

ОБНОВЛЕНИЕ

Турин, 14 сентября 2017 г.

КАМПАНИЯ ПО ОТЗЫВУ - 6157

Кабельная проводка рулевого колеса

Модель: Fiat Freemont

На автомобилях Fiat Freemont с номерами шасси в диапазоне от (#) **BT506922** до FT704036 по причине проблемы, возникшей в процессе монтажа, в связи с которой кабельная проводка рулевого колеса может быть заземлена между задней пластмассовой накладкой руля и краем опоры устройства звукового сигнала, необходимо произвести проверку целостности кабельной проводки и, если понадобится, ее ремонт или замену.

В связи с этим на автомобилях, которые еще находятся на складе и не были доставлены покупателям, а также на тех автомобилях, которые уже были доставлены покупателям (отправить им прилагаемое письмо – прил. 2 – заказной почтой с уведомлением), требуется обязательно выполнить работы в порядке, указанном в приложении (прил. 1), чтобы произвести обновление на всем парке автомобилей.

Приложения



НАРЯД-ЗАКАЗ

Кампания по отзыву

6157



КОМПОНЕНТ	КАБЕЛЬНАЯ ПРОВОДКА РУЛЕВОГО КОЛЕСА			
НЕИСПРАВНОСТЬ	Возможная неполадка, связанная с кабельной проводкой рулевого колеса			
ИСПОЛНЕНИЕ	Все типы Fiat Freemont			
ПАРК АВТОМОБИЛЕЙ, КОТОРЫХ КАСАЕТСЯ ДАННАЯ КАМПАНИЯ	все автомобили, номера шасси которых будут указаны в системе SIGI.			
ТЕХНИЧЕСКАЯ ПРИЧИНА	Процесс производства			
ВЫПУСК №	Ред. : 1 - Добавленные / измененные части помечены символом (#). (#) - Диапазон номеров шасси			
МАТЕРИАЛ	Наименование:	Деталь:	Кол-во:	
	-	-	-	
СПЕЦИАЛЬНОЕ ОБОРУДОВАНИЕ	- wiTECH 2.0 с зарегистрированным micro POD II			
СПОСОБ ОФОРМЛЕНИЯ ЗАКАЗА В СИСТЕМЕ EPLUS	-			
ЭКОНОМИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ	расходы:	наряд-заказ:	операция:	время:
РАБОТА И МАТЕРИАЛ	A01	6157	A	0.40
			B	0.70
ПРОЧИЕ РАСХОДЫ (ПОЧТОВЫЕ И ДР.)	A10	6157	-	-
ПРОИЗВОДСТВЕННЫЕ ОПЕРАЦИИ	-			
ИДЕНТИФИКАЦИЯ ОПЕРАЦИИ В СЕТИ	-			

На автомобилях, которые еще находятся на складе и не были доставлены покупателям, в обязательном порядке требуется выполнить работы согласно данной процедуре, чтобы произвести обновление на всем парке автомобилей. Клиент получит извещение посредством приведенного в приложении 2 письма.

ПОРЯДОК ВЫПОЛНЕНИЯ ОПЕРАЦИИ

На соответствующих автомобилях проверьте состояние кабельной проводки рулевого колеса, наденьте защитные кожухи для предотвращения трения проводов и удалите язычок с задней пластмассовой наклейки рулевого колеса или, при необходимости, замените кабельную проводку на новую, полученную на складе запчастей. Выполните приведенные ниже операции, соблюдая указания Руководства по техническому обслуживанию.

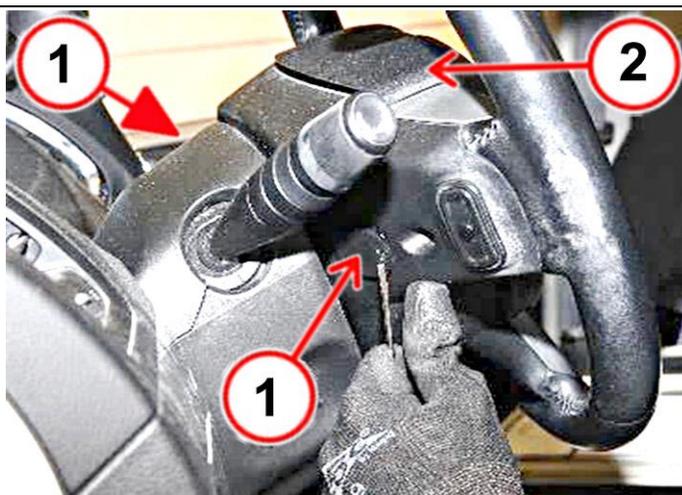
ВНИМАНИЕ: *Перед отсоединением и обратной установкой модуля подушек безопасности (DAB) с рулевого колеса следует обязательно выполнить приведенные ниже предварительные операции:*

- Поставьте передние колеса автомобиля в ПОЛОЖЕНИЕ ПРЯМОГО ХОДА.
- Поверните ключ зажигания в положение STOP и извлеките его.
- Отсоедините и изолируйте клеммы аккумуляторной батареи.

ВНИМАНИЕ: *Подождите две минуты, чтобы конденсаторы системы разрядились. Данный способ является единственным надежным для отключения системы подушек безопасности. Несоблюдение необходимых мер предосторожности может привести к случайному срабатыванию и открытию подушек безопасности.*

СОБЛЮДАЙТЕ ВСЕ ПРЕДПИСАННЫЕ НОРМЫ БЕЗОПАСНОСТИ - см. оп. 5580С СИСТЕМА ПОДУШЕК БЕЗОПАСНОСТИ - ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ.

1. Снимите крышки с двух отверстий, расположенных в задней части покрытия рулевого колеса.



2. Действуя через отверстия, расположенные с боковых сторон заднего покрытия рулевого колеса, отвинтите винты крепления контрольного модуля подушки безопасности/выключателя звукового сигнала (DAB) на каркасе руля.

