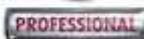


## Service News (Новости сервиса)



Fiat Group Automobiles S.p.A.



Copyright By Fiat Group Automobiles S.p.A. - Printed 26/02/2014 – Es.1443

Ducato (250)

Версия: все модели с одной или двумя раздвижными боковыми дверями

7020 1 451 LF

РАЗДВИЖНАЯ БОКОВАЯ ДВЕРЬ (SSD)

Сильный шум и трудное / невозможное открытие / закрытие дверей –  
Сервисное решение

70

04.14

## ЖАЛОБА НА ДЕФЕКТ

Сильный шум и трудное/невозможное открытие/закрытие раздвижных боковых дверей.

# ТЕХНИЧЕСКАЯ ПРИЧИНА

Деформация / поломка роликов в одном или более из трех удерживающих и направляющих устройств боковой раздвижной двери.

## ОПЕРАЦИИ НА ПРОИЗВОДСТВЕ

Установка новых удерживающих и направляющих устройств боковых раздвижных дверей с улучшенными характеристиками.

## ВЫПОЛНЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЯ

Версия	Завод	Линия	Номер шасси	№ организации
Ducato (250)	Sevel	-	2501636	3439030

## ОПЕРАЦИИ В ДИЛЕРСКИХ ЦЕНТРАХ

### Правила поведения дилера по отношению к клиенту

- После подтверждения жалобы успокоить клиента, объяснив, что проблема будет устранена путем замены кареток боковых дверей.
- После работы показать клиенту, что было сделано, и убедиться, что он удовлетворен.

### Сервисное решение

После подтверждения жалобы клиента замените дефектные удерживающие и направляющие устройства боковых раздвижных дверей в соответствии с операционным циклом, приведенным ниже.

## ОПЕРАЦИОННЫЙ ЦИКЛ

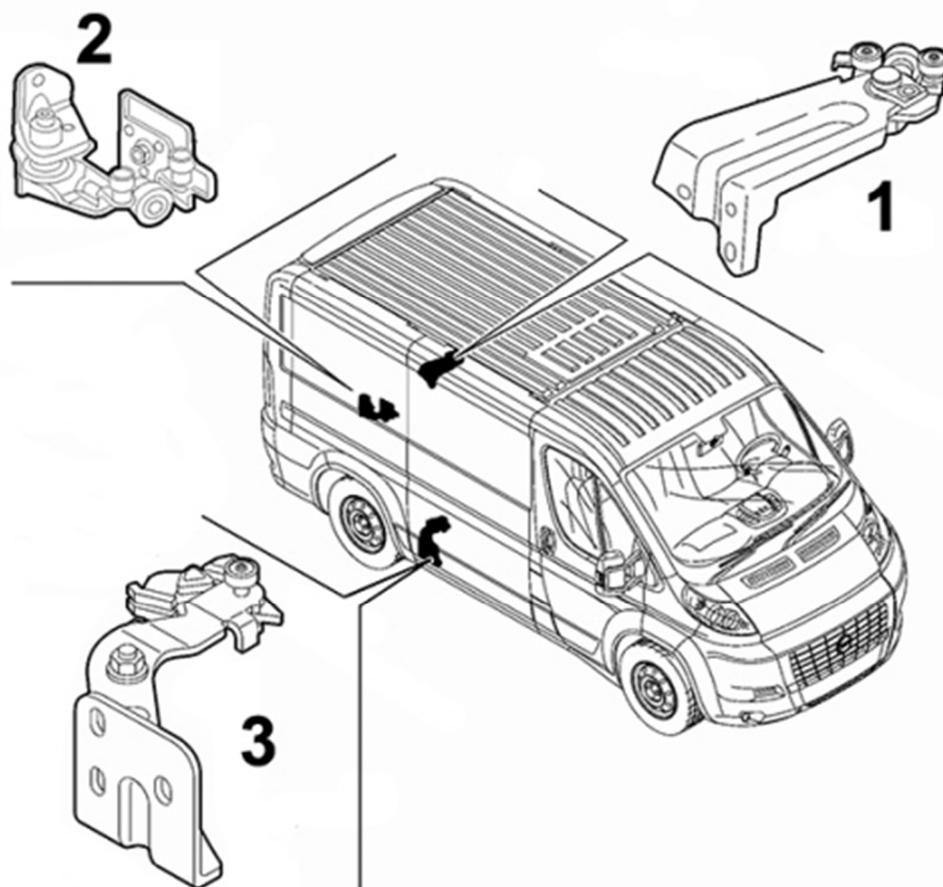
Определите дефектное удерживающее и направляющее устройство боковой раздвижной двери и замените его, ознакомившись со следующими операциями в руководстве по техобслуживанию:

