

ЕМЕА
Качество – Ответственность
производителя

P. 1108/14

Кому: ЗАРУБЕЖНЫЕ ФИЛИАЛЫ FIAT
GROUP Automobiles/ ITALY MARKET
Копия: Начальникам отделов ТО

Импортерам
Копия: инж. Бертолуццо



КАМПАНИЯ 5867 – Сервисная кампания
Fiat 500L / 500L Living, двигателем 1.3 MultiJet – запальные свечи
(Этап 2)

На партии автомобилей Fiat 500L / 500L Living, номера шасси которых перечислены в приложении

необходимо обновить модуль управления силовым агрегатом для улучшения работы запальных свечей.

В связи с этим обязательно должны быть выполнены предпродажные работы на автомобилях, находящихся еще на складе. Для уже отправленных машин необходимо связаться с клиентами, отправив им прилагаемое письмо (Приложение 1), и выполнить технологический цикл (Приложение 2) для обновления всех автомобилей.

С уважением

А. Милица

Приложения

Турин, ноябрь 2014 г.

ПРОЕКТ ПИСЬМА

ОТЗЫВНАЯ КАМПАНИЯ 5867

Fiat 500L, Fiat 500L Living, – запальные свечи

Уважаемый покупатель,

Информируем вас, что на партии автомобилей Fiat 500L, Fiat 500L Living, с двигателем 1.3 MultiJet, включая вашу машину, необходимо обновить модуль управления силовым агрегатом для улучшения работы запальных свечей.

Мы будем признательны вам, если вы сможете доставить ваш автомобиль в дилерский центр, в котором вы его покупали, или, если так будет удобнее для вас, в любой другой официальный дилерский центр Fiat, предъявив данное письмо.

Обновление будет выполнено в кратчайшие сроки и бесплатно для вас.

Для вашего удобства вы можете заказать данную работу по телефону, связавшись напрямую с дилерским центром Fiat или любой другой мастерской официального дилера Fiat на ваш выбор.

Для любых разъяснений или помощи связывайтесь с ближайшим дилером Fiat.

Если вы уже продали или передали ваш автомобиль, просим вас сообщить нам имя и адрес нового владельца или пользователя, воспользовавшись прилагаемой напечатанной и маркированной открыткой, добавив любую информацию, которая облегчит нам поиск возможного нового владельца или пользователя.

Благодарим вас за сотрудничество и приносим извинения за любые причиненные неудобства и желаем вам всего наилучшего.

Автомобили Fiat 500L, Fiat 500L Living

шасси.....



ЗАКАЗ

Отзывная кампания

5867



КОМПОНЕНТ:	ЗАПАЛЬНЫЕ СВЕЧИ		
ДЕФЕКТ:	Недостатки в управлении работой запальных свечей		
ВЕРСЯ:	Модели 500L - 500L Living (330); с двигателем 1.3 MultiJet E5+		
ОХВАЧЕННЫЕ МАШИНЫ:	Все машины с номерами шасси, перечисленными в приложении		
ТЕХНИЧЕСКАЯ ПРИЧИНА:	Неправильная работа запальных свечей		
№ ВЫПУСКА:	0		
МАТЕРИАЛ:	Наименование:	Деталь №	К-во:
СПЕЦИАЛЬНЫЕ ИНСТРУМЕНТЫ:	-		
РАЗМЕЩЕНИЕ ЗАЯВКИ ПО EPLUS:	-		
ОПЛАТА:	Стоимость:	Кампания:	Операция: Время:
РАБОЧАЯ СИЛА И МАТЕРИАЛ:	A01	5867	A 0,30
ДРУГИЕ РАСХОДЫ (ПОЧТА И Т.П.)	A10	5867	- -
РАБОТЫ НА ПРОИЗВОДСТВЕ:	-		
ИДЕНТИФИКАЦИЯ РАБОТЫ В СЕТИ:			

Необходимо провести предпродажные работы на машинах, которые еще на складе. Для уже отправленных машин необходимо связаться с клиентами, отправив прилагаемое письмо, и выполнить описанный технологический цикл, для того чтобы обновить все автомобили.

ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ЦИКЛ

Выполнить обновление модуля управления силовым агрегатом (PCM), действуя следующим образом.