3. Извлеките из рулевого колеса контрольный модуль подушки безопасности/выключателя звукового сигнала, чтобы получить доступ к электрическим соединениям, расположенным в задней части контрольного модуля подушки безопасности.

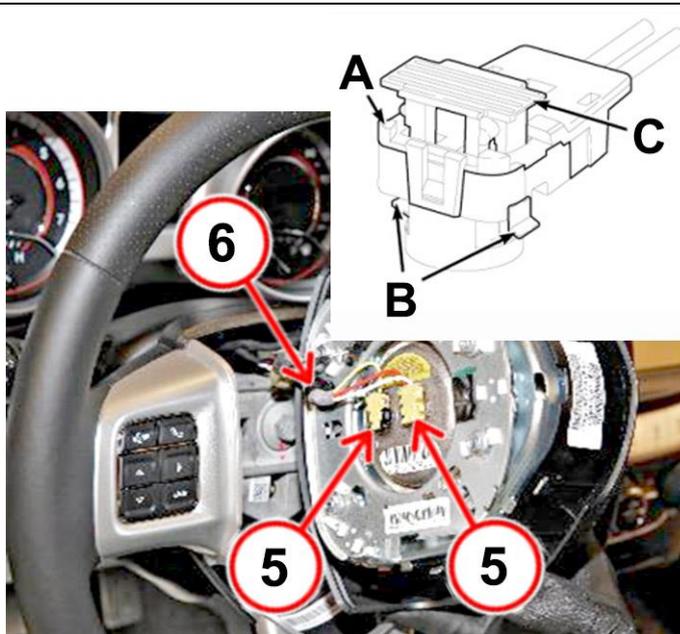


ВНИМАНИЕ: *Не тяните за провода спирального витого кабеля; НЕ сгибайте изоляторы разъемов.*

4. Отсоедините электрическое соединение от разъема выключателя звукового сигнала.

ВНИМАНИЕ: Не тяните за соединители спирального витого кабеля (SCCM) и не воздействуйте на изоляторы разъемов для того, чтобы отсоединить их от соответствующих положений на контрольном модуле подушки безопасности. Неправильный демонтаж кабелей и соответствующих изоляторов разъема может повредить контур подушки безопасности или изоляторы разъемов.

ПРИМЕЧАНИЕ: Изоляторы разъемов (A) спирального витого кабеля закреплены посредством встроенных устройств блокировки (B) и защитных устройств (C) на соединениях контрольного модуля подушки безопасности.



5. Прочно зажмите оба крепления (B), а затем извлеките электрические соединения из контрольного модуля подушки безопасности, удерживая их в прямом положении.

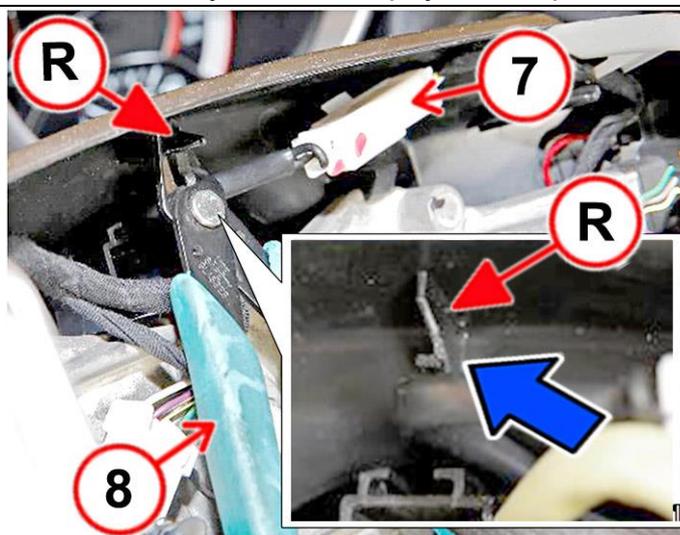
6. Отсоедините скобку крепления пучка проводов спирального витого кабеля (SCCM) к контрольному модулю подушки безопасности и отключите электрическое питание плавающего выключателя звукового сигнала.

Снимите контрольный модуль подушки безопасности и поместите его в специальный шкаф на свободную поверхность, с подушкой, повернутой вверх.

7. Отсоедините 6-ти контактный разъем от спирального витого кабеля выключателя рулевой колонки (SCCM).

8. При помощи диагональных клещей или аналогичного инструмента отрежьте, как показано, выступающую часть укрепляющего ребра (R) заднего покрытия рулевого колеса.

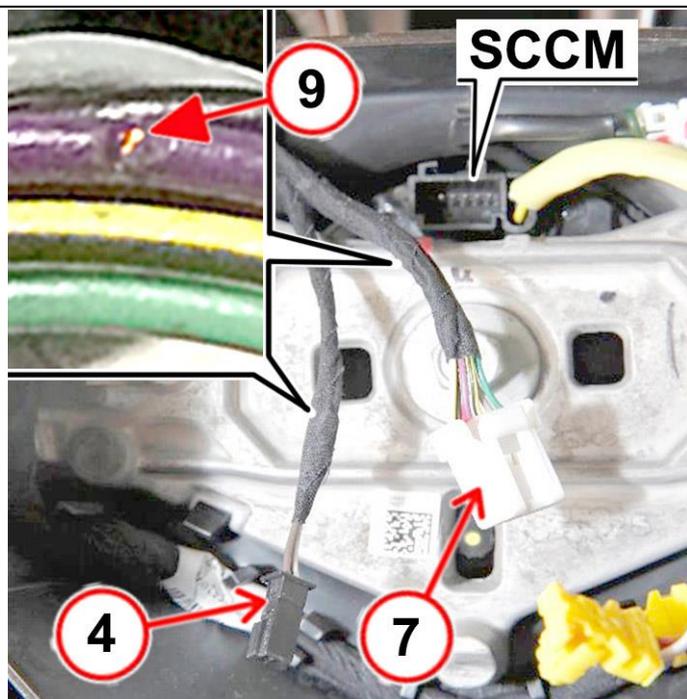
ПРИМЕЧАНИЕ: выступающая часть ребра (R) равна примерно 13 мм. Отрежьте как можно больше с выступающей стороны язычка, следя за тем, чтобы не порезать и не повредить покрытие рулевого колеса.



