель,

Информируем вас, что на ограниченном количестве машин Fiat 500L, включая также и Ваш автомобиль, по причине возможного несоответствия поставки, необходимо обеспечить замену модуля подушки безопасности для защиты коленей.

Поскольку речь идет о недостатке, который может повлиять на безопасность, мы приглашаем Вас проверить Ваш автомобиль, показав его в дилерский центр, где он был приобретен, или, если вам будет более удобно, в любую другую точку официальной сервисной сети Fiat, предоставив данное письмо.

Проверка и работа, которая может понадобиться, будут выполнены самым быстрым образом и полностью бесплатно.

Для Вашего большего удобства вы сможете договориться о встрече по телефону, связавшись напрямую с дилерским центром Fiat, наиболее удобному для Вас, или любой другой точкой официальной сервисной сети Fiat.

В случае любой другой необходимости в разъяснениях или помощи вы можете позвонить по зеленому номеру

Если вы уже продали или передали ваш автомобиль, просим вас сообщить нам имя и адрес нового владельца или пользователя, воспользовавшись прилагаемой напечатанной и маркированной открыткой, добавив любую информацию, которая облегчит нам поиск возможного нового владельца или пользователя.

Благодарим вас за сотрудничество и приносим извинения за любые причиненные неудобства.

Автомобиль Fiat 500L

шасси.....

	<h2>Отзывная кампания</h2> <h1>5859</h1>	
---	--	---

КОМПОНЕНТ	ПОДУШКА БЕЗОПАСНОСТИ ЗАЩИТЫ КОЛЕНЕЙ (Knee-Bag)			
ДЕФЕКТ	Несоответствие			
Версия	500L Т.Т. с Knee-Bag			
ТЕХНИЧЕСКАЯ ПРИЧИНА	Производственный процесс			
№ ВЫПУСКА	0			
МАТЕРИАЛ	наименование:	деталь:	К-во:	
	См. таблицу Поиск запчастей ниже			
СПЕЦИАЛЬНОЕ ОБОРУДОВАНИЕ	-			
РАЗМЕЩЕНИЕ ЗАЯВКИ ПО EPLUS	-			
ОПЛАТА	стоимость:	заказ:	работа:	время:
РАБОЧАЯ СИЛА И МАТЕРИАЛ	A01	5859	A	0.30
ДРУГИЕ РАСХОДЫ (ПОЧТА И Т.П.)	A10	5859	-	-
РАБОТЫ НА ПРОИЗВОДСТВЕ	-			
ИДЕНТИФИКАЦИЯ РАБОТЫ В СЕТИ	-			

Крайне необходимо провести работы на машинах, которые еще на складе, и связаться с клиентами с помощью прилагаемого письма R.R. с клиентами, уже получившими машины для того, чтобы обновить весь парк.

ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ЦИКЛ

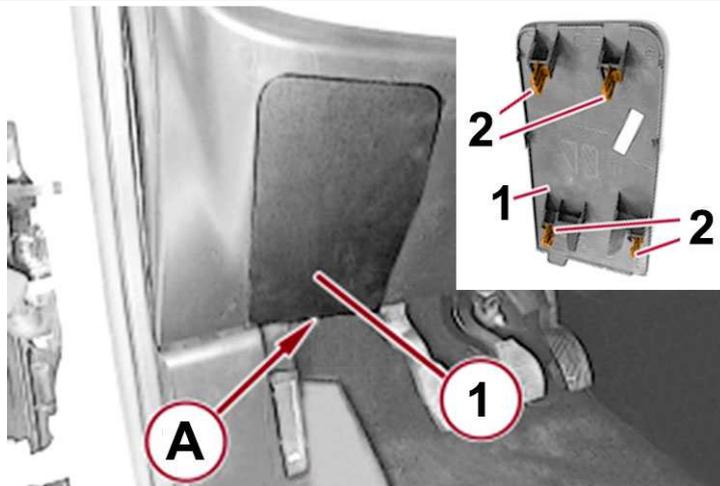
Ниже описываются операции, необходимые для замены модуля подушки безопасности (Knee-Bag) защиты коленей со стороны водителя.

