

## Новости сервиса



Fiat Group Automobiles S.p.A.



Fiat Group Automobiles S.p.A.



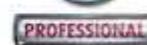
Fiat Group Automobiles S.p.A.



Fiat Group Automobiles S.p.A.



Fiat Group Automobiles S.p.A.



Fiat Group Automobiles S.p.A.



Copyright By Fiat Group Automobiles S.p.A. - Printed 30/04/2015 - Esc.1830

Ducato (250 - 290)

Версия: все версии 2.3 JTD Euro5 и Euro5+

1080 1 691 RA

**КЛАПАН РЕЦИРКУЛЯЦИИ ОТРАБОТАВШИХ ГАЗОВ И УЗЕЛ ТЕПЛООБМЕННИКА**

Загорается сигнальная лампа сбоя в работе двигателя, белые выхлопные газы, отказ при пуске – Сервисное решение

10

15.15

## ЖАЛОБА НА ДЕФЕКТ

Клиент жалуется на одну или более из следующих неисправностей:

- Загорается сигнальная лампа сбоя в работе двигателя
- Белые выхлопные газы
- Двигатель дает отказ при запуске.

## ТЕХНИЧЕСКАЯ ПРИЧИНА

Ошибка в работе клапана рециркуляции ОГ теплообменника.

## ОПЕРАЦИИ НА ПРОИЗВОДСТВЕ

Установка нового и усовершенствованного клапана рециркуляции ОГ и узла теплообменника.

## ВЫПОЛНЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЯ

| Версия                     | Завод | Линия | Номер шасси | Номер организации |
|----------------------------|-------|-------|-------------|-------------------|
| Все модели, указанные выше | Sevel | -     | 2811758     | 3737918           |

## ОПЕРАЦИИ В ДИЛЕРСКИХ ЦЕНТРАХ

## ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ДИЛЕРА ПО ОТНОШЕНИЮ КЛИЕНТУ

- После подтверждения дефекта убедить клиента, что он будет устранен путем замены клапана рециркуляции ОГ и узла теплообменника.
- После работы показать клиенту, что было сделано, и убедиться, что он удовлетворен.

## Сервисное решение

После подтверждения жалобы клиента заменить клапан рециркуляции ОГ и узел теплообменника в соответствии с операционным циклом, описанным ниже.

## ОПЕРАЦИОННЫЙ ЦИКЛ

Замените клапан рециркуляции ОГ и узел теплообменника в соответствии с Оп. 1080C82 в Руководстве по техобслуживанию.

Во время ремонта замените обе уплотнительные прокладки на входе и на выходе из узла.

## НАЛИЧИЕ ЗАПЧАСТЕЙ

| Версия                     | Название   | Номер детали | Кол-во |
|----------------------------|--|--------------|--------|
| Все модели, указанные выше | Клапан рециркуляции ОГ и узел теплообменника   | 5801856913   | 1      |
| Все модели, указанные выше | Уплотнительная прокладка между промежуточным выпускным коллектором и клапаном рециркуляции ОГ                        | 504341194    | 1      |
| Все модели, указанные выше | Уплотнительная прокладка между теплообменником и трубопроводом рециркуляции отработавших газов на впускной коллектор | 504386948    | 1      |
| Все модели, указанные выше | Прокладка для воздухопровода на турбокомпрессор  | 14471181 (*) | 1      |

(\*) Каждая упаковка содержит 5 прокладок

## ДАННЫЕ РЕКЛАМАЦИОННОГО АКТА

| Версия       | Операция | Деталь | Дефект | Позиция | Норма времени |
|--------------|----------|--------|--------|---------|---------------|
| Ducato (250) | 1080169  | 1      | RA     | -       | 2,75 (*)      |
| Ducato (290) | 1080169  | 1      | RA     | -       | 3,15 (*)      |

(\*) норма времени включает в себя замену клапана рециркуляции ОГ и узла теплообменника, а также слив и восстановление уровня охлаждающей жидкости двигателя.