



EMEA

Качество – Ответственность производителя

P. 430/14

Турин, 27 мая 2014 г.

Кому: ЗАРУБЕЖНЫЕ ФИЛИАЛЫ FIAT
GROUP Automobiles/ ITALY MARKET
Копия: Начальникам отделов ТО

Импортерам
Копия: инж. Бертолуццо

КАМПАНИЯ 5817 – Сервисная кампания

Модель: FIAT Freemont – обновление программы Uconnect 8.4 Nav (RB4-СТР 2013)

На автомобилях Fiat Freemont,

model	version	series	chassis number
345	N00	2	DT654416
345	N00	2	DT669956
345	N00	2	DT669964
345	N00	2	DT669967
345	N00	2	DT676960

необходимо обновить программу радионавигационной системы (RB4 модель СТР 2013), согласно инструкциям Крайслер США, во избежание сбоев в работе.

Для этого обязательно должны быть выполнены предпродажные работы на автомобилях, находящихся еще на складе. Для уже отправленных машин необходимо связаться с клиентами по телефону, чтобы выполнить приведенный ниже технологический цикл (Приложение 1) для обновления всех автомобилей.

С уважением

А. Милициа



Приложения

Сервисная кампания

КАМПАНИЯ

5817



КОМПОНЕНТ:	UCONNECT 8.4 NAV (RB4-CTP 2013)			
ДЕФЕКТ:	Ряд неисправностей			
ВЕРСИЯ:	Все модели Freemont – 2013 модельный год			
ОХВАТЫВАЕМЫЕ АВТОМОБИЛИ:	Все автомобили с номерами шасси указанные выше перечисленными в SIGI.			
ТЕХНИЧЕСКАЯ ПРИЧИНА:	Настройка программного обеспечения			
ВЫПУСК №:	0			
МАТЕРИАЛ:	Описание:	№ Детали:	Кол-во:	
	CD-ROM для радио	K68236603AA	1	На дилерский центр
	CD-ROM для навигатора	K68236606AA	1	На дилерский центр
ПРИМЕЧАНИЕ: Два CD-ROM, необходимы для перепрограммирования можно использовать на нескольких машинах; для дилерского центра достаточно по одному экземпляру CD-ROM для дилерского центра и его СТО				
СПЕЦИАЛЬНОЕ ОБОРУДОВАНИЕ:	-			
СПОСОБ ЗАКАЗА ПО EPLUS:	-			
ОПЛАТА:	Стоимость	Кампания:	Операция:	Время:
РАБОЧАЯ СИЛА И МАТЕРИАЛ:	A01	5817	A - Проверка	0.20
		5817	B – Обновление	0.30
ИНЫЕ РАСХОДЫ (ПОЧТА И Т.Д.):	A10	5817	-	-

РАБОТЫ НА ПРОИЗВОДСТВЕ:

ОПИСАНИЕ РАБОТ В СЕТИ:

Необходимо выполнить обязательную предпродажную работу на автомобилях, которые еще на складе. По уже отправленным машинам необходимо связаться с клиентами по телефону для выполнения обновления всех автомобилей.

Технологический цикл

Цикл А – Проверка версии программы радио

ВАЖНОЕ: *Перед обновлением убедиться, что система, с которой вы работаете, - это СТР 2013 (в отличие от СТР 2012). Выполнение данной операции на моделях СТР 2012 может серьезно повредить навигатор.*

Для распознавания типа навигатора нажмите кнопку NAV и проверьте иконку Where To? на главной странице навигатора, как показано на Рис. 1:

- увеличительное стекло (A) относится к модели **СТР 2012: НЕ ОБНОВЛЯТЬ**;
- стрелка (B) относится модели **СТР 2013**: обновление можно выполнять.

Рис. 1



Для обновления программы на автомобиле вам нужны диски CD-ROM, перечисленные ниже. Их можно заказать в Отделе запчастей:

- K68236603AA Radio software update CD-ROM (для радио);
- K68236606AA Navigator software update CD-ROM (для навигатора).

ПРИМЕЧАНИЕ: *Для каждого обновления требуется специальный диск CD-ROM. Каждый CD-ROM можно использовать для обновления нескольких машин.*

Проверить версию программы, установленную в системе автомобиля

Версию программы радио проверить следующим образом:

- Запустить двигатель и включить радио.
- Вставить CD-ROM для программы радио в дисковод radio/CD player.
- Дисплей покажет версию программы, установленную в системе автомобиля и ту, которая инсталлирована на CD-ROM.

Если версия программы радио такая же или выше, чем версия на CD-ROM **ОБНОВЛЕНИЕ НЕ ТРЕБУЕТСЯ**, выньте CD-ROM и верните автомобиль назад клиенту.

Если версия программы радио ниже, чем версия на CD-ROM, продолжайте по циклу (B) для обновления системы радио/навигатор.