- Оп. 7020C13 для верхнего устройства (1 – Рис. 1)
- Оп. 7020C17 для центрального устройства (2 – Рис. 1)
- Оп. 7020C24 для нижнего устройства (3 – Рис. 1)

После замены проверьте центровку и профилирование двери, см. бюллетень SN 70.14.08

или процедуру 7020C04 в руководстве по техобслуживанию.

**Рис. 1**



## НАЛИЧИЕ ЗАПЧАСТЕЙ

Версия	Описание	Номер детали	Кол-во
Все указанные выше модели	Правое верхнее устройство	1376700080	1
Все указанные выше модели	Левое верхнее устройство	1376701080	1
Все указанные выше грузовые модели	Правое центральное устройство	1376704080	1
Все указанные выше грузовые модели	Левое центральное устройство	1376705080	1
Все указанные выше модели, за исключением грузовых	Правое центральное устройство	1376706080	1
Все указанные выше модели, за исключением грузовых	Левое центральное устройство	1376707080	1
Все указанные выше модели	Правое нижнее устройство	1376702080	1
Все указанные выше модели	Левое нижнее устройство	1376703080	1

# ДАННЫЕ РЕКЛАМАЦИОННОГО АКТА

Версия	Операция	Деталь	Дефект	Позиция	Норма времени
Все указанные выше модели	7020145 (*)	1	LF	010 - 090	0,85 (*)
Все указанные выше модели	7020146 (**)	1	LF	010 - 090	1,40 (**)
Все указанные выше модели	7020147 (***)	1	LF	010 – 090	1,70 (***)

(\*) Код операции и норма времени для замены одного устройства

(\*\*) Код операции и норма времени для замены двух устройств

(\*\*\*)Код операции и норма времени для замены трех устройств

Норма времени включает работу по регулировке/центровке дверей

---

Ducato (250 и 290)

70

003.16

Версия: все модели с одной или двумя раздвижными боковыми дверями

7020 1 451 LF

РАЗДВИЖНАЯ БОКОВАЯ ДВЕРЬ (SSD)  
Затрудненное скольжение/запирание – Сервисное решение

Отменяет и заменяет бюллетень SN 70.04.14 от 30/04/2014.

## ЖАЛОБА НА ДЕФЕКТ

Затрудненное скольжение/запирание одной или более раздвижных боковых дверей.

## ОПЕРАЦИИ НА ПРОИЗВОДСТВЕ

Установка новых устройств удержания и скольжения раздвижных дверей с улучшенными характеристиками.

## ВЫПОЛНЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЯ

Версия	Завод	Линия	Номер шасси	№ организации
Все указанные выше модели	Sevel	-	2977279	3888102

## ОПЕРАЦИИ В ДИЛЕРСКИХ ЦЕНТРАХ

### Правила поведения дилера по отношению к клиенту

- После подтверждения жалобы успокоить клиента, объяснив, что проблема будет устранена путем замены направляющих и кареток боковых раздвижных дверей.
- После работы показать клиенту, что было сделано, и убедиться, что он удовлетворен.

### Сервисное решение

После получения и подтверждения жалобы необходимо проверить и, где необходимо, провести восстановление/ремонт направляющих и кареток в соответствии с операционным циклом, приведенным ниже.

# ОПЕРАЦИОННЫЙ ЦИКЛ

- С помощью специального удерживающего устройства (1 - Рис. 1) и ремня (2), снимите раздвижную боковую дверь (3) (см. процедуру 7210L50 в руководстве по техобслуживанию).

Рис. 1 – Демонтаж двери



1. Удерживающее устройство
2. Ремень
3. Раздвижная боковая дверь (SSD)

- Проверьте 3 направляющие: нижнюю, среднюю и верхнюю; особенно в передней и задней части нижней направляющей.
- В случае деформации восстановите правильный профиль нижней и верхней направляющих и, если необходимо, замените на средней направляющей соответствующие прокладки и крепежные гайки (см. процедуру 7201С23 руководства по техобслуживанию).

