

*Ред. 1*

*Турин, 18 января 2018 г.*

## СЕРВИСНАЯ КАМПАНИЯ - 6160

**Автомобильная магнитола VP2: потеря настроек языка / единиц измерения**

**- Модель: Fiat 500L**

В партии автомобилей Fiat 500L с номерами шасси в диапазоне от **05412274 до 05443802** по причине несоответствия требованиям программного обеспечения автомобильной магнитолы может происходить потеря настроек местного языка / единиц измерения или самопроизвольное выключение автомобильной магнитолы при включении двигателя.

В связи с этим необходимо произвести обновление программного обеспечения автомобильной магнитолы.

В связи с этим необходимо в обязательном порядке выполнить работы на автомобилях, еще находящихся на складе в ожидании поставки, уведомив покупателей уже доставленных автомобилей прилагаемым письмом (прил. 3), действуя согласно прилагаемой рабочей процедуре (прил. 2) так, чтобы произвести обновление на всем парке автомобилей. Кроме того, приведена информация, которая должна быть предоставлена клиенту при приемке (прил. 1)



## ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ КЛИЕНТА

При проведении данной сервисной кампании напоминаем о необходимости проинформировать клиента в момент заказа/ приемки автомобиля о следующем:

<b>Предмет</b>	<b>Информация для клиента</b>
<b>В чем заключается операция:</b>	По причине несоответствия требованиям программного обеспечения информационно-телематического модуля может происходить потеря настроек местного языка / единиц измерения. В связи с этим необходимо произвести обновление программного обеспечения автомагнитолы.
<b>Тип кампании:</b>	Сервисная кампания. Неисправность не может повлиять на безопасность. Операция будет выполнена бесплатно.
<b>Дополнительная информация:</b>	<p>Кампанией предусматривается обновление программного обеспечения информационно-телематического модуля, что может повлечь за собой потерю настроек и соединения с телефонами.</p> <p>Необходимо предварительно проинформировать клиента о данной возможности и спросить у него о наличии особых настроек, которые он хотел бы восстановить после выполнения операции. В случае положительного ответа необходимо записать данные настройки.</p> <p>Выразить готовность помочь ему в восстановлении предварительно записанных настроек и подключении телефона.</p>

	<b>Сервисная кампания</b>	
<b>НАРЯД-ЗАКАЗ</b>	<b>6160</b>	

<b>КОМПОНЕНТ</b>	<b>ИНФОРМАЦИОННАЯ ТЕЛЕМАТИЧЕСКАЯ СИСТЕМА VP2 - VP2-NAV</b>			
<b>НЕИСПРАВНОСТЬ</b>	Потеря настроек языка / единиц измерения			
<b>ИСПОЛНЕНИЕ</b>	Fiat 500L с системой Uconnect (VP2 и VP2-Nav)			
<b>ПАРК АВТОМОБИЛЕЙ, КОТОРЫХ КАСАЕТСЯ ДАННАЯ КАМПАНИЯ</b>	Все автомобили, номера шасси которых будут указаны в системе SIGI.			
<b>ТЕХНИЧЕСКАЯ ПРИЧИНА</b>	Несоответствующая настройка программного обеспечения			
<b>ВЫПУСК №</b>	Ред. 1 - (#) - Изменены операции А - В			
<b>МАТЕРИАЛ</b>	Наименование:	Деталь:	Кол-во:	
	-	-	-	
<b>СПЕЦИАЛЬНОЕ ОБОРУДОВАНИЕ</b>	- wiTECH 2.0 с зарегистрированным micro POD II - USB-флеш-накопитель			
<b>СПОСОБ ОФОРМЛЕНИЯ ЗАКАЗА - В СИСТЕМЕ EPLUS</b>				
<b>ЭКОНОМИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ</b>	расходы:	наряд-заказ:	операция:	время:
<b>РАБОТА И МАТЕРИАЛ</b>	A01	6160	A - Операция 1 B - Операция 1 + 2	0.20 0.35
<b>ПРОЧИЕ РАСХОДЫ (ПОЧТОВЫЕ И ДР.)</b>	A10	6160	-	-
<b>ПРОИЗВОДСТВЕННЫЕ ОПЕРАЦИИ</b>	-			
<b>ИДЕНТИФИКАЦИЯ ОПЕРАЦИИ В СЕТИ</b>	-			

На автомобилях, которые еще находятся на складе и не были доставлены покупателям, в обязательном порядке требуется выполнить работы согласно данной процедуре, чтобы произвести обновление на всем парке автомобилей. Клиент получит извещение посредством приведенного в приложении письма.

