

Новости сервиса



Fiat Group Automobiles S.p.A.



Fiat Group Automobiles S.p.A.



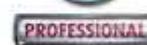
Fiat Group Automobiles S.p.A.



Fiat Group Automobiles S.p.A.



Fiat Group Automobiles S.p.A.



Fiat Group Automobiles S.p.A.



Copyright By Fiat Group Automobiles S.p.A. - Printed 07/02/2014 - Esc.1535

Fiat 500L

Версия: все модели с системой VP2

5580 2 311 RA

СИСТЕМА ИНФОТЕЛЕМАТИКИ VP2
Нельзя изменить дату – Сервисное решение

55

02.14

ЖАЛОБА НА ДЕФЕКТ

Нельзя установить/изменить дату.

Дефект, заключающийся в невозможности установить/изменить дату, относится только к автомобилям, номер шасси которых перечислен в Таблице 1.

Таблица 1

5052803	5033016	5052624	5033094	5048615	5054503	5068435
5053432	5035905	5052632	5033102	5066627	5054593	5069687
5060552	5039348	5052842	5034327	5066910	5054861	5071732
5060573	5039933	5058896	5035051	5083212	5055022	5077060
5061524	5052359	5061674	5039394	5083260	5056950	5077103
5061655	5052596	5062007	5039497	5083514	5059024	5079119
5061753	5052597	5062018	5045010	5085500	5059061	5081353
5061855	5052598	5070245	5045156	5053345	5063316	5081498
5031582	5052602	5077762	5045199	5053434	5067628	5086874
5031677	5052610	5077825	5045219	5053437	5068352	-

ТЕХНИЧЕСКАЯ ПРИЧИНА

Наладка программного обеспечения.

ОПЕРАЦИИ В СЕТИ

Стандарты поведения сети по отношению к клиенту

- После подтверждения жалобы клиента убедить клиента, что дефект будет устранен путем обновления программного обеспечения.
- После выполнения работы показать клиенту, что было сделано, и убедиться, что он удовлетворен.

Сервисное решение

После подтверждения жалобы клиента проверить выпуск программного обеспечения и обновить его, если требуется, в соответствии с технологическим циклом, приведенным

ниже.

ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ЦИКЛ

Проверка версии программного обеспечения

Чтобы проверить версию системы информателематики VP2, смотреть SN 55.04.14.

- Если версия соответствует 01.09.10.00, обновить программное обеспечение новой версией 04.01.38.00.
- Если версия отличается от 01.09.10.00 или не высвечивается ни один экран, НЕ ВЫПОЛНЯТЬ обновление.

Приобретение обновленного программного обеспечения

Для того чтобы обновить программное обеспечение перед тем, как продолжать, необходимо проверить наличие следующего оборудования:

- Персональный компьютер с Windows© 2000 / Windows© XP / Windows© VISTA / Windows© 7.
- флешка USB (минимум 2 GB) с сертификатом производителя о совместимости с операционными системами Windows© 2000 / Windows© XP / Windows© VISTA / Windows© 7.

1. Загрузить файл **vp_sw.zip** на ПК со следующего вебсайта:

http://download.witexedi.aftersales.fiat.com/VP/VP2/04.01.38.00/vp_sw.zip

Размер загружаемого файла около 447 МБ.

2. Разархивировать файл .zip и сохранить содержимое на пустой флешке USB (минимум 2 ГБ) с предварительным форматированием в .fat32. В конце процедуры на флешке должны остаться только файлы, показанные на Рис. 1.

Рис. 1

Nome	Ultima modifica	Tipo
AUTO	16/07/2013 15:15	Cartella di file
INFO	16/07/2013 15:16	Cartella di file
Dir.inf	16/07/2013 12:23	Informazioni di installazione
dir.inf.sig	16/07/2013 12:26	File SIG
DONTINDEX.MSA	16/07/2013 12:23	File MSA
FGA_public_KEY.DER	16/07/2013 07:27	Certificato di sicurezza
FGA_public_KEY.DER.SIG	16/07/2013 07:27	File SIG
SWL_PUBKEY.DER	16/07/2013 07:27	Certificato di sicurezza
SWL_PUBKEY.der.sig	16/07/2013 07:27	File SIG
version.p.txt	16/07/2013 12:26	Documento di testo
version.p.txt.sig	16/07/2013 17:59	File SIG
Version.txt	16/07/2013 12:23	Documento di testo
version.txt.sig	16/07/2013 12:26	File SIG

Обновление программного обеспечения и окончательная проверка

- Для обновления и проверки программного обеспечения для системы инфотелематики VP2 смотреть SN 55.04.14.
- Если обновление прошло успешно, версия программного обеспечения будет: 04.01.38.00.

ДАННЫЕ РЕКЛАМАЦИОННОГО АКТА

Версия	Операция	Запчасть	Дефект	Позиция	Норма времени
Все указанные модели	5580230	1	RA	-	0.30