На Рис. 2 показаны деформации соответственно в задней части (А) и передней (В).

**Рис. 2 – Деформации нижней направляющей**



1. Нижняя каретка снаружи направляющей

А. Деформация задней направляющей

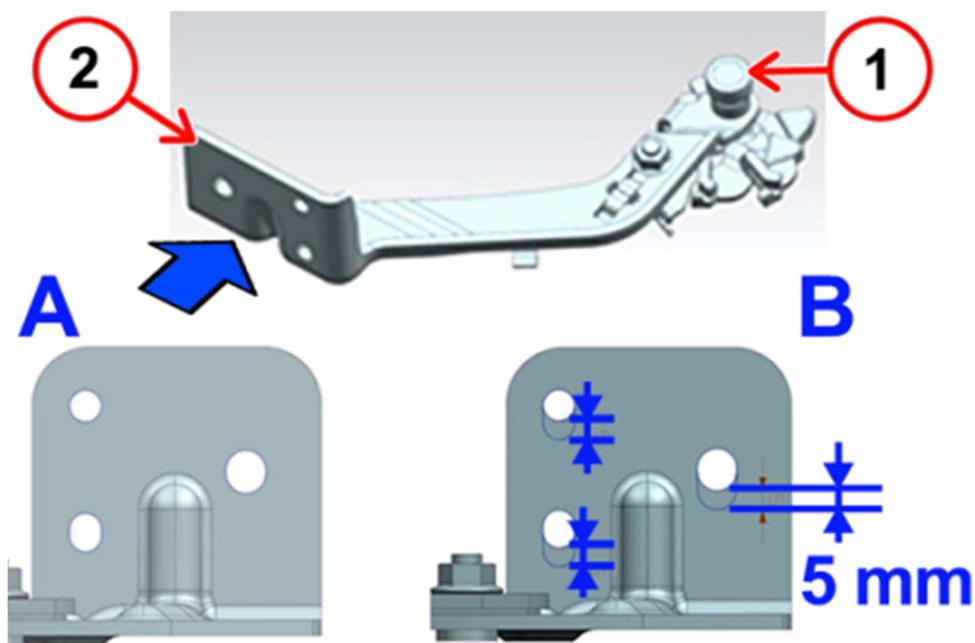
В. Деформация передней направляющей

- Проверьте 3 каретки: нижнюю, среднюю и верхнюю.
- В случае деформаций/поломок даже у одной каретки замените 3 каретки (нижнюю, среднюю и верхнюю), как показано на специальном разрезе, приведенном ниже.

**Замените все 3 каретки двери; частичная замена только 1 или 2 кареток не разрешается.**

- Если каретки соответствующие и не требуют замены, прорежьте отверстия на пластине (2 - Рис. 3), которая крепит нижнюю каретку (1) к двери, соблюдая размеры, показанные на фрагменте В.
- Восстановите лакокрасочное покрытие, как показано в соответствующем разделе ниже.

**Рис. 3 – Прорезка отверстия крепления нижней каретки**



- 1 – Нижняя каретка
- 2 – Пластина крепления каретки к двери
- A – Пластина (до прорезки отверстия)
- B – Размеры прорезки отверстия

- Если необходимо заменить каретки, до их установки на машине проверьте, как скользит ролик (1 - Рис. 4) новой нижней каретки (A) или ролики (2) новой верхней каретки (B) в своих направляющих, и убедитесь, что они скользят свободно вдоль всей длины направляющей как на прямых, так и на кривых участках.