## ПОРЯДОК ВЫПОЛНЕНИЯ ОПЕРАЦИИ

На соответствующих автомобилях необходимо выполнить описанные ниже процедуры обновления программного обеспечения информационно-телематической системы Uconnect (VP2 e VP2-Nav) посредством установки версии 23.00.81.00.

### (#) 1 - Определение установленной версии программного обеспечения

### (#) 2 - Обновление программного обеспечения информационно-телематического модуля

#### (#) - Операция 1 - Определение установленной версии программного обеспечения

Посредством диагностического прибора произведите сканирование автомобиля и сравните номер установленного программного обеспечения с номером обновленного программного обеспечения в строке модуля ETM, как указано.

- Если версия установленного программного обеспечения соответствует предложенной или является более поздней, обновление не требуется – сохраните скриншот (рис. 1) с соответствующими данными и верните автомобиль клиенту.
- Если предложенная версия программного обеспечения является более ранней по сравнению с установленной, выполните описанную далее **операцию 2** для обновления программного обеспечения модуля.

Рис. 1

ECU SUMMARY INFO						
ECU	NAME	BUS TYPE	FLASH PART #	CURRENT VIN	ORIGINAL VIN	PART #
ABS	Anti Lock Brakes	CAN-C	0265956488 -00-126799			717
RCU	Roof Control Unit	CAN-C	0265956488 -00-126799			717
ETM	Entertainment Telematic Module	CAN-B	XX.XX.XX.XX-226	20000		
RCU	Roof Control Unit	CAN-C	0265956488 -00-126799			717

#### (#) - Операция 2 - Обновление программного обеспечения

Прежде чем выполнять обновление программного обеспечения, необходимо проверить наличие следующего оборудования:

- Персональный компьютер с операционной системой Windows© 2000 или последующими версиями.
- USB-флеш-накопитель с сертификатом производителя на предмет совместимости с ОС Windows© 2000 или последующими версиями, минимальной емкостью 8 ГБ, отформатированный в формате FAT32.

**ПРИМЕЧАНИЕ:** В случае использования USB-флеш-накопителя, который уже использовался для предыдущих обновлений, его необходимо **обязательно заново отформатировать** в формате FAT32, чтобы обеспечить правильный поток данных.

## Получение программного обеспечения для обновления

В зависимости от модели автомобиля, скачайте на ПК соответствующий файл обновления программного обеспечения.

**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** *Несмотря на одинаковый номер версий программного обеспечения, файлы обновления отличаются и предназначены специально для определенной модели. Обновление или попытка обновления программного обеспечения посредством несоответствующего файла может вызвать неустранимые повреждения.*

**ПРИМЕЧАНИЕ:** *Необходимо проинформировать клиента, что после обновления программного обеспечения следует удалить список телефонов и вновь подключить все телефоны, которые он намеревается использовать. В противном случае могут возникать проблемы с управлением телефонной книгой. Необходимо выразить готовность помочь ему в подключении телефонов после обновления.*

Скачайте файл **VP2R7\_330\_23.00.50.05.zip** со следующего интернет-сайта:

[http://download.witexedi.aftersales.fiat.com/VP/VP2R7\\_330\\_23.00.81.00.zip](http://download.witexedi.aftersales.fiat.com/VP/VP2R7_330_23.00.81.00.zip)

**ПРИМЕЧАНИЕ:** Размер скачиваемого файла составляет около 3,4 ГБ.

Распакуйте zip-архив и сохраните его содержимое на пустом USB-флеш-накопителе (минимальной емкостью 8 ГБ), ранее отформатированном в формате FAT32.

**ПРИМЕЧАНИЕ:** *После завершения операции на USB-флеш-накопителе должны присутствовать только файлы, содержащиеся в скачанном файле.*

Нанесите на USB-флеш-накопитель этикетку с указанием следующих данных:

- Модель: - Приведите название модели (Fiat 500L).
- Тип автомагнитолы: - Приведите название системы (VP2).