ВНИМАНИЕ: Следите за тем, чтобы обрезки ребра (R) не рассыпались, используя для этого соответствующее покрытие. Тщательно удалите все обрезки.

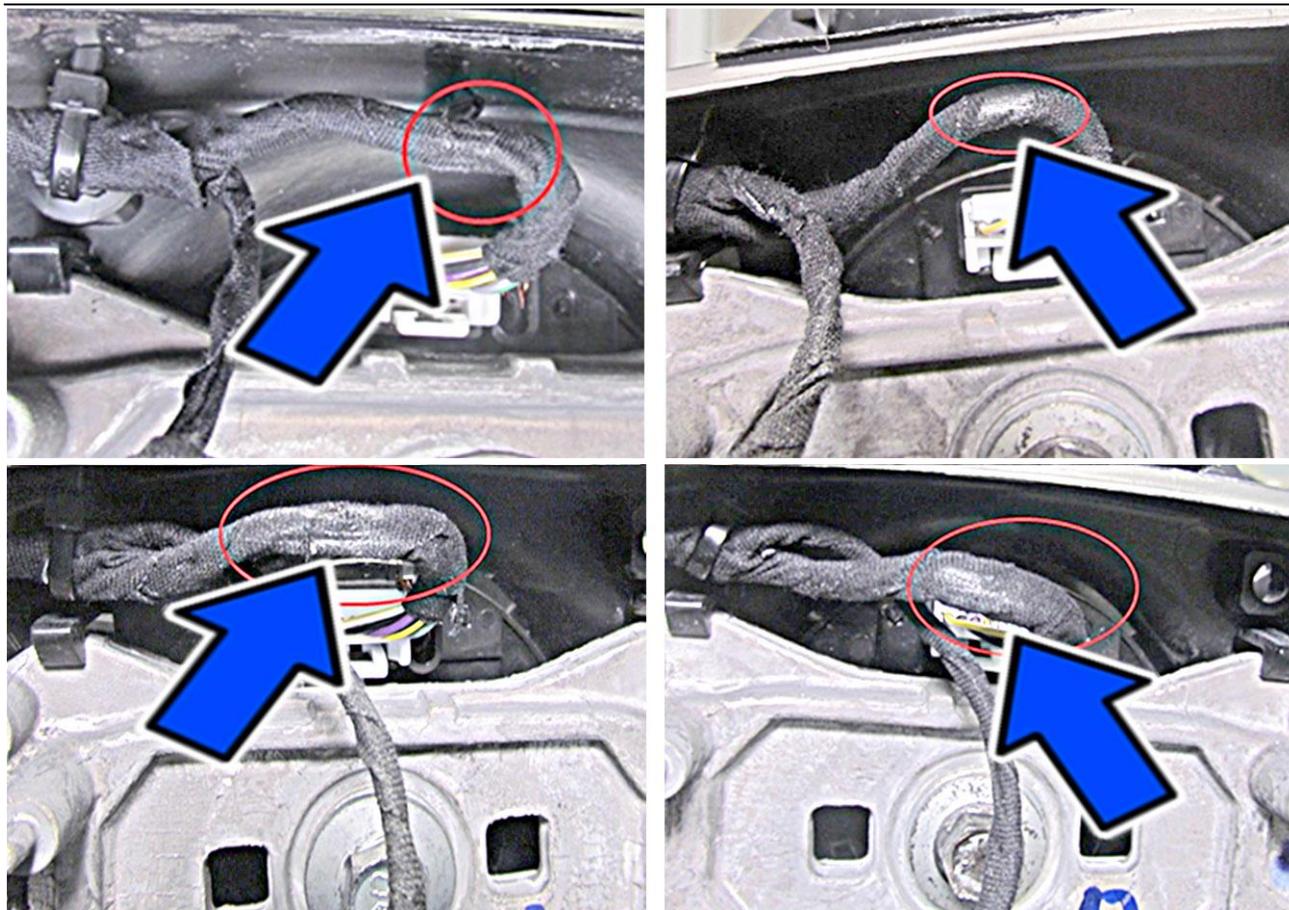
9. Проверьте кабельную проводку рулевого колеса рядом с 6-ти контактным разъемом и соединительными проводами разъема выключателя звукового сигнала на предмет наличия повреждений.

ПРИМЕЧАНИЕ: Наличие повреждений или царапин на изолирующей ленте проводов разъема не влечет за собой необходимость замены кабельной проводки. В случае наличия проникающих царапин на изолирующей ленте необходимо ее снять и проверить, не поцарапана ли также и изоляция кабелей, как показано на рисунке.



