



Турин, 16<sup>ое</sup> октября 2012

**КАМПАНИЯ 5677 - Отзывная кампания**  
**Модели: Fiat 500, Linea, Qubo и Doblò Panorama**  
**- трубопровод усилителя тормозов**

На некоторых экземплярах автомобилей Fiat 500, Linea, Qubo и Doblò Panorama, номера шасси которых перечислены в нижеприведенной таблице,



МОДЕЛЬ	от	до
LINEA	309125	317723
QUBO	3183243	3186540
DOBLÒ Panorama	9190651	9201833

из-за ошибки, допущенной поставщиком в процессе производства, разъем трубопровода усилителя тормозов может оказаться несоответствующим компонентом.

**В связи с этим, 6 сентября 2012 года, согласно письму Р. 678/12, был проведен подбор соответствующих компонентов в ходе мероприятия Rapid Check 7006.**

Таким образом, перед поставкой клиентам автомобилей, находящихся на складе, необходимо предварительно выполнить на данных автомобилях указанные работы. Для проведения работ на уже переданных автомобилях необходимо связаться с клиентами, направив им официальное зарегистрированное письмо (образец в Приложении 1). На всех автомобилях должны быть выполнены работы, описанные в Приложении 2.

Приложения

Турин, октябрь 2012

**ОБРАЗЕЦ ПИСЬМА**

**ОТЗЫВНАЯ КАМПАНИЯ 5677**

**Модели: Fiat Doblò Panorama / Fiat Qubo / Fiat Linea  
- трубопровод усилителя тормозов**

Уважаемый Клиент,

настоящим сообщаем Вам о том, что на некоторых автомобилях Fiat Doblò Panorama / Fiat Qubo / Fiat Linea, включая Ваш, разъем трубопровода усилителя тормозов может оказаться компонентом, не соответствующим данной версии.

Поскольку это может негативно повлиять на безопасность автомобиля, просим Вас доставить Ваш автомобиль для проверки тому дилеру, у которого Вы его приобрели, или любому другому официальному дилеру Fiat, если это будет для Вас более удобным. При этом необходимо будет предъявить дилеру данное письмо.

Данные работы, которые будут являться бесплатными для Вас, будут выполнены максимально быстро.

Для Вашего удобства Вы можете предварительно записаться на проведение работ, позвонив непосредственно тому дилеру Fiat, обращение к которому Вы сочтете наиболее удобным.

Для справки звоните на наш бесплатный номер .....

Если Вы уже продали или передали Ваш автомобиль другому владельцу/пользователю, мы будем Вам очень признательны, если Вы сообщите нам его имя и адрес, используя прилагаемый бланк, наряду с любой другой информацией, которая поможет нам как можно скорее установить связь с новым владельцем/пользователем автомобиля.

Благодарим Вас за Ваше любезное сотрудничество и приносим глубокие извинения за причиненные неудобства.

С уважением,

\_\_\_\_\_

Автомобиль:  
Fiat Doblò Panorama / Fiat Qubo / Fiat Linea

Шасси .....

