

FCA Italy S.p.A.
Качество – ответственность производителя

P. 1399/15

Турин, 10 декабря 2015 г.

Кому: **ЗАРУБЕЖНЫЕ ФИЛИАЛЫ FIAT GROUP Automobiles/ СЕТЬ
В ИТАЛИИ**
копия: **Директора СТО**

Импортеры
копия: инж. Бертолуццо

ЗАКАЗ 5956 – Отзывная кампания
Модель Fiat Ducato M.Y. (мод. 290) все версии
- замок зажигания

На партии автомобилей Fiat Ducato M.Y., шасси которых попадают в диапазон 2729501 – 2904391

Для Украины номера шасси 2838175, 2838634, 2839300, 2839319, 2839336, 2839420, 2840076

, в связи с возможным несоответствием разъем замка зажигания должен быть заменен, чтобы избежать возможной потери контакта и отключения приборной панели и возможно электронных систем, как например ABS и подушки безопасности.

Таким образом, абсолютно необходимо выполнить работу на автомобилях, находящихся еще на складе, и связаться с клиентами с помощью приложенного письма (Приложение 1), а по уже выданным автомобилям выполнить операционный цикл (Приложение 2) для обновления всего парка.

С уважением,

А. Милица

Приложения



Турин, декабрь 2015 г.

ПРОЕКТ ПИСЬМА

ОТЗЫВНАЯ КАМПАНИЯ 5956

**Отзывная кампания
Модель Fiat Ducato М.У.
- замок зажигания**

Уважаемый покупатель!

Сообщаем Вам, что на ограниченном количестве машин Fiat Ducato М.У. в которое попадает и Ваша машина, необходимо обновить радиосистему с целью избежать сбои и/или блокирование некоторых режимов самой радиосистемы.

Поэтому мы будем благодарны Вам, если Вы сможете проверить Вашу машину в дилерском центре, в котором Вы ее покупали, или в любом другом дилерском центре Фиат, более удобном для Вас, показав данное письмо.

Проверка и возможная работа, которая может понадобиться для устранения данного дефекта, будут выполнены как можно быстрее и бесплатно.

Для Вашего большего удобства Вы можете договориться о встрече по телефону, позвонив в дилерский центр Фиат, наиболее удобный для Вас.

В случае необходимости получить любые другие разъяснения или помощь Вы можете позвонить по бесплатному номеру

Если Вы уже продали ваш автомобиль или дали его в пользование другим лицам, просим Вас сообщить нам имя и адрес нового владельца или пользователя, выслав прилагаемую открытку, с текстом и оплаченной маркой, и сообщить нам любую информацию, которая поможет ускорить поиск нового владельца или пользователя машины.

Благодарим Вас за сотрудничество и приносим извинения за причиненное беспокойство.

С наилучшими пожеланиями,

Автомобиль Fiat Ducato

рама.....

ЗАКАЗА

5956

Отзывная кампания



КОМПОНЕНТ	КОРПУС ЗАМКА ЗАЖИГАНИЯ			
ДЕФЕКТ	Возможный отход контакта			
ВЕРСИЯ	Ducato 290 FL 2014			
ОХВАТЫВАЕМЫЕ АВТОМОБИЛИ	Все машины, шасси которых указаны в SIGI.			
ТЕХ. ПРИЧИНА				
ВЫПУСК №	0			
МАТЕРИАЛ	Описание:	Деталь:	К-во:	
СПЕЦ. ОБОРУДОВАНИЕ				
ПОДАЧА ЗАЯВКИ EPLUS	-			
ОПЛАТА	стоимость:	кампания:	операция:	время:
РАБОЧАЯ СИЛА И МАТЕРИАЛ	A01	5956	A	0,50
ДРУГИЕ РАСХОДЫ (почта и т.д.)	A10	5956	-	-
РАБОТЫ НА ПРОИЗВОДСТВЕ	-			
ИДЕНТИФИКАЦИЯ В СЕТИ	-			