**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** *Данная версия программного обеспечения заменяет все предыдущие версии, которые необходимо удалить.*

**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** *Перед осуществлением перепрограммирования проверьте наличие обновленных версий программного обеспечения.*

## Обновление программного обеспечения устройства

**ПРИМЕЧАНИЕ:** *Только на автомобилях, которые еще находятся на складе и не были доставлены покупателям, отключите логистический режим (Logistic Mode).*

Работая на автомобиле, выполните действия, описанные ниже:

**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** *Запустите двигатель и оставьте его в рабочем состоянии (в безопасном режиме) на протяжении всего обновления.*

- Если при ключе в положении MAR и включенном двигателе автомагнитола не включается автоматически, включите ее нажатием на кнопку ON/OFF.
- Дождитесь завершения процедуры включения автомагнитолы.
- Вставьте USB-флеш-накопитель с обновлением программного обеспечения в соответствующий разъем.
- Через несколько секунд появится окно, указывающее версию программного обеспечения, установленную в системе, и новую версию, присутствующую на USB-флеш-накопителе.
- Если версия программного обеспечения на USB-флеш-накопителе является более поздней, чем установленная в системе, выберите Sì (Да) на дисплее, чтобы начать процесс обновления.

**ПРИМЕЧАНИЕ:** Если обновление не запустится в течение нескольких секунд (максимум 30), извлеките накопитель, заново отформатируйте его в формате FAT32, а затем снова скопируйте на него разархивированные файлы и повторно вставьте его в соответствующий разъем. Либо повторите описанную процедуру с другим USB-флеш-накопителем.

- В случае установленных приложений (например, Eco:Drive, My:Car, Uconnect for Twitter, TuneIN, Reuters, Deezer и т.д.) после выбора “Si” («Да») на дисплей выводится сообщение об их закрытии. В этом случае после завершения обновления программного обеспечения выполните процедуру восстановления настроек, описанную в следующей главе.

Во время процедуры обновления отображается ход выполнения операции.

**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Будет выполнено несколько выключений и перезапусков автомагнитолы:

***НЕ извлекайте USB-флеш-накопитель***

***НЕ поворачивайте ключ в положение Park или OFF (выкл.)***

**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** ***НЕ выключайте и НЕ прерывайте подачу питания. Во время выполнения обновления программного обеспечения НЕ вынимайте USB-накопитель и НЕ поворачивайте ключ в положение Park или OFF: ключ должен оставаться в положении MAR.***

- После своего запуска процедура не требует никаких действий со стороны оператора.
- Дождитесь завершения процедуры обновления программного обеспечения, о чем сообщит появление на дисплее автомагнитолы следующего далее сообщения об успешном обновлении.
- Только после появления сообщения о выполненном обновлении можно извлечь USB-флеш-накопитель.

**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** ***НЕ выключайте и НЕ прерывайте подачу питания.***

- Произойдет последний перезапуск и через несколько минут автомагнитола начнет работать с новым программным обеспечением.
- Если на дисплее появится сообщение о неудавшемся обновлении с кодом ошибки, извлеките USB-флеш-накопитель, поверните ключ на OFF на 3 минуты, не выполняя никаких операций на автомобиле (например, открытие дверей, движение стекол и т.д.), переведите ключ на MAR, запустите и повторите процедуру обновления программного обеспечения.
- В случае повторного неудачного результата удалите содержимое с USB-флеш-накопителя, отформатируйте его в формате **FAT 32**, снова скопируйте скачанные ранее файлы и повторите процедуру с начала.

### **Конечная проверка обновления программного обеспечения**

После успешного завершения процедуры обновления проверьте, действительно ли система работает с обновленным ПО, действуя в соответствии с указаниями.

- Посредством диагностического прибора зайдите в «Вид автомобиля», выберите информационно-телематический модуль (ETM) и откройте раздел «Детальное описание».
- В разделе убедитесь, что установленная версия программного обеспечения соответствует 23.00.81.00.

**ПРИМЕЧАНИЕ:** После данного обновления может произойти следующее:

- Потеря ранее сделанных настроек
- Удаление личных данных клиента
- Возможная потеря соединения телефона через Bluetooth®.