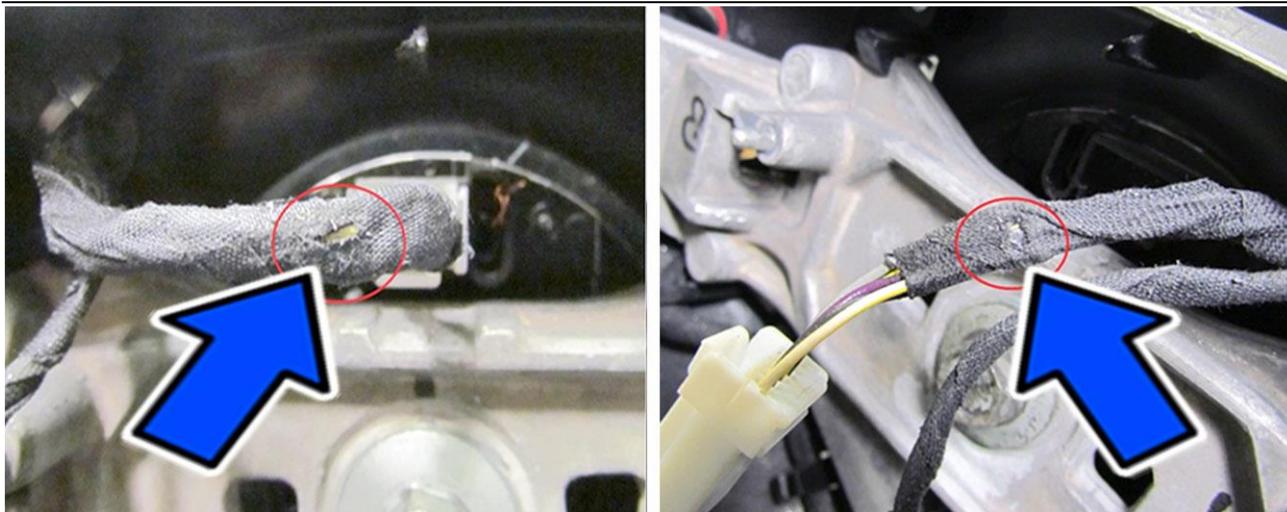
В качестве примера далее показано, какие царапины являются приемлемыми.

Приемлемые царапины (НЕТ необходимости в снятии изолирующей ленты)



В качестве примера ниже показано, какие царапины влекут за собой необходимость в снятии изолирующей ленты и внимательной проверки целостности кабелей.

Проникающая царапина на изолирующей ленте (НЕОБХОДИМО снять ее и проверить целостность кабелей).



В случае присутствия проникающей царапины, показанной на приведенном выше рисунке, при выявлении кабелей с обнаженными медными проводами, необходимо запросить у Authority разрешение на замену кабельной проводки, действуя как описано ниже.

Если повреждения не выявлены или выявлена только царапина на изолирующей ленте без повреждения кабеля, перейдите к шагу 10.

Запрос на получение разрешение на замену кабельной проводки рулевого колеса

Обратитесь по электронной почте в центр обслуживания клиентов (Customer Care)

e-mail: authority.T47@fcagroup.com

Приложите следующую информацию/данные:

- Правильно экспонированные фотографии в фокусе поврежденной кабельной проводки рулевого колеса (кабели с обнаженными медными проводами).
- Номер шасси (VIN)
- Код дилерского центра
- Название дилерского центра
- Телефон дилерского центра
- Рынок

Центр обслуживания клиентов (Customer Care) рассмотрит запросы и при необходимости предоставит по электронной почте разрешение на замену кабельной проводки.

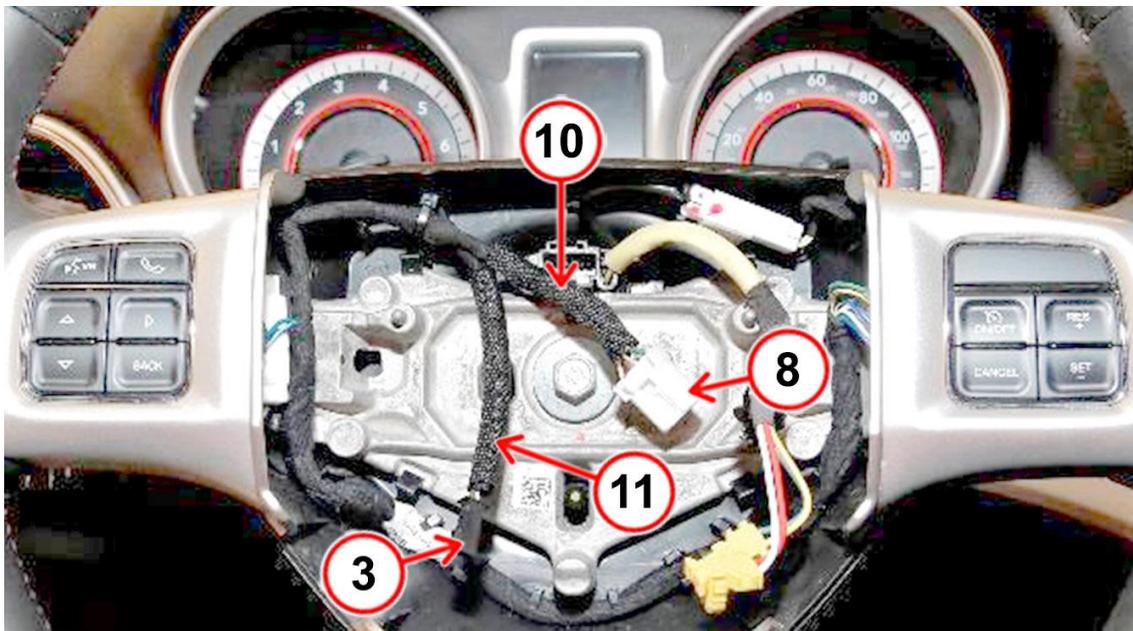
ПРИМЕЧАНИЕ: *Кабельную проводку рулевого колеса следует заказывать (для замены) только в случае, если при осмотре было выявлено наличие кабелей с обнаженными медными проводами).*

После получения разрешения на замену кабельной проводки рулевого колеса действуйте в соответствии с указаниями **Операции В**, описанной далее.

Нанесение защитных кожухов

10. Наденьте защитный кожух длиной 60 мм, имеющийся в наборе пучка проводов 6-ти контактного разъема (8), на спиральный витой кабель выключателя рулевой колонки (SCCM) и должным образом зафиксируйте его.

11. Наденьте защитный кожух длиной 80 мм, имеющийся в наборе соединительного провода разъема (3), и должным образом зафиксируйте его.