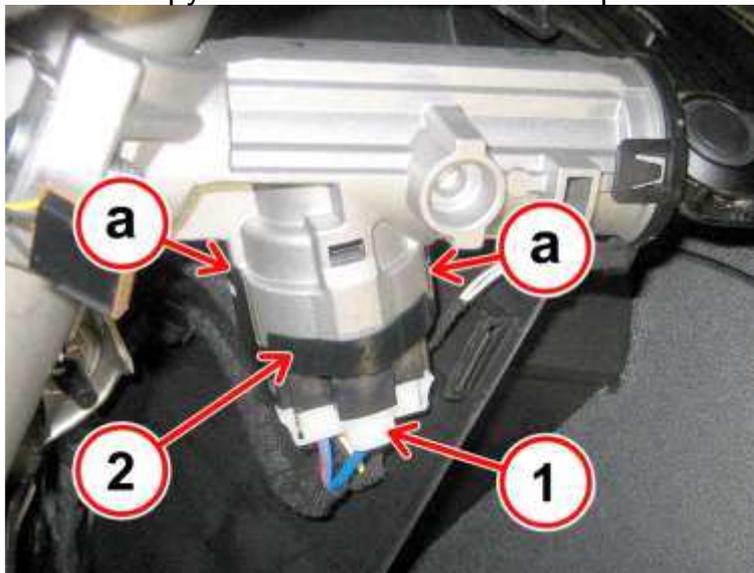
Необходимо выполнить работы перед продажей автомобилей, еще находящихся на складе. Для перепрограммирования уже проданных машин необходимо связаться с клиентами с помощью письма для обновления всего парка.

ОПЕРАЦИОННЫЙ ЦИКЛ

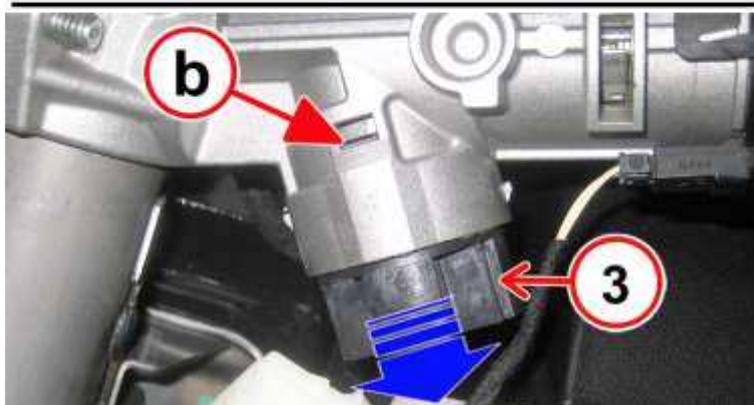
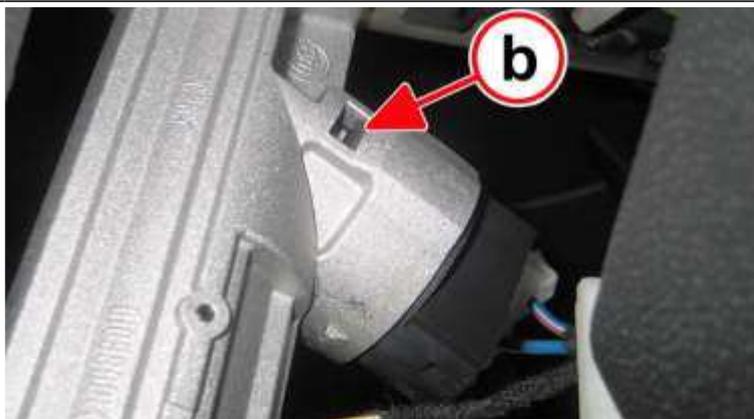
На охваченных автомобилях выполните следующие операции согласно Руководству по техобслуживанию.

- Переведите ключ зажигания в положение STOP.
- Отсоедините отрицательную клемму аккумулятора.
- Снимите нижнюю левую облицовку передней панели – См. Оп. 7040A30.
- Снимите верхнюю и нижнюю часть обшивки рулевого механизма – См. Оп. 7040A26.
- Переведите ключ на MAR.

- Ослабив анкерные зажимы, отсоедините переднюю часть, а затем заднюю часть соединения (1).
- Осторожно нажимая на ушки (а), снимите вторичный фиксатор (2).