Перед выполнением снятия и обратной установки модуля Knee-Bag обязательно выполнить следующие предварительные операции

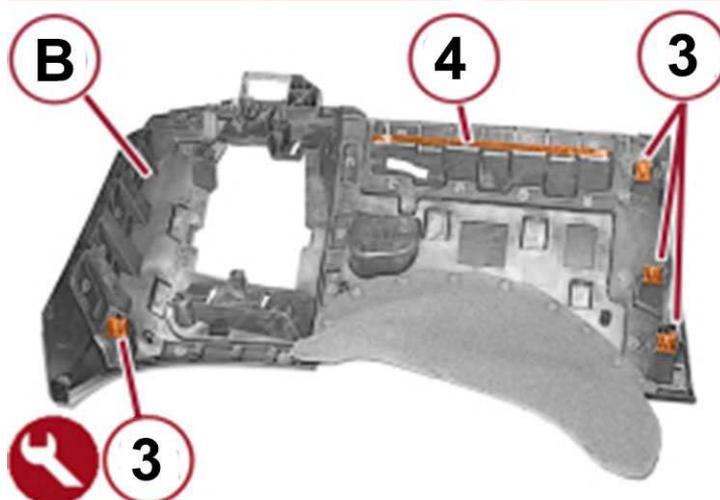
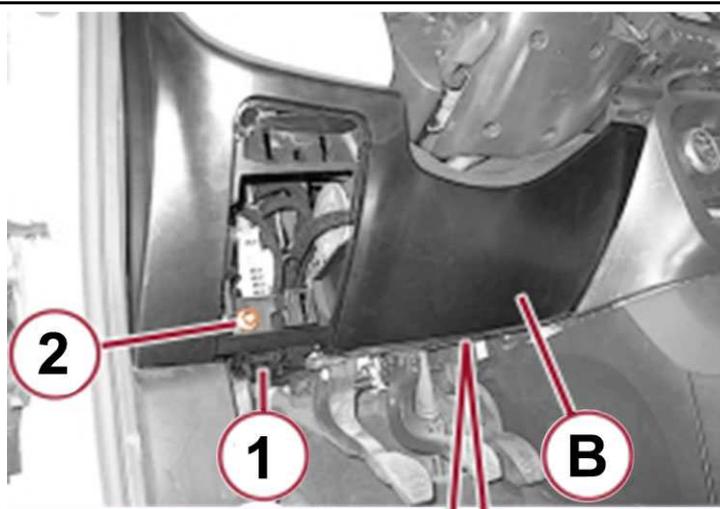
- Установить ключ зажигания в положение «STOP» и вынуть его;
- Отсоединить и заизолировать кабели аккумулятора.
- Выждать 10 секунд перед тем, как продолжить.

В нижней левой зоне приборной панели:

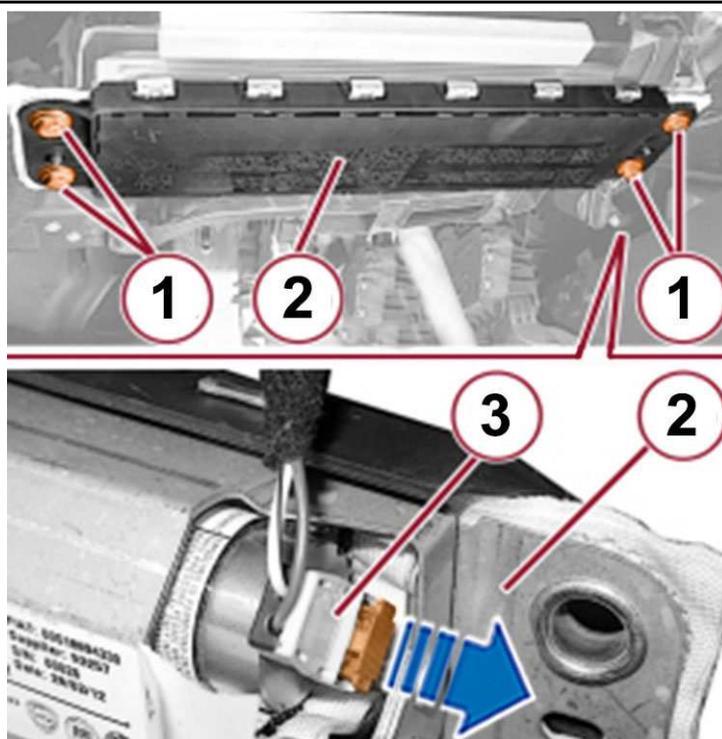
- Взяться за крышку доступа к предохранителям (1) в нижней части (А), затем снять ее, потянув осторожно назад, чтобы освободить ее внутренние крепления (2).