12. Подсоедините 6-ти контактный разъем (8) к спиральному витому кабелю выключателя рулевой колонки (SCCM).

13. Расположите контрольный модуль подушки безопасности/выключатель звукового сигнала на достаточно близком от рулевого колеса расстоянии так, чтобы можно было выполнить электрическое подключение контрольного модуля подушки безопасности.

14. Подсоедините разъем кабельной проводки рулевого колеса к разъему устройства звукового сигнала, расположенного с задней стороны выключателя.

15. Подсоедините электрические разъемы к контрольному модулю подушки безопасности, удерживая их в прямом положении и нажимая на изоляторы.

ВНИМАНИЕ: При подсоединении разъемов придерживайтесь кодов цветов. При правильном введении каждого разъема в соответствующее гнездо слышен щелчок.

16. Подсоедините электрический разъем плавающего выключателя звукового сигнала и закрепите скобкой крепления пучок проводов спирального витого кабеля на контрольном модуле подушки безопасности.

17. Действуя осторожно, установите на рулевом колесе контрольный модуль подушки безопасности/выключатель звукового сигнала. Убедитесь в том, что ни один из кабелей рулевого колеса не находится между гнездом подушки безопасности или выключателя звукового сигнала и каркасом руля.

18. Действуя через отверстия, расположенные с боковых сторон заднего покрытия рулевого колеса, завинтите винты крепления контрольного модуля и затяните их с моментом 1,3 даНм.

НЕ подсоединяйте отрицательный кабель к аккумуляторной батарее: после ремонтных операций на компонентах необходимо выполнить процедуру проверки и тестирования установки подушки безопасности, действуя в соответствии с приведенным далее параграфом.

В. Замена кабельной проводки рулевого колеса

ПРИМЕЧАНИЕ: Данную операцию следует выполнять только после получения разрешения от Центра обслуживания клиентов (Customer Care), которое необходимо запросить у Authority.

Выполните нижеуказанную процедуру, действуя в соответствии с оп. 4110A10 - РУЛЕВОЕ КОЛЕСО - С/У ДЛЯ ЗАМЕНЫ ИЛИ ПРОВЕРОК

ВНИМАНИЕ: Убедитесь в том, что передние колеса находятся в положении прямого хода.

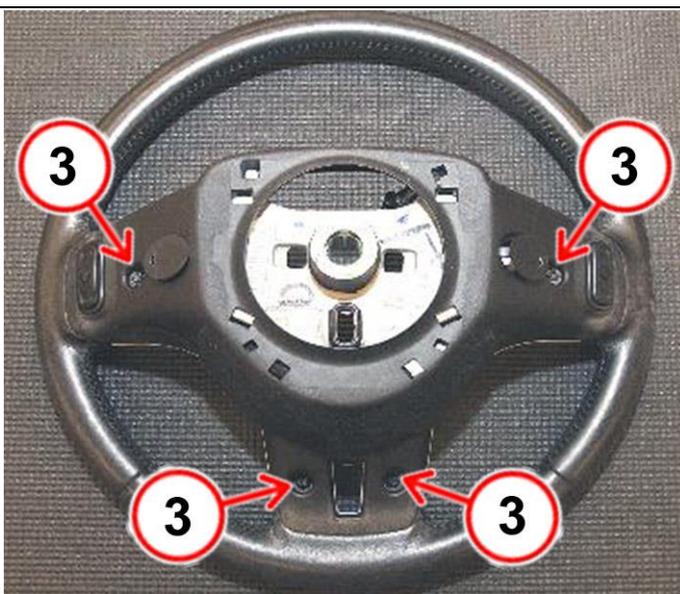
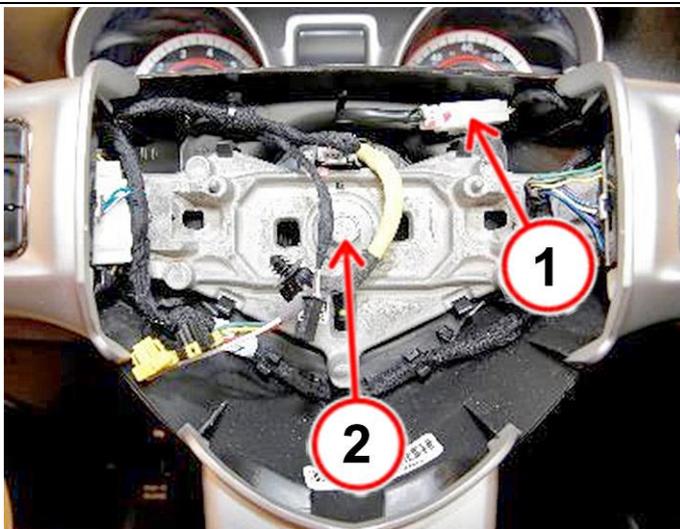
1. Отключите электрический разъем обогрева рулевого колеса (если имеется).

2. Удерживая рулевое колесо в неподвижном положении, отвинтите винт крепления рулевого колеса на вале рулевого управления и утилизируйте его.

Прочно удерживая рулевое колесо в положении прямого хода, снимите его с вала рулевого управления при помощи соответствующего съемника.

ВНИМАНИЕ: Не трясите и не стучите молотком по рулевому колесу и валу рулевого управления во время снятия руля.

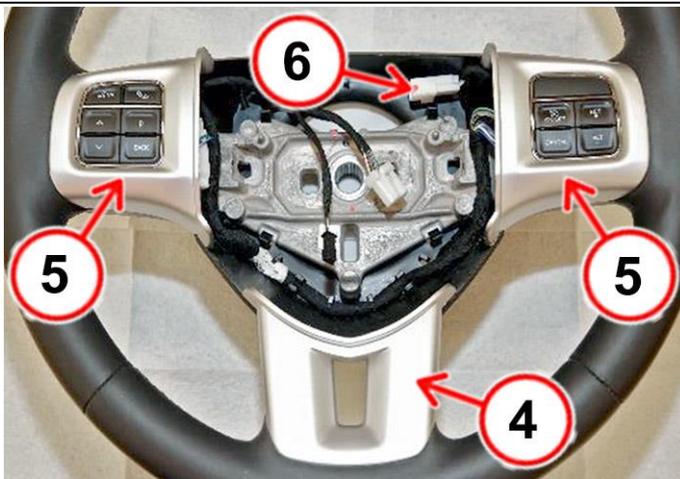
3. Снимите и сохраните четыре винта крепления заднего покрытия рулевого колеса.