**Рис. 4**

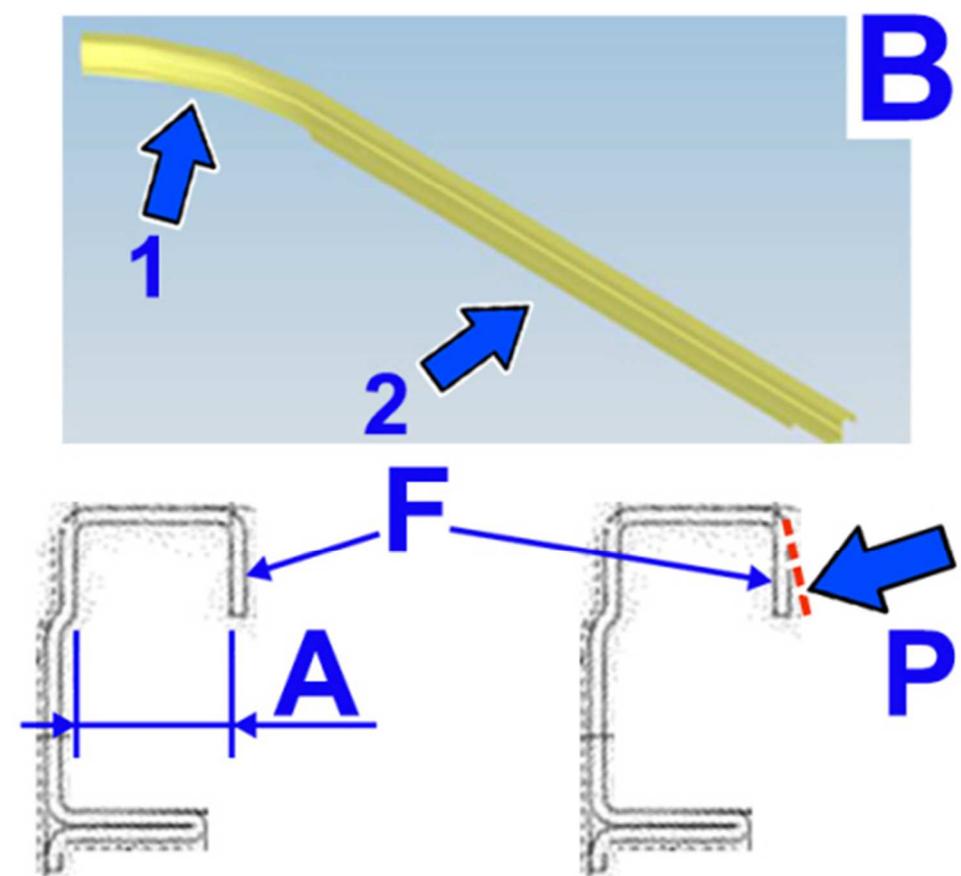
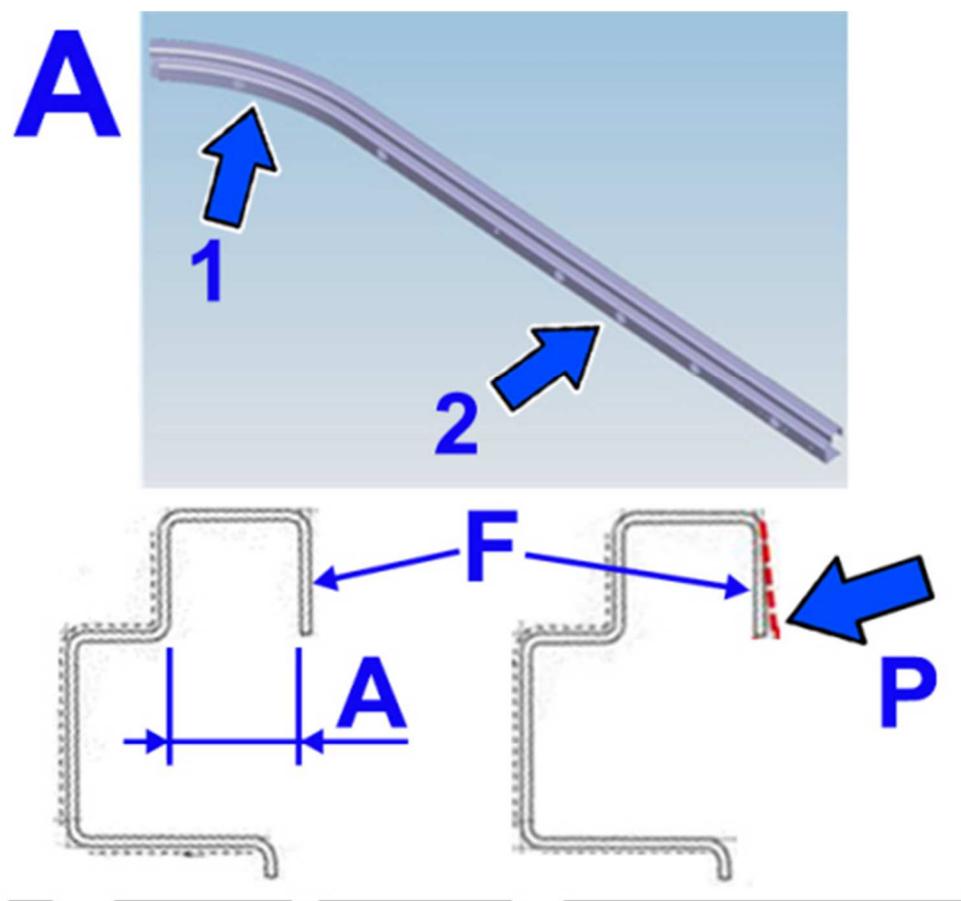