**ПРИМЕЧАНИЕ:** В случае наличия приложений необходимо выполнить процедуру их восстановления, действуя как описано ниже.

**ПРИМЕЧАНИЕ:** После обновления ПО произведите сканирование и сохраните одну копию отчета для возможных будущих исследований.

## **Восстановление приложений (в случае их наличия)**

- Установить ключ в замке зажигания в положение MAR (нет необходимости запускать двигатель).
- Дождитесь завершения процедуры включения автомагнитолы (около 60 секунд).
- Нажмите графическую кнопку «Настройки».
- Двигайтесь по пунктам меню, пока не дойдете до «Восстановление приложений» (Restore Apps), и выберите его.
- Откроются окна с указаниями для выполнения.

**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** *Внимательно прочитайте и тщательно соблюдайте все инструкции и предупреждения, которые появляются во время данной процедуры; перед тем как перейти к следующему сообщению, обязательно выполните требования предыдущего этапа.*

**ПРИМЕЧАНИЕ:** *Предупредите клиента о том, что процедура восстановления приложений предусматривает удаление имеющихся приложений и установку начальных приложений автомагнитолы.*

**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** *Во время процедуры восстановления ни в коем случае не отключайте аккумуляторную батарею автомобиля.*

- Дождитесь завершения процедуры восстановления приложений, пока на дисплее не появится окно подтверждения выполнения операции.
- Установите ключ в положение STOP.

## **Восстановление настроек клиента (по запросу клиента)**

При возвращении автомобиля клиенту помогите ему в восстановлении записанных при приемке настроек и подключении телефона.

**ПРИМЕЧАНИЕ:** *В случае возникновения проблем с соединением Bluetooth® радио / телефон, рекомендуется удалить этот телефон из списка устройств, подключенных к радио (В СЛУЧАЕ НАЛИЧИЯ), удалить ранее сделанное подключение системы также из списка устройств Bluetooth® телефона и произвести новую регистрацию.*

**ПРИМЕЧАНИЕ:** *Все указания, касающиеся подключения телефона и выполнения настроек, приведены в Руководстве по эксплуатации и техобслуживанию информационно-телематического модуля.*

---

**ОБРАЗЕЦ ПИСЬМА**

**СЕРВИСНАЯ КАМПАНИЯ** код. 6160

Уважаемый покупатель,

Сообщаем Вам приведенные ниже сведения, касающиеся Вашего автомобиля Fiat 500L (VIN: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx).

**В чем состоит проблема?** На некоторых автомобилях Fiat 500L, в число которых входит и Ваш автомобиль, по причине несоответствия требованиям программного обеспечения автомагнитолы может происходить потеря настроек местного языка / единиц измерения или самопроизвольное выключение автомагнитолы при включении двигателя.

В связи с этим необходимо произвести обновление программного обеспечения автомагнитолы

**Что нужно делать?** Просим Вас как можно быстрее доставить свой автомобиль дилеру, у которого Вы его приобрели, или в любой другой удобный для Вас уполномоченный сервисный центр Fiat и предъявить полученное письмо. Для большего удобства рекомендуем Вам записаться на прием в один из уполномоченных сервисных центров Fiat, которые приведены на сайте [www.fiat.it](http://www.fiat.it).

**В чем заключается операция?** Операция заключается в обновлении программного обеспечения вашей автомагнитолы.

**Я должен буду что-то заплатить?** Операция будет выполнена без каких-либо затрат с Вашей стороны.

**Дополнительная информация** Все дилеры, уполномоченные сервисные центры Fiat и наш Отдел обслуживания клиентов (бесплатный номер 0080034280000) остаются в Вашем полном распоряжении для предоставления любой информации, касающейся операции. Чтобы всегда быть в курсе новинок, предназначенных для Вашего автомобиля, Вы можете обращаться на сайт [www.fiat.it](http://www.fiat.it).

Благодарим Вас за сотрудничество, которое является для нас крайне важным. Приносим извинения за беспокойство и желаем Вам всего наилучшего.

Компания FCA S.p.A.

Если Вы уже продали или отдали в пользование свой автомобиль другому лицу, просим сообщить нам с помощью прилагаемого бланка с уже оплаченным почтовым сбором имя и адрес нового владельца или пользователя, а также все имеющиеся у Вас контактные данные для облегчения их поиска.