4. Снимите нижнюю рамку обшивки рулевого колеса.

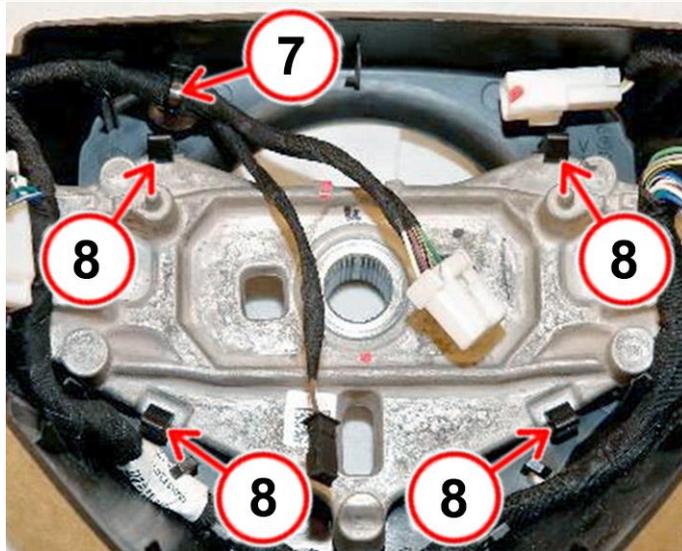
5. Отсоедините электрические разъемы и снимите рамки с правой и с левой сторон переключателей на рулевом колесе.

6. При наличии устройства обогрева рулевого колеса отсоедините его электрический разъем от заднего покрытия.



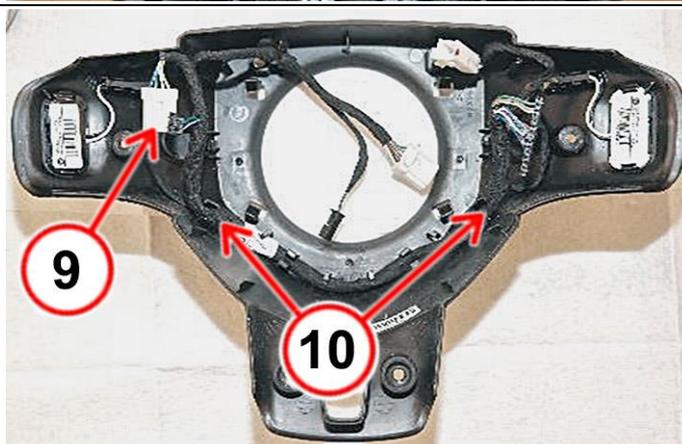
7. Снимите зажим крепления пучка проводов с заднего покрытия рулевого колеса. В случае наличия хомута фиксации проводов, снимите и утилизируйте его.

8. Отсоедините четыре фиксатора и снимите заднее покрытие с рулевого колеса.



9. При наличии устройства обогрева рулевого колеса отсоедините его датчик.

10. Отсоедините два соединения выключателей на заднем покрытии. Затем отсоедините кабельную проводку от покрытия и утилизируйте ее.



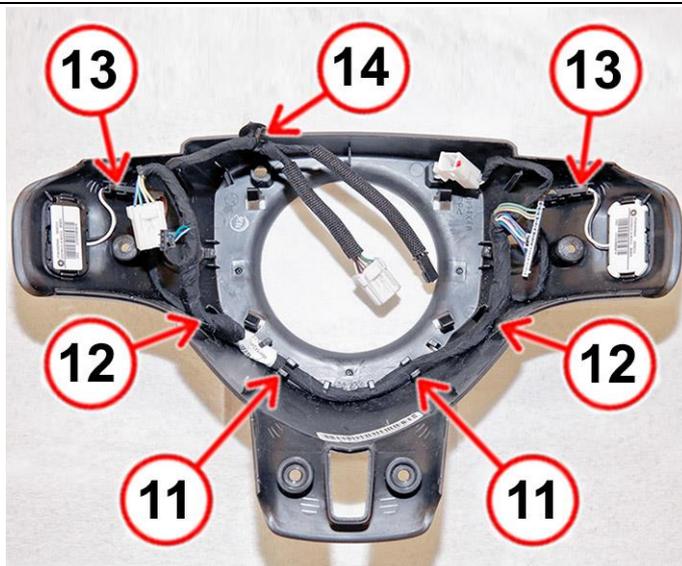
Возьмите из запчастей НОВУЮ кабельную проводку.

11. Расположите новую кабельную проводку на заднем покрытии рулевого колеса.

12. Закрепите кабельную проводку предусмотренными фиксаторами.

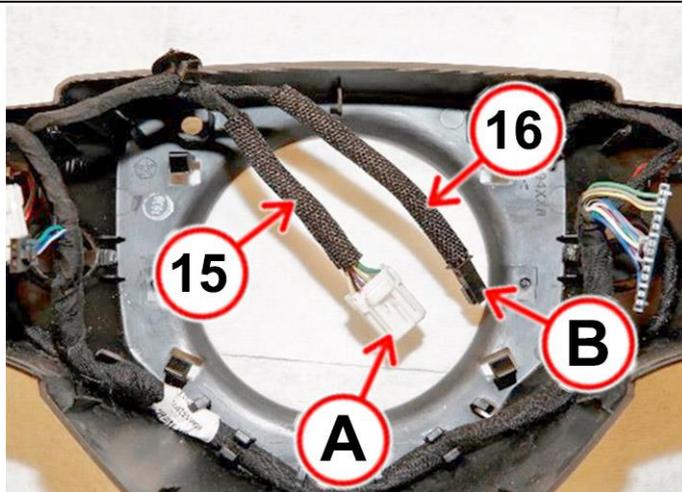
13. Подсоедините два электрических разъема к выключателям на нижнем покрытии.