- Освободить диагностическую розетку (1) от нижней левой облицовки (В).
- Открутить винт (2).
- Снять облицовку (В), освободив внутренние крепления (3) с помощью специального инструмента №1823015000 и освободив также крепежный профиль (4) от скобы модуля Knee-Bag.



- Открутить четыре винта (1) крепления модуля Knee-Bag (2).
- Слегка сдвинуть модуль Knee-Bag и, воздействуя на указанный предохранительный вкладыш, отсоединить электрическое соединение (3).
- Снять модуль Knee-Bag (2) и убрать его в специальный металлический шкафчик, положив на свободную поверхность подушкой, повернутой кверху, как предусмотрено правилами.

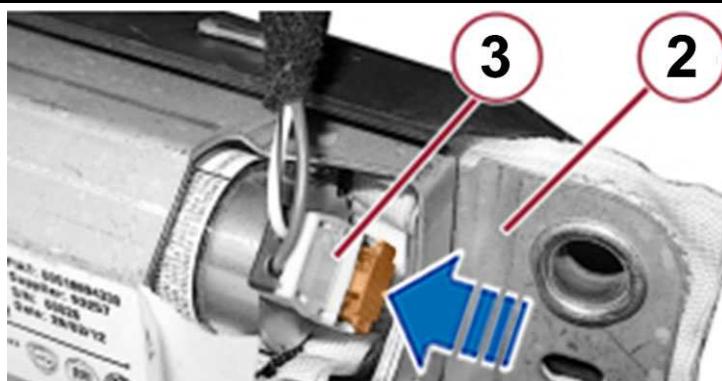


Получить у Запчастей новый модуль Knee-Bag, № 52020835.

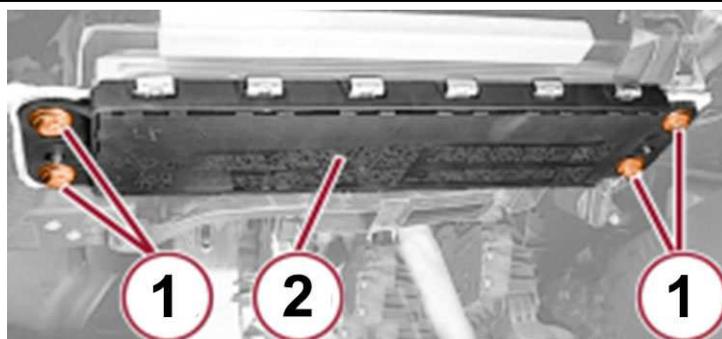
- Вынуть из нового модуля съемную часть клейкой этикетки и приложить ее к Check List vettura (бланк наблюдения за машиной)
- Затем уложить снятый модуль Knee-Bag в упаковку из-под нового модуля и снова положить его в шкаф для утилизации.

- Подсоединить электрическое соединение (3) на модуле Knee-Bag (2).

ВНИМАНИЕ После электрического подсоединения (3) нажать на указанный вкладыш безопасности, чтобы гарантировать правильность подсоединения.



- Установить новый модуль Knee-Bag (2) и наживить вручную, минимум на три витка, четыре винта крепления (1).
- С помощью динамометрического ключа прикрутить четыре винта усилием 0,8 daNm.



Затем установить назад снятые компоненты, действуя в порядке, обратном снятию.

- Подсоединить положительную и отрицательную клеммы аккумулятора.
- Проверить с помощью wiTECH^{Plus}, что в системе не появились ошибки во время выполнения этой процедуры.

ПОИСК ЗАПЧАСТЕЙ

Название:	Деталь:	К-во:
Модуль подушки безопасности для защиты колен со стороны водителя (Knee-Bag)	52020835	1

Действия со снятыми частями

Требование возврата запчастей

Утилизация по месту