

## Новости сервиса



Fiat Group Automobiles S.p.A.



Fiat Group Automobiles S.p.A.



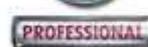
Fiat Group Automobiles S.p.A.



Fiat Group Automobiles S.p.A.



Fiat Group Automobiles S.p.A.



Fiat Group Automobiles S.p.A.



Copyright By Fiat Group Automobiles S.p.A. - Printed 19/12/2014 – Esc. 1866

Fiat 500L

Версия: рынки Ближнего Востока и Северной Америки (SASO и NAFTA)

5505 2 071 RA

БОРТОВОЙ КОМПЬЮТЕР

Преждевременная разрядка аккумулятора – Сервисное решение

55

32.14

## ЖАЛОБА НА ДЕФЕКТ

Преждевременная разрядка аккумулятора.

# ТЕХНИЧЕСКАЯ ПРИЧИНА

Не настроены параметры программы.

## ОПЕРАЦИИ В ДИЛЕРСКИХ ЦЕНТРАХ

### ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ДИЛЕРА ПО ОТНОШЕНИЮ К КЛИЕНТУ

- После подтверждения жалобы успокоить клиента, сказав, что неисправность будет устранена путем перепрограммирования бортового компьютера.
- После работы показать клиенту, что было сделано, и убедиться, что он удовлетворен.

### Сервисное решение

После подтверждения жалобы клиента перепрограммировать бортовой компьютер с помощью wiTECHPlus в соответствии с операционным циклом, приведенным ниже.

### ОПЕРАЦИОННЫЙ ЦИКЛ

- С помощью wiTECHPlus, обновленного до последнего выпуска программы, перепрограммировать бортовой компьютер.

Для перепрограммирования аккумулятор автомобиля должен быть полностью заряжен или поддерживаться зарядным устройством/дополнительным аккумулятором, для того чтобы гарантировать номинальное напряжение 12 В.

Если перепрограммирование прервалось/не завершилось, его необходимо перезапустить.

- Сбросить все ошибки (DTC), порожденные в других модулях в результате перепрограммирования. После окончания перепрограммирования все ошибки DTC автоматически высветятся для сброса .

### КОДЫ БЛОКА УПРАВЛЕНИЯ

В следующей таблице приведены коды аппаратного (HW) и программного (SW) обеспечения бортового компьютера до и после программирования.

**Версии SASO / NAFTA**

<b>До программирования блок управления должен иметь следующие данные</b>			
<b>Номер HW</b>	<b>Версия HW</b>	<b>Номер SW</b>	<b>Версия SW</b>
BC330I.0100	04	04440005118	0501
BC330I.0100	04	04440005122	0503
BC330I.0100	04	04440005126	0505
BC330I.0100	04	04440005127	0506
BC330I.0100	04	04440005129	0507
BC330I.0100	04	04440005133	0508
<b>После программирования блок управления должен иметь следующие данные</b>			
<b>Номер HW</b>	<b>Версия HW</b>	<b>Номер SW</b>	<b>Версия SW</b>
BC330I.0100	04	04440005138	0509

**ДАННЫЕ РЕКЛАМАЦИОННОГО АКТА**

<b>Версия</b>	<b>Операция</b>	<b>Деталь</b>	<b>Дефект</b>	<b>Позиция</b>	<b>Норма времени</b>
Все модели, указанные выше	5505207	1	RA	-	0,30