# КАМПАНИЯ

## Отзывная кампания

5677



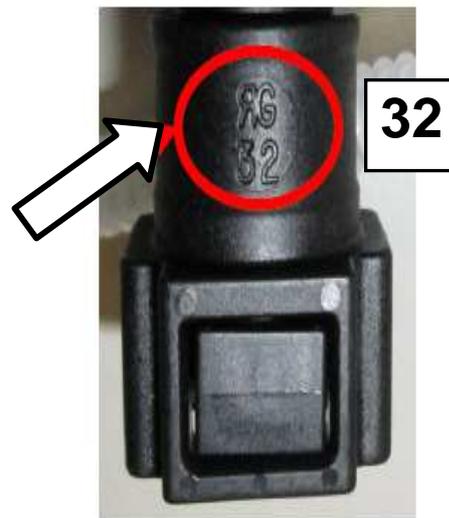
<b>КОМПОНЕНТ:</b>	Трубопровод усилителя тормозов		
<b>ПРОБЛЕМА:</b>	Несоответствие компонента		
<b>ВЕРСИЯ:</b>	Linea, все модели		
<b>АВТОМОБИЛИ, ПОДЛЕЖАЩИЕ ВМЕШАТЕЛЬСТВУ:</b>	Все номера шасси, в приложении (шасси в промежутке между 3183243 и 3186540) Для Вашего рынка: для информации по номерам шасси, подлежащим вмешательству, обратитесь к компьютерной программе		
<b>ТЕХН. ПРИЧИНА:</b>	Ошибка в процессе производства		
<b>№ РЕЛИЗА:</b>	0		
<b>МАТЕРИАЛ:</b>	Описание:	З/ч №:	Кол-во:
		51891784	1
<b>СПЕЦИНСТРУМЕНТ:</b>	-		
<b>СПОСОБ ЗАГРУЗКИ ЗАКАЗА В EPLUS:</b>	-		
<b>ВОЗМЕЩЕНИЕ:</b>	Стоимость:	Кампания:	Работы:      Время:
<b>РАБОТА И МАТЕРИАЛЫ:</b>	A01	5677	A Проверка      0.20 B Работы        0.25
<b>РАЗНОЕ (ПОЧТА, И Т.Д.):</b>	A10	5677	-                   -
<b>РЕШЕНИЕ ПО УЛУЧШЕНИЮ ПРОИЗВОДСТВ. ПРОЦЕССА:</b>	Установка запчастей, отвечающих требованиям, гарантируется		
<b>ОБОЗНАЧЕНИЕ ПРОВЕДЕННЫХ РАБОТ:</b>	Метка белой краской на блоке предохранителей		
	На автомобилях, находящихся на складе, необходимо провести работы до передачи их клиенту. Для проведения работ на уже переданных автомобилях: необходимо связаться с клиентами, направив им официально зарегистрированное письмо (Приложение1).		

## ХОД РАБОТ

Найдите в моторном отсеке вакуумный трубопровод усилителя тормоза и выполните описанную ниже проверку.

На соединительном элементе между усилителем тормоза и двигателем найдите номер, выбитый на разъеме.

- Если на нём нет числа 32, то компонент является **соответствующим** и автомобиль можно выдавать клиенту, установив разъем на место и плотно его зафиксировав.
- Если на нем есть номер 32, то компонент является **не соответствующим**, и Вам необходимо будет заменить трубопровод (см. «Наличие запчастей») как описано в разделе Оп. 3330D24 Руководства по техобслуживанию (Service Manual).



## Списание снятых запчастей

Требуется ли возврат снятых запчастей?

Нет

# КАМПАНИЯ

## Отзывная кампания

5677



<b>КОМПОНЕНТ:</b>	Трубопровод усилителя тормозов		
<b>ПРОБЛЕМА:</b>	Несоответствие компонента		
<b>ВЕРСИЯ:</b>	Qubo, все модели		
<b>АВТОМОБИЛИ, ПОДЛЕЖАЩИЕ ВМЕШАТЕЛЬСТВУ:</b>	Все номера шасси, в приложении (шасси в интервале 309125 и 317723) Для Вашего рынка: для информации по номерам шасси, подлежащим вмешательству, обратитесь к компьютерной программе		
<b>ТЕХН. ПРИЧИНА:</b>	Ошибка в процессе производства		
<b>№ РЕЛИЗА:</b>	0		
<b>МАТЕРИАЛ:</b>	Описание:	З/ч №:	Кол-во:
	(См. таблицу в конце описания работ)		
<b>СПЕЦИНСТРУМЕНТ:</b>	-		
<b>СПОСОБ ЗАГРУЗКИ ЗАКАЗА В EPLUS:</b>	-		
<b>ВОЗМЕЩЕНИЕ:</b>	Стоимость:	Кампания:	Работы:      Время:
<b>РАБОТА И МАТЕРИАЛЫ:</b>	A01	5677	A Проверка      0.20 B Работы      0.30
<b>РАЗНОЕ (ПОЧТА, И Т.Д.):</b>	A10	5677	-      -
<b>РЕШЕНИЕ ПО УЛУЧШЕНИЮ ПРОИЗВОДСТВ. ПРОЦЕССА:</b>	Установка запчастей, отвечающих требованиям, гарантируется		
<b>ОБОЗНАЧЕНИЕ ПРОВЕДЕННЫХ РАБОТ:</b>	Метка белой краской на блоке предохранителей		
	На автомобилях, находящихся на складе, необходимо провести работы до передачи их клиенту. Для проведения работ на уже переданных автомобилях: необходимо связаться с клиентами, направив им официально зарегистрированное письмо (Приложение1).		