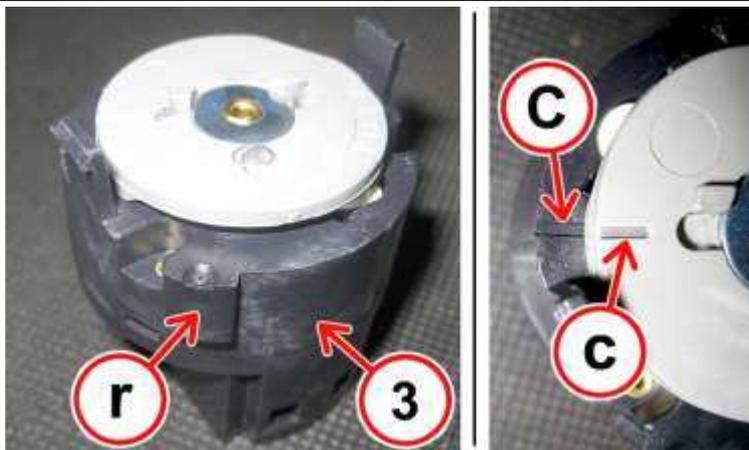
- Ослабив анкерные зажимы (b), потяните и выньте корпус замка зажигания (3).



Получите корпус замка зажигания (3) от Запчастей.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

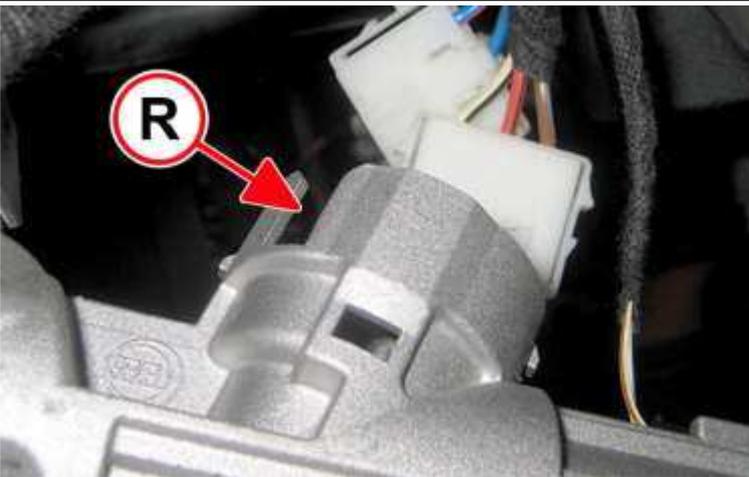
Убедитесь, что отметка (с) на диске находится в линию со ссылкой (С) на корпусе блока, как показано на рисунке.



- Вставьте новый блок в его гнездо в соответствии с отметкой (r) и гнездом (R) в корпус замка зажигания.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

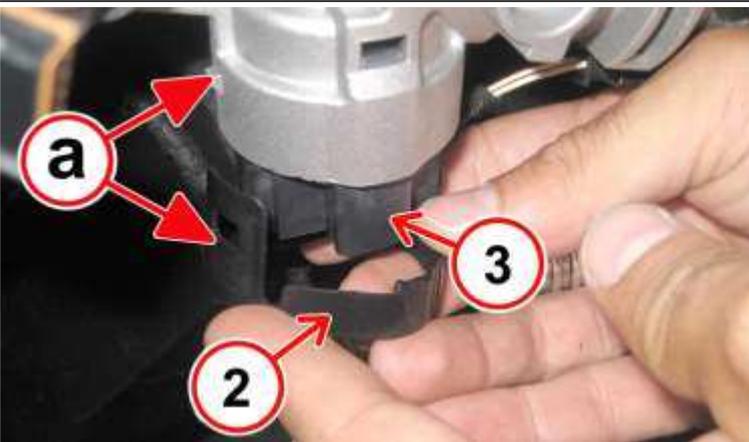
Убедитесь, что новый блок полностью вошел и что зажимы (b) правильно вошли в свои гнезда.



- Установите вторичный фиксатор (2), убедившись, что ушки (a) правильно вошли в гнездо без усилия.

В обратном случае, проверьте, что блок (3) правильно вошел в корпус замка зажигания.

- Восстановите заднюю часть и затем переднюю часть соединения, проверив, что зажимы защелкнулись.



- Восстановите верхнюю и нижнюю части обшивки рулевого механизма – См. Оп. 7040A26.
- Восстановите нижнюю левую облицовку передней панели – См. Оп. 7040A30.
- Переведите ключ зажигания в положение STOP.
- Подсоедините отрицательную клемму аккумулятора.

НАЛИЧИЕ ЗАПЧАСТЕЙ

Описание:	Деталь:	К-во:
Корпус замка зажигания	1389441080	1
Корпус замка зажигания для версий с главным выключателем батареи аккумуляторов	1389442080	1