- 1 – Ролик нижней каретки
- 2 – Ролик верхней каретки
- A – Нижняя каретка
- B – Верхняя каретка

- В случае возникновения трудностей / заклинивания при скольжении роликов в направляющих, расширьте бортик (F - Рис. 5), чтобы участок не имел деформаций / волнистости и соответствовал значениям, указанным в таблице и на Рис. 5 ниже.

	<b>Кривой участок (1)</b>	<b>Прямой участок (2)</b>
<b>Внутренние размеры нижней направляющей (А) (мм)</b>	21,5 (-0,2/-0,4)	21,3 -0,1/+0,4
<b>Внутренние размеры верхней направляющей (В) (мм)</b>	21,5 (-0,2/-0,4)	21,3 -0,1/+0,4
<b>Параллельность (Р) (обе направляющие) (мм)</b>	Максимально допустимое значение: 0,25 (на конце бортика)	

**Рис. 5 – Размеры нижней и верхней направляющих**



- Проверьте, нет ли повреждений, вызванных сходом каретки, и восстановите соответствие. На Рис. 6 показаны два примера возможного повреждения: обрыв уплотнения двери (А) и деформация бортика (В) под уплотнением.

**Рис. 6**



## Восстановление лакокрасочного покрытия

При необходимости (например, после ремонта направляющих, рассверливания отверстий на кронштейне нижней каретки и т.п.) восстановите грунтовку и эмаль, действуя, как описано ниже:

- Очистите место для окраски с помощью ткани, смоченной в детергенте с низким содержанием сольвента (например, Basf 700-10 или альтернативные сольвенты, разрешенные, законодательство по защите окружающей среды).
- С помощью кисточки нанесите слой толщиной 40-50 микрон антикоррозийной двухкомпонентной грунтовки (например, Basf 801-72 или подобная).
- Просушите грунтовку феном в течение около 10 минут при температуре 60°/70°С.
- Восстановите эмаль в охваченном месте с помощью низкотемпературного продукта (60°С) и просушите с помощью инфракрасной лампы в течение около 15 минут.