Цикл В – Обновление системы радио/навигатор (RB4 СТР 2013)

Обновите систему радио/навигатор (модель RB4 СТР 2013), как описано ниже.

Обновление программы радио

- Для того, чтобы начать обновление, выберите YES на экране программной версии.

ПРИМЕЧАНИЕ: Если перепрограммирование было прервано/незакончено, его нужно начать заново.

ПРИМЕЧАНИЕ: После начала перепрограммирования не нажимайте на кнопку Start/Stop Engine (пуск/остановка двигателя), не запускайте автомобиль и не производите регулировку или выбор чего-либо (громкость, выбор канала и т.п.).

ПРИМЕЧАНИЕ: Перепрограммирование может занять более 20 минут. Не выполняйте никаких операций, пока перепрограммирование не закончится.

- По окончании перепрограммирования появится предупреждение, что обновление успешно завершено (Перезапись прошла успешно). Прикоснитесь к дисплею, чтобы снова включить радио.
- После всех операций дисплей покажет экран программной версии (software version screen); выберите NO, чтобы вынуть CD-ROM обновления программы радио.

Теперь обновите программу навигатора

Обновление программы навигатора

Переключите режим радио в режим Dealer Mode:

- Нажмите одновременно и удерживайте переднюю кнопку обдува (1 – Рис. 2) и кнопки повышения/понижения температуры (2) в течение нескольких секунд, пока на экране не появится изображение режима Dealer Mode.
- Затем, выберите Garmin Recovery Update (Рис. 3), чтобы обновить систему навигатора.

Рис. 2



- На дисплее появится всплывающее сообщение (P), как на Рис. 3 с приглашением ввести CD- ROM для обновления программы навигатора.
- После ввода CD-ROM начнется первый этап обновления: обработка всех данных с навигатора, что может занять несколько минут. В конце всплывающее сообщение (W) больше не высвечивается.

ПРИМЕЧАНИЕ: Если перепрограммирование было прервано/незакончено, его нужно начать заново.

ПРИМЕЧАНИЕ: После начала перепрограммирования не нажимайте на кнопку Start/Stop Engine (пуск/остановка двигателя), не запускайте автомобиль и не производите регулировку или выбор чего-либо (громкость, выбор канала и т.п.).

- После этапа обработки данных выберите Back (1), чтобы продолжить.

Рис. 3



- Во время загрузки программы появится сообщение «Software Loading ...» (Программа загружается), как показано на Рис. 4.

Рис. 4



- По окончании процесса загрузки появится главный экран навигатора, как показано на Рис. 5.
- Выньте CD-ROM: процедура обновления завершена.

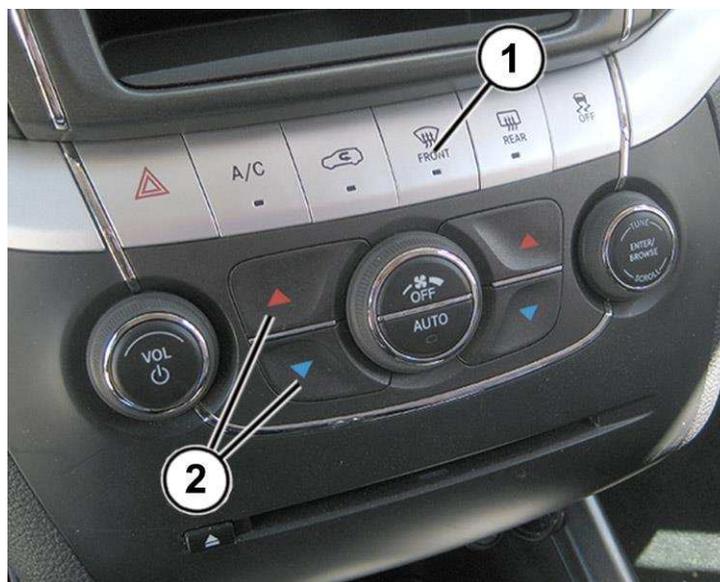
Рис. 5



Снова переключите режим радио в режим Dealer Mode:

- Одновременно нажмите и удерживайте переднюю кнопку обдува (1 – Рис. 6) и кнопки повышения/понижения температуры (2) в течение нескольких секунд, пока не появится экран Dealer Mode.

Рис. 6



- Удалите и сохраните диск CD-ROM для возможных обновлений на других машинах.

НАЛИЧИЕ ЗАПЧАСТЕЙ

Описание:	Деталь:	К-во:
Radio software update CD-ROM	K68236603AA	1
Navigator software update CD-ROM	K68236606AA	1

ПРИМЕЧАНИЕ: Два диска CD-ROM, необходимые для перепрограммирования, могут использоваться для многих машин. Для каждого Дилера достаточно по одному экземпляру каждого из дисков CD-ROM, которые можно использовать на разных СТО Дилера.