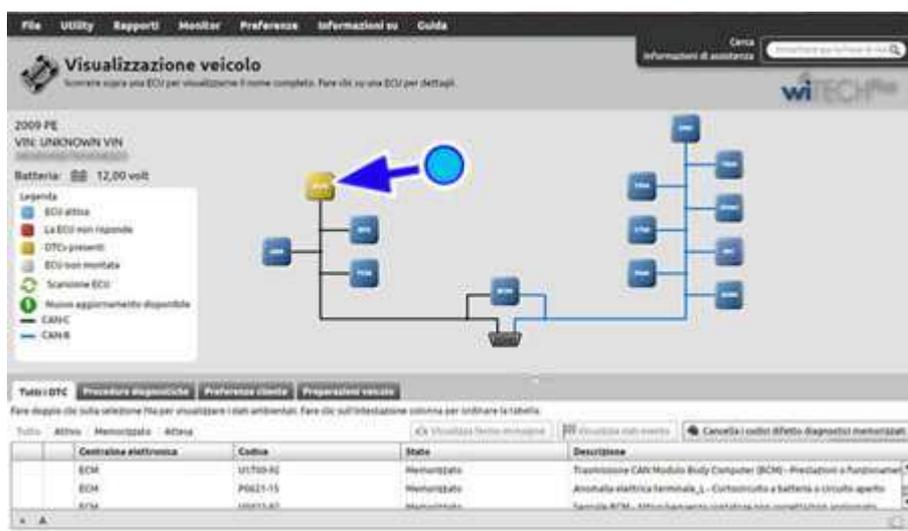
С помощью wiTECH^{Plus} (Рис. 1), обновленного до последнего выпуска программы, перепрограммировать модуль управления силовым агрегатом (PCM).

ПРИМЕЧАНИЕ: аккумулятор автомобиля должен быть полностью заряжен или поддерживаться зарядным устройством/дополнительным аккумулятором, чтобы обеспечить номинальное напряжение 12В при перепрограммировании.

ПРИМЕЧАНИЕ: Если перепрограммирование прервалось/не завершилось, необходимо перезапустить его.

ВАЖНОЕ: прочитайте и выполняйте все инструкции и предупреждающие сообщения, появляющиеся по время перепрограммирования; не продолжайте работу, не выполнив все необходимые процедуры, которые требуются в подсказках.

Рис. 1



- Сбросьте все ошибки (DTC), порожденные в других модулях в результате перепрограммирования. После перепрограммирования все ошибки DTC автоматически высветятся для сброса.

Коды блока управления силовым агрегатом (PCM)

В следующих таблицах показаны коды аппаратного (HW) и программного (SW) обеспечения блока управления до и после перепрограммирования.

Fiat 500L – 500L Van 1.3 Jtd 85 HP S&S CF5+ Tech AB

До программирования PCM должен иметь следующие данные			
Номер HW	Версия HW	Номер SW	Версия SW
MJ8F3HW10L	00	2941X140	0040
MJ8F3HW10L	00	2941X142	0042
MJ8F3HW10L	00	2941X144	0044
После программирования PCM должен иметь следующие данные			
Номер HW	Версия HW	Номер SW	Версия SW
MJ8F3HW10L	00	2941X148	0048

Fiat 500L – 500L Van 1.3 Jtd 85 HP MTA S&S CF5+ Tech AB

До программирования PCM должен иметь следующие данные			
Номер HW	Версия HW	Номер SW	Версия SW
MJ8F3HW10L	00	2941X340	0040
MJ8F3HW10L	00	2941X342	0042
MJ8F3HW10L	00	2941X344	0044
MJ8F3HW10L	00	2941X345	0045
MJ8F3HW10L	00	2941X346	0046
После программирования PCM должен иметь следующие данные			
Номер HW	Версия HW	Номер SW	Версия SW
MJ8F3HW10L	00	2941X348	0048

Fiat 500L – 500L Van 1.3 Jtd 85 HP MTA S&S CF5+ Tech AB с ВВН

До программирования PCM должен иметь следующие данные			
Номер HW	Версия HW	Номер SW	Версия SW
MJ8F3HW1FL	00	2941X644	0044
MJ8F3HW1FL	00	2941X645	0045
MJ8F3HW1FL	00	2941X646	0046
После программирования PCM должен иметь следующие данные			
Номер HW	Версия HW	Номер SW	Версия SW
MJ8F3HW1FL	00	2941X648	0048