

Новости сервиса



Fiat Group Automobiles S.p.A.



Fiat Group Automobiles S.p.A.



Fiat Group Automobiles S.p.A.



Fiat Group Automobiles S.p.A.



PROFESSIONAL
Fiat Group Automobiles S.p.A.



Copyright By Fiat Group Automobiles S.p.A. - Printed 20/02/2015 – Esc.1462

Fiat 500L

Версия: все модели с 1.3 MultiJet - 1.6 MultiJet

1040 1 341 RJ

ТОПЛИВНЫЙ НАСОС В БАКЕ

Двигатель не заводится – Низкая производительность двигателя – Горит индикатор сбоя работы двигателя – Сервисное решение

10

08.15

ЖАЛОБА НА ДЕФЕКТ

Клиент жалуется на одну или более следующих ошибок:

- Двигатель не заводится.

- Низкая производительность двигателя.
- Горит индикатор сбоя работы двигателя.

ТЕХНИЧЕСКАЯ ПРИЧИНА

Из-за электромагнитных помех сгорел конденсатор внутри насоса.

ОПЕРАЦИИ В ДИЛЕРСКИХ ЦЕНТРАХ

ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ДИЛЕРА ПО ОТНОШЕНИЮ К КЛИЕНТУ

- После подтверждения жалобы клиента убедить клиента, что дефект будет устранен путем замены топливного насоса, погруженного в бак, и выполнения специальной дополнительной защиты контура жгута проводов.
- После работы показать клиенту, что было сделано, и убедиться, что он удовлетворен.

Сервисное решение

После подтверждения жалобы клиента проверить и при необходимости заменить топливный насос, погруженный в бак, и выполнить специальную дополнительную защиту контура жгута проводов в соответствии с операционным циклом, приведенным ниже.

ОПЕРАЦИОННЫЙ ЦИКЛ

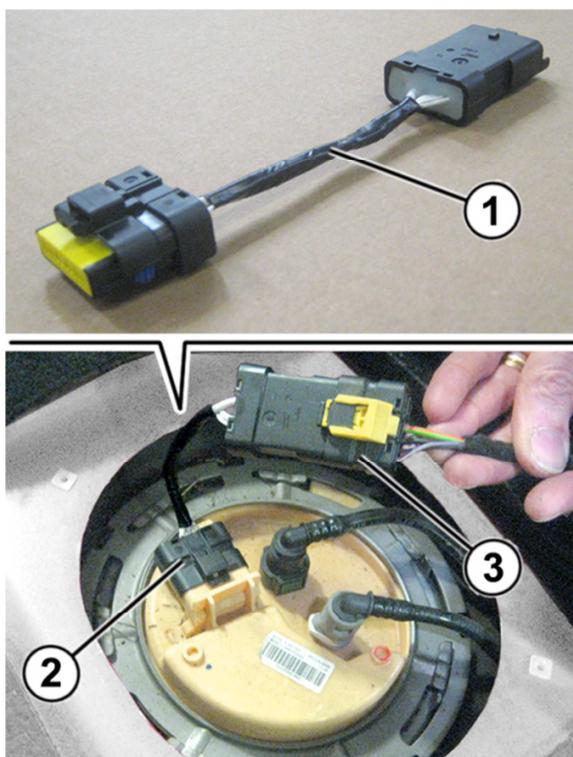
Выполнить следующие проверки, чтобы убедиться, что неисправность связана с топливным насосом:

- Убедитесь, что в баке есть топливо.
- Убедитесь, что нет утечек топлива в магистрали низкого давления.
- Убедитесь, что напряжение питания насоса и потребляемый ток правильные (напряжение питания насоса 12В, а потребляемый ток в диапазоне между 4 и 8А).

Если топливный насос неисправен, замените его, как описано в Оп. 1040A70 Руководства по техобслуживанию; во время установки перед выполнением электрических соединений уложите жгут проводов, как описано ниже:

- Получите жгут проводов, деталь № 1379922080 (1 – Рис. 1) от Запчастей.
- Подсоедините один конец жгута проводов к разъему на корпусе насоса (2 – Рис. 1), а другой конец к разъему жгута проводов автомобиля (3).

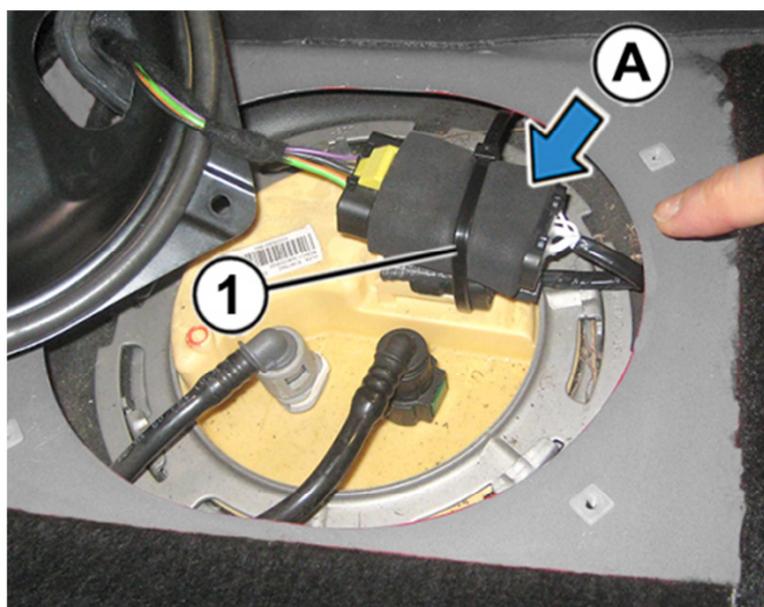
Рис. 1



- Оберните жгут проводов кусочками клейкой уплотнительной ленты, деталь №1384142080 (А – Рис. 2).
- С помощью стяжки, деталь №14560187 (1 – Рис. 2) зафиксируйте жгут, как показано на Рис. 2.

Убедитесь, что кабели жгута и автомобильной проводки уложены правильно и не мешают крышке, при необходимости выполните для них защиту с помощью кусочков клейкой уплотнительной ленты, деталь №1384142080.

Рис. 2



НАЛИЧИЕ ЗАПЧАСТЕЙ

Версия	Название	Номер детали	Кол-во
Все модели, указанные выше	Жгут проводов	1379922080	1
Все модели, указанные выше	Кабельные стяжки	14560187	1 (*)
Все модели, указанные выше	Клейкая уплотнительная лента	1384142080	1 (**)

(*) Каждая упаковка содержит 20 стяжек

(**) Каждая упаковка содержит 2 рулонов прибл. 100x4 см, которых хватает на 8 операций

Смотреть каталог запчастей для насоса, деталь № (для замены).

ДАННЫЕ РЕКЛАМАЦИОННОГО АКТА

Версия	Операция	Деталь	Дефект	Позиция	Норма времени
Все модели, указанные выше	1040134	1	RJ	-	0,55