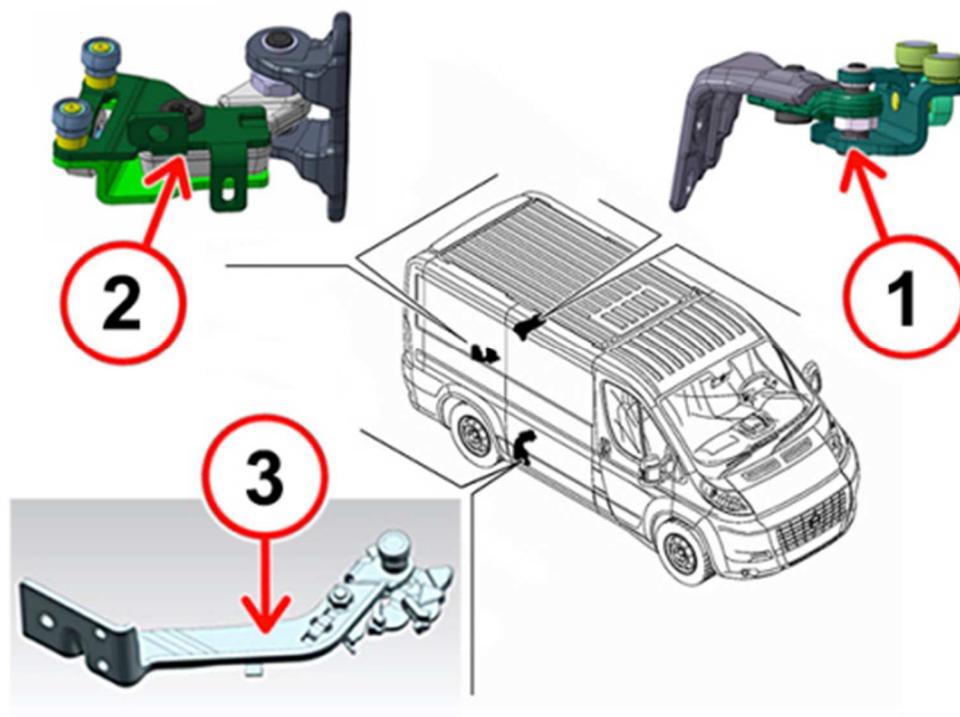
## Замена каретки

После окончания ремонта замените 3 каретки дефектной раздвижной двери, консультируясь со следующими процедурами руководства по техобслуживанию:

- Оп. 7020С13 для верхнего устройства (1 – Рис. 7)
- Оп. 7020С17 для среднего устройства (2 – Рис. 7)
- Оп. 7020С24 для нижнего устройства (3 – Рис. 7)

После замены проверьте центровку и профилирование раздвижных боковых дверей, консультируясь с процедурой 7020С04 руководства по техобслуживанию.

**Рис. 7**



## НАЛИЧИЕ ЗАПЧАСТЕЙ

Версия	Описание	Номер детали	Кол-во
Все указанные выше модели	Правая верхняя каретка	53347744	1
Все указанные выше модели	Левая верхняя каретка	53347748	1
Грузовые и грузопассажирские модели, указанные выше	Правая средняя каретка	53347745	1
Пассажирские модели, указанные выше	Правая средняя каретка	53347746	1
Грузовые и грузопассажирские модели, указанные выше	Левая средняя каретка	53347749	1
Пассажирские модели, указанные выше	Левая средняя каретка	53347750	1

Все указанные выше модели	Правая нижняя каретка	53347747	1
Все указанные выше модели	Левая нижняя каретка	53347751	1
Все указанные выше модели с короткой колесной базой	Правая средняя направляющая	1385340080	1
Все указанные выше модели с короткой колесной базой	Левая средняя направляющая	1385342080	1
Все указанные выше модели со средней и длинной колесной базой	Правая средняя направляющая	1385341080	1
Все указанные выше модели со средней и длинной колесной базой	Левая средняя направляющая	1385343080	1
Все указанные выше модели	Уплотнение	1361907080	6 (*)
Все указанные выше модели	Крепежная гайка средней направляющей	14039614	6 (*)

(\*) Каждая упаковка содержит 5 компонентов

## ДАННЫЕ РЕКЛАМАЦИОННОГО АКТА

Версия	Операция	Деталь	Дефект	Позиция	Норма времени
Все указанные выше модели	7020151 (a)	1	LF	010 - 090	1,10 (a)
Все указанные выше модели	7020152 (b)	1	LF	010 - 090	1,20 (b)
Все указанные выше модели	7020153 (c)	1	LF	010 - 090	1,40 (c)
Все указанные выше модели	7020154 (d)	1	LF	010 - 090	1,50 (d)

• (a) Код операции и норма времени для следующих операций

- Демонтаж/обратная установка дверей и кареток с центровкой и профилированием
- Восстановление нижних/верхних направляющих

- Замена кареток и выравнивание бортиков направляющих
- **(b) Код операции и норма времени для следующих операций**
  - Демонтаж/обратная установка дверей и кареток с центровкой и профилированием
  - Восстановление нижних/верхних направляющих
  - Замена кареток и выравнивание бортиков направляющих
  - Замена средней направляющей
- **(c) Код операции и норма времени для следующих операций**
  - Демонтаж/обратная установка дверей и кареток с центровкой и профилированием
  - Восстановление нижних/верхних направляющих
  - Просверливание отверстий пластин нижних кареток и восстановление лакокрасочного покрытия
- **(d) Код операции и норма времени для следующих операций**
  - Демонтаж/обратная установка дверей и кареток с центровкой и профилированием
  - Восстановление нижних/верхних направляющих
  - Замена средней направляющей
  - Просверливание отверстий пластин нижних кареток и восстановление лакокрасочного покрытия

Любой ремонт из-за повреждений, связанных с неисправностями, имеющими отношение к кареткам / направляющим раздвижных дверей должны кодироваться отдельно в соответствии с затраченным временем ремонта.