14. Не фиксируйте скобку.



15. Наденьте защитный кожух длиной 60 мм, поставленный в наборе, на кабель электрического 6-ти контактного разъема (А).

16. Наденьте защитный кожух длиной 80 мм, поставленный в наборе, на кабель разъема устройства звукового сигнала (В).



17. Установите рулевое колесо на заднее покрытие.

18. Задействуйте четыре фиксатора заднего покрытия на каркасе рулевого колеса и убедитесь в том, что все четыре фиксатора правильно закреплены на каркасе.

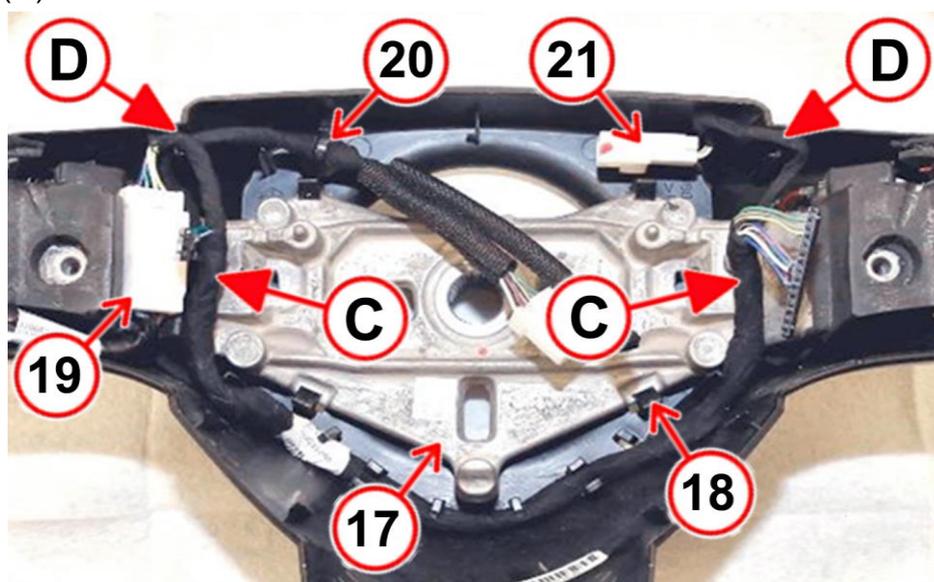
ПРИМЕЧАНИЕ: Расположите два ответвления (С) кабельной проводки рулевого колеса в верхней части его каркаса, как показано.

19. При наличии устройства обогрева рулевого колеса подсоедините его электрический разъем и зафиксируйте кабельную проводку зажимом крепления (D).

20. Зафиксируйте хомут крепления кабельной проводки на заднем покрытии рулевого колеса.

ПРИМЕЧАНИЕ: Если в автомобиле имелся хомут фиксации проводов, снимите его с новой кабельной проводки и закрепите кабельную проводку на заднем покрытии рулевого колеса посредством **НОВОГО** хомута, полученного на складе запчастей.

21. При наличии устройства обогрева рулевого колеса закрепите его электрический разъем на заднем покрытии и зафиксируйте кабельную проводку зажимом крепления (D).



21. Установите нижнюю рамку обшивки рулевого колеса.

22. Подсоедините электрические разъемы выключателей с правой и с левой стороны рулевого колеса, затем установите соответствующие рамки на заднее покрытие рулевого колеса.

23. Закрутите и затяните до конца четыре винта крепления заднего покрытия рулевого колеса.

24. Выровняйте широкий фиксирующий желобок рулевого колеса по отношению к недостающему участку с пазом вала рулевого управления и нажмите на рулевое колесо для его установки на вал.

ВНИМАНИЕ: Убедитесь в том, что спиральный витой кабель правильно расположен по отношению к задней части рулевого колеса и не заземляется.

25. Завинтите НОВЫЙ винт крепления рулевого колеса и затяните его с моментом 5,0 даНм.

26. При наличии устройства обогрева рулевого колеса подсоедините его электрический разъем.

27. Подсоедините электрический 6-ти контактный разъем к спиральному витому кабелю.

ВНИМАНИЕ: При установке контрольного модуля подушки безопасности убедитесь в том, что кабельная проводка спирального витого кабеля заблокирована или смещена назад по направлению к заднему покрытию во избежание ее контакта с краем пластины устройства звукового сигнала.

28. Расположите контрольный модуль подушки безопасности/плавающий выключатель звукового сигнала на достаточно близком от рулевого колеса расстоянии так, чтобы можно было выполнить электрическое подключение с задней стороны контрольного модуля подушки безопасности.

29. Подсоедините разъем кабельной проводки рулевого колеса к разъему плавающего выключателя звукового сигнала, расположенного с задней стороны выключателя.

30. Подсоедините электрические разъемы к контрольному модулю подушки безопасности, удерживая их в прямом положении и нажимая на изоляторы.

ВНИМАНИЕ: При подсоединении разъемов придерживайтесь кодов цветов. При правильном введении каждого разъема в соответствующее гнездо слышен щелчок.

31. Подсоедините электрический разъем плавающего выключателя звукового сигнала и закрепите скобкой крепления пучок проводов спирального витого кабеля на контрольном модуле подушки безопасности.

32. Действуя осторожно, установите на рулевом колесе контрольный модуль подушки безопасности/выключатель звукового сигнала. Убедитесь в том, что ни один из кабелей рулевого колеса не находится между гнездом подушки безопасности или выключателя звукового сигнала и каркасом руля.

