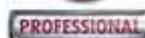


## Service News (Новости сервиса)



Fiat Group Automobiles S.p.A.



Copyright By Fiat Group Automobiles S.p.A. - Printed 02/08/2016

Ducato (250 и 290)

Версия: 2.0 JTD 115CV Euro5+

1060 2 641 RA

БЛОК УПРАВЛЕНИЯ ДВИГАТЕЛЕМ (Euro5+)  
Толчки на низкой скорости – Сервисное решение

10

025.16

## ЖАЛОБА НА ДЕФЕКТ

Толчки на низкой скорости в следующих условиях:

- Двигаясь на 2 – 3 передаче
- Скорость ниже 60 км/ч

- Режим двигателя ниже 2000 оборотов

## **ТЕХНИЧЕСКАЯ ПРИЧИНА**

Настройка программного обеспечения (ПО).

## **РАБОТЫ В ДИЛЕРСКИХ ЦЕНТРАХ**

### **Правила поведения дилера по отношению к клиенту**

- После подтверждения жалобы успокоить клиента, объяснив ему, что неполадка будет устранена путем обновления ПО.
- После работы показать клиенту, что было сделано, и убедиться, что он удовлетворен.

### **Сервисное решение**

После подтверждения неисправности обновите ПО блока управления двигателем в соответствии с операционным циклом, приведенным ниже.

## **ОПЕРАЦИОННЫЙ ЦИКЛ**

Перед началом обновления ПО выполните отчет о проверке (Scan Report) и сохраните копию для возможных дальнейших расследований.

- С помощью wiTECHPlus, обновленным до последнего выпуска ПО, выполните перепрограммирование блока управления двигателем.

Для перепрограммирования аккумулятор машины должен быть полностью заряжен или поддерживаться зарядным устройством/дополнительным аккумулятором, чтобы гарантировать номинальное напряжение 12 В.

Если перепрограммирование прервалось/ не завершилось, необходимо его перезапустить.

- Обнулите все ошибки (DTC), которые могут быть порождены в других блоках в результате перепрограммирования. После окончания перепрограммирования все ошибки DTC автоматически высветятся для сброса.

После обновления ПО выполните отчет о проверке (Scan Report) и сохраните копию для возможных дальнейших расследований.

## **КОДЫ БЛОКА УПРАВЛЕНИЯ**

В таблице ниже приведены коды аппаратного (HW) и программного обеспечения (SW) блока управления двигателем до и после перепрограммирования.

<b>До программирования блок управления должен иметь следующие данные</b>			
<b>Номер HW</b>	<b>Версия HW</b>	<b>Номер SW</b>	<b>Версия SW</b>
0281031317	00	1037542008	16A1
0281031317	00	1037542017	16A2
<b>После программирования блок управления должен иметь следующие данные</b>			
<b>Номер HW</b>	<b>Версия HW</b>	<b>Номер SW</b>	<b>Версия SW</b>
0281031317	00	1037561648	16A3

## **ДАННЫЕ РЕКЛАМАЦИОННОГО АКТА**

<b>Версия</b>	<b>Операция</b>	<b>Деталь</b>	<b>Дефект</b>	<b>Позиция</b>	<b>Норма времени</b>
Все вышеуказанные модели	1060264	1	RA	-	0,30