## ХОД РАБОТ

Найдите в моторном отсеке вакуумный трубопровод усилителя тормоза и выполните описанную ниже проверку.

На соединительном элементе между усилителем тормоза и двигателем найдите номер, выбитый на разъеме.

- Если на нём нет числа 32, то компонент является **соответствующим** и автомобиль можно выдавать клиенту, установив разъем на место и плотно его зафиксировав.
- Если на нем есть номер 32, то компонент является **не соответствующим**, и Вам необходимо будет заменить трубопровод (см. «Наличие запчастей») как описано в разделе Оп. 3330D26 Руководства по техобслуживанию (Service Manual).



## НАЛИЧИЕ ЗАПЧАСТЕЙ

Название	№ з/ч	Кол-во
1.4 8V PSA	51784514	01
1.3 MJet	51784509	01

Списание снятых запчастей:

Требуется ли возврат снятых запчастей?    Нет

# КАМПАНИЯ

## Отзывная кампания

5677



<b>КОМПОНЕНТ:</b>	Трубопровод усилителя тормозов			
<b>ПРОБЛЕМА:</b>	Несоответствие компонента			
<b>ВЕРСИЯ:</b>	Doblò Panorama, все модели			
<b>АВТОМОБИЛИ, ПОДЛЕЖАЩИЕ ВМЕШАТЕЛЬСТВУ:</b>	Все номера шасси, перечисленные в SIGI. (шасси в промежутке между 9190651 и 9201833)  Для Вашего рынка: для информации по номерам шасси, подлежащим вмешательству, обратитесь к компьютерной программе			
<b>ТЕХН. ПРИЧИНА:</b>	Ошибка в процессе производства			
<b>№ РЕЛИЗА:</b>	0			
<b>МАТЕРИАЛ:</b>	Описание:	З/ч №:	Кол-во:	
		51892504	1	
<b>СПЕЦИНСТРУМЕНТ:</b>	-			
<b>СПОСОБ ЗАГРУЗКИ ЗАКАЗА В EPLUS:</b>	-			
<b>ВОЗМЕЩЕНИЕ:</b>	Стоимость:	Кампания:	Работы:	Время:
<b>РАБОТА И МАТЕРИАЛЫ:</b>	A01	5677	A Check B Oper.	0.20 0.30
<b>РАЗНОЕ (ПОЧТА, И Т.Д.):</b>	A10	5677	-	-
<b>РЕШЕНИЕ ПО УЛУЧШЕНИЮ ПРОИЗВОДСТВ. ПРОЦЕССА:</b>	Установка запчастей, отвечающих требованиям, гарантируется			
<b>ОБОЗНАЧЕНИЕ ПРОВЕДЕННЫХ РАБОТ:</b>	Метка белой краской на блоке предохранителей			
	На автомобилях, находящихся на складе, необходимо провести работы до передачи их клиенту. Для проведения работ на уже переданных автомобилях: необходимо связаться с клиентами, направив им официально зарегистрированное письмо (Приложение1).			

## ХОД РАБОТ

Найдите в моторном отсеке вакуумный трубопровод усилителя тормоза и выполните описанную ниже проверку.

На соединительном элементе между усилителем тормоза и двигателем найдите номер, выбитый на разъеме.

**Замечание:** для двигателя 1.4: выполните проверку разъема, расположенного выше.

- Если на нём нет числа 32, то компонент является **соответствующим** и автомобиль можно выдавать клиенту, установив разъем на место и плотно его зафиксировав.
- Если на нем есть номер 32, то компонент является **не соответствующим**, и Вам необходимо будет заменить трубопровод (см. «Наличие запчастей») как описано в разделе Оп. 3330D26 Руководства по техобслуживанию (Service Manual).