33. Действуя через отверстия, расположенные с боковых сторон заднего покрытия рулевого колеса, завинтите винты крепления контрольного модуля и затяните их с моментом 1,3 даНм.

НЕ подсоединяйте отрицательный кабель к аккумуляторной батарее: после ремонтных операций на компонентах необходимо выполнить процедуру проверки и тестирования установки подушки безопасности, действуя в соответствии с приведенным ниже параграфом.

Проверка системы подушки безопасности

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Во время выполнения шагов 1, 2 и 3 следующей далее процедуры отрицательный кабель аккумуляторной батареи должен оставаться отсоединенным и изолированным.

ПРИМЕЧАНИЕ: Для выполнения данной процедуры необходимо использовать инструмент wiTECH 2 с последней версией программного обеспечения.

1. Подсоедините диагностический прибор к разъему передачи данных автомобиля, расположенному под приводным валом рулевого механизма.

2. В автомобилях, оснащенных зажиганием, включающимся ключом, установите зажигание на "ON", выйдите из автомобиля, а затем **перейдите к шагу 4**.

3. В автомобилях, оснащенных зажиганием без ключа, снимите предохранители контрольного модуля подушки безопасности во внутреннем PDC, расположенном под приборной панелью со стороны пассажира. Убедитесь в том, что в автомобиле никого нет, затем подсоедините отрицательный кабель к аккумуляторной батарее, переведите зажигание на "ON" и **перейдите к шагу 5**.

4. Убедитесь в том, что в автомобиле никого нет, затем подсоедините отрицательный кабель к аккумуляторной батарее.
5. Установите предохранители контрольного модуля подушки безопасности (если применимо).
6. Посредством wiTECH 2.0 зайдите в окно «Action Items», выберите раздел «All DTCs» (Все DTC).
7. Обнулите все ошибки (DTC), которые могли возникнуть в других модулях, и отображенные в разделе «Все DTC» (All DTCs).

ПРИМЕЧАНИЕ: В случае наличия ошибок (DTCs) может потребоваться выполнение цикла переключений зажигания с “ON” на “OFF” для перевода из статуса “active” (активный) в статус “stored” (сохраненный) соответствующих кодов DTC.

8. Переведите зажигание в положение “OFF” примерно на 15 секунд, затем снова переведите его в положение “ON”. Следите за индикатором подушки безопасности на приборной панели.

- Индикатор подушки безопасности должен загореться на 6-8 секунд, а затем погаснуть. Это свидетельствует о том, что система подушек безопасности работает нормально и ремонтные операции выполнены правильно. Поверните ключ зажигания в положение «OFF».
- Если индикатор подушки безопасности не загорается или продолжает непрерывно гореть, это означает, что в системе подушек безопасности еще присутствуют аномалии. Для выявления и устранения проблемы см. соответствующие диагностические процедуры.

9. Посредством wiTECH 2.0 выявите наличие активных ошибок (DTC).

- Если активных ошибок (DTC) нет, перейдите к шагу 10.
- В случае наличия активных ошибок (DTC) см. соответствующие диагностические процедуры для выявления и устранения проблемы, а затем перейдите к шагу 10.

10. Закройте капот и отсоедините Micro POD wiTECH II.

Верните автомобиль клиенту.

ТРЕБУЕМЫЕ ЗАПЧАСТИ

Наименование:	Деталь:	Кол-во:
Набор защитных кожухов (*)	KCSSCT331AA	1

(*) Каждая упаковка содержит:

п°. 1 защитный кожух (длиной 60 мм) (для проводов спирального витого кабеля)

п°. 1 защитный кожух (длиной 80 мм) (для кабелей спирального устройства звукового сигнала)

Действия со снятыми компонентами	
Требование возврата деталей	НЕТ
<p>Каждый дилер должен обеспечить под свою полную и исключительную ответственность утилизацию всех снятых компонентов, не оставляющую никакой возможности повторного их использования, с полным соблюдением всех норм и положений, действующих в его стране.</p>	

Турин, сентябрь 2017 г.

ОБРАЗЕЦ ЗАКАЗНОГО ПИСЬМА

КАМПАНИЯ ПО ОТЗЫВУ 6157

**Кампания по отзыву
Модель Fiat Freemont
- кабельная проводка рулевого колеса**

Уважаемый покупатель,

настоящим сообщаем, что в партии автомобилей Fiat Freemont, в число которых входит и Ваш автомобиль, по причине проблемы, возможно возникшей в процессе монтажа, в связи с которой кабельная проводка рулевого колеса может быть заземлена между задней пластмассовой накладкой руля и краем опоры устройства звукового сигнала, необходимо произвести проверку целостности кабельной проводки и, если понадобится, ее ремонт или замену.

Так как данное несоответствие может угрожать безопасности, просим Вас доставить свой автомобиль дилеру, у которого Вы его приобрели, или в любой другой удобный для Вас авторизованный пункт сервисной сети Fiat и предъявить это письмо.

Проверка и, если понадобится, операция будут выполнены бесплатно в кратчайшие сроки.

Для удобства рекомендуется предварительная запись по телефону у выбранного дилера Fiat или любого другого авторизованного пункта сервисной сети Fiat. Предлагаем вам обратиться к списку уполномоченных автомастерских на нашем сайте www.fiat.com

За дополнительной информацией или помощью звоните по номеру бесплатной горячей линии

Если Вы уже продали или отдали в пользование свой автомобиль другому лицу, просим сообщить нам с помощью прилагаемого бланка с уже оплаченным почтовым сбором имя и адрес этого лица, а также все имеющиеся у Вас контактные данные для поиска текущего владельца или пользователя.

Благодарим за сотрудничество и приносим извинения за беспокойство. С уважением.

Автомобиль Fiat Freemont

шасси.....