



Service News (Новости сервиса)



Fiat Group Automobiles S.p.A.



Copyright By Fiat Group Automobiles S.p.A. - Printed 29/04/2016 – Esc.2188

Fiat Panda (319)

Версия: Все модели

5505 2 171 RA

БОРТОВОЙ КОМПЬЮТЕР

Сбой в работе системы Start&Stop с ошибкой DTC P0512 – Сервисное решение

55

015.16

ЖАЛОБА НА ДЕФЕКТ

Двигатель, остановленный системой Start&Stop, иногда не запускается повторно при нажатии сцепления.

Сигнальная лампа сбоя работы двигателя загорается на приборе с сообщением «система Start&Stop недоступна» (Start&Stop unavailable).

При переводе ключа снова на STOP и повторе операции старта двигатель запускается как обычно.

Анализ с помощью диагностического оборудования показывает наличие следующей ошибки DTC:

- P0512-13 - Проверка достоверности сигнала блока управления стартером/двигателем – Незамкнутая цепь

ТЕХНИЧЕСКА ПРИЧИНА

Настройка программного обеспечения (ПО).

ОПЕРАЦИИ В ДИЛЕРСКИХ ЦЕНТРАХ

ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ДИЛЕРА ПО ОТНОШЕНИЮ К КЛИЕНТУ

- После подтверждения жалобы успокоить клиента, объяснив, что неисправность будет удалена путем перепрограммирования бортового компьютера.
- После работы показать, что было сделано, и убедиться, что клиент удовлетворен.

Сервисное решение

После подтверждения жалобы клиента перепрограммировать бортовой компьютер с помощью wiTECHPlus в соответствии с операционным циклом, приведенным ниже.

ОПЕРАЦИОННЫЙ ЦИКЛ

- С помощью wiTECHPlus, обновленного до последнего выпуска ПО, перепрограммируйте бортовой компьютер.

При перепрограммировании аккумулятор автомобиля должен быть полностью заряжен или поддерживаться зарядным устройством/дополнительным аккумулятором, чтобы обеспечить номинальное напряжение 12В во время перепрограммирования.

Если перепрограммирование прервалось/не закончилось, его необходимо перезапустить.

- Сбросьте все ошибки (DTCs), порожденные в других блоках в результате перепрограммирования. После окончания перепрограммирования все ошибки DTCs автоматически высвечиваются для сброса.

КОДЫ БЛОКА УПРАВЛЕНИЯ

В таблице ниже приведены коды аппаратного (HW) и программного (SW) обеспечения бортового компьютера до и после перепрограммирования.

Версии с бортовым компьютером N0EU

До программирования блок управления должен иметь следующие данные			
Номер HW	Версия HW	Номер SW	Версия SW
0139N0EU102	01	28341652	030A
0139N0EU102	01	28350495	030C
0139N0EU102	01	28354332	030E
0139N0EU102	01	28385918	0311
0139N0EU102	01	28385918	0312
0139N0EU102	01	28432730	0314
0139N0EU102	01	28446204	0507
0139N0EU102	01	28461907	0508
0139N0EU102	01	28488449	0509
После программирования блок управления должен иметь следующие данные			
Номер HW	Версия HW	Номер SW	Версия SW
0139N0EU102	01	28522939	050B

Versions with N1EU Body Computer

До программирования блок управления должен иметь следующие данные			
Номер HW	Версия HW	Номер SW	Версия SW
0139N1EU102	01	28341652	030A
0139N1EU102	01	28350495	030C
0139N1EU102	01	28354332	030E
0139N1EU102	01	28385918	0311
0139N1EU102	01	28385918	0312
0139N1EU102	01	28432730	0314
0139N1EU102	01	28446204	0507
0139N1EU102	01	28461907	0508
0139N1EU102	01	28488449	0509
После программирования блок управления должен иметь следующие данные			
Номер HW	Версия HW	Номер SW	Версия SW
0139N1EU102	01	28522939	050B

Versions with N2EU Body Computer

До программирования блок управления должен иметь следующие данные			
Номер HW	Версия HW	Номер SW	Версия SW

0139N2EU102	01	28341652	030A
0139N2EU102	01	28350495	030C
0139N2EU102	01	28354332	030E
0139N2EU102	01	28385918	0311
0139N2EU102	01	28385918	0312
0139N2EU102	01	28432730	0314
0139N2EU102	01	28446204	0507
0139N2EU102	01	28461907	0508
0139N2EU102	01	28488449	0509

После программирования блок управления должен иметь следующие данные

Номер HW	Версия HW	Номер SW	Версия SW
0139N2EU102	01	28522939	050B

Versions with N3EU Body Computer

До программирования блок управления должен иметь следующие данные			
Номер HW	Версия HW	Номер SW	Версия SW
0139N3EU102	01	28341652	030A
0139N3EU102	01	28350495	030C
0139N3EU102	01	28354332	030E
0139N3EU102	01	28385918	0311
0139N3EU102	01	28385918	0312
0139N3EU102	01	28432730	0314
0139N3EU102	01	28446204	0507
0139N3EU102	01	28461907	0508
0139N3EU102	01	28488449	0508

После программирования блок управления должен иметь следующие данные

Номер HW	Версия HW	Номер SW	Версия SW
0139N3EU102	01	28522939	050B

Versions with N4EU Body Computer

До программирования блок управления должен иметь следующие данные			
Номер HW	Версия HW	Номер SW	Версия SW
0139N4EU102	01	28446204	0507
0139N4EU102	01	28461907	0508
0139N4EU102	01	28488449	0509

После программирования блок управления должен иметь следующие данные

Номер HW	Версия HW	Номер SW	Версия SW
----------	-----------	----------	-----------

0139N4EU102	01	28522939	050B
-------------	----	----------	------

ДАННЫЕ РЕКЛАМАЦИОННОГО АКТА

Версия	Операция	Деталь	Дефект	Позиция	Норма времени
Все вышеуказанные модели	5505217	1	RA	-	0,30