



Новости сервиса



Fiat Group Automobiles S.p.A.



Fiat Group Automobiles S.p.A.



Fiat Group Automobiles S.p.A.



Fiat Group Automobiles S.p.A.



PROFESSIONAL
Fiat Group Automobiles S.p.A.



Copyright By Fiat Group Automobiles S.p.A. - Printed 23/05/2014 - Esc.1544

Fiat: различные модели (199)

Версия: T.T. Grande Punto - Punto Evo – Punto 2013 модельного года

5505 2 001 RA

БОРТОВОЙ КОМПЬЮТЕР

Загорание индикатора подзарядки аккумулятора – Сервисное решение

55

11.14

Отменяет и заменяет SN 55.11.14 от 07/04/2014 по уточнениям работ с бортовым компьютером с аппаратным обеспечением серийный номер 400.

ЖАЛОБА НА ДЕФЕКТ

Загорание индикатора подзарядки аккумулятора при запуске (ключ вставлен) на приборной панели.

ТЕХНИЧЕСКАЯ ПРИЧИНА

Неоптимальная настройка программы.

РАБОТЫ НА ПРОИЗВОДСТВЕ

Установка бортового компьютера с улучшенной программой.

РАБОТЫ НА ПРОИЗВОДСТВЕ

| Версия | Завод | Линия | № рамы | № организации |
|--------------------|-------|-------|----------|---------------|
| Вышеназванная Т.Т. | Melfi | - | 0P026771 | 1024891 |

РАБОТЫ В СЕТИ

Поведение сети по отношению к клиенту

- После подтверждения жалобы убедить клиента, что неисправность будет устранена путем перепрограммирования бортового компьютера.
- После работы показать, что было выполнено, и убедиться, что клиент удовлетворен.

Сервисное решение

После подтверждения дефекта с помощью wiTECHPlus выполнить перепрограммирование бортового компьютера в соответствии с технологическим циклом ниже.

Данный бюллетень Service News применим только для бортовых компьютеров с серийным номером аппаратного обеспечения 300, которые можно узнать по последним 3 цифрам номера аппаратного обеспечения (например, 302 и 303). Если в автомобиле обнаруживается вышеописанное отклонение и он оснащен бортовым компьютером с серийным номером аппаратного обеспечения 400, необходимо заменить бортовой компьютер на новый, полученный от Запчастей и выполнить следующую проверку:

- Если у нового бортового компьютера серийный номер аппаратного обеспечения 300, проверить номер и версию программного обеспечения (см. главу Коды блока управления) и, если необходимо, перепрограммировать в соответствии с технологическим циклом, приведенным ниже.
- Если у нового бортового компьютера серийный номер аппаратного обеспечения 500, то такое устройство подходит, оно устраняет этот дефект, и не требуется никакого дополнительного вмешательства.

ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ЦИКЛ

- С помощью wiTECHPlus, обновленного по последнему выпуску программного обеспечения, выполнить перепрограммирование бортового компьютера.

Для перепрограммирования аккумулятор автомобиля должен быть полностью заряжен или поддерживаться через подзарядку, или дополнительным аккумулятором, чтобы гарантировать номинальное напряжение di 12V.

Если процесс перепрограммирования прервался/не удался, необходимо перезапустить его.

- Обнулить все ошибки (DTC), которые могут быть порождены в других модулях в результате перепрограммирования. По окончании перепрограммирования все ошибки DTC автоматически высветятся, чтобы их можно было обнулить.

КОДЫ БЛОКА УПРАВЛЕНИЯ

В следующих таблицах приведены коды аппаратного (HW) и программного (SW) обеспечения бортового компьютера до и после перепрограммирования.

Бортовой компьютер тип L1 – Рынок Европы

| До программирования блок управления должен иметь следующие данные | | | |
|--|-----------|----------|-----------|
| Номер HW | Версия HW | Номер SW | Версия SW |
| 199FL1EU303 | 03 | 28260602 | 020B |
| 199FL1EU303 | 03 | 28358168 | 020E |
| 199FL1EU303 | 03 | 28358168 | 020F |
| 199FL1EU303 | 03 | 28395583 | 0212 |
| После программирования блок управления должен иметь следующие данные | | | |
| Номер HW | Версия HW | Номер SW | Версия SW |
| 199FL1EU303 | 03 | 28420744 | 0213 |

Бортовой компьютер тип L2 – Рынок Европы

| До программирования блок управления должен иметь следующие данные | | | |
|---|-----------|----------|-----------|
| Номер HW | Версия HW | Номер SW | Версия SW |

| | | | |
|-------------|----|----------|------|
| 199FL2EU302 | 03 | 28260602 | 020B |
| 199FL2EU302 | 03 | 28358168 | 020E |
| 199FL2EU302 | 03 | 28358168 | 020F |
| 199FL2EU302 | 03 | 28395583 | 0212 |

После программирования блок управления должен иметь следующие данные

| Номер HW | Версия HW | Номер SW | Версия SW |
|-------------|-----------|----------|-----------|
| 199FL2EU302 | 03 | 28420744 | 0213 |

Бортовой компьютер тип L2 – Рынок Японии

До программирования блок управления должен иметь следующие данные

| Номер HW | Версия HW | Номер SW | Версия SW |
|-------------|-----------|----------|-----------|
| 199FL2JP302 | 03 | 28260602 | 020B |
| 199FL2JP302 | 03 | 28358168 | 020E |
| 199FL2JP302 | 03 | 28358168 | 020F |
| 199FL2JP302 | 03 | 28395583 | 0212 |

После программирования блок управления должен иметь следующие данные

| Номер HW | Версия HW | Номер SW | Версия SW |
|-------------|-----------|----------|-----------|
| 199FL2JP302 | 03 | 28420744 | 0213 |

ДАННЫЕ РЕКЛАМАЦИОННОГО АКТА

| Версия | Операция | Цена | Дефект | Позиция | Норма времени |
|--------------------|----------|------|--------|---------|---------------|
| Вышеназванный Т.Т. | 5505200 | 1 | RA | - | 0.30 |