

## Service News (Новости сервиса)



Copyright By Fiat Group Automobiles S.p.A. - Printed 02/03/2016 – Es.2084

Ducato (250 и 290)

Версия: Все модели с одной или двумя раздвижными боковыми дверями

7020 1 451 LF

РАЗДВИЖНАЯ БОКОВАЯ ДВЕРЬ (SSD)  
Затрудненное скольжение/блокировка – Сервисное решение

70
003.16

Отменяет и заменяет бюллетень SN 70.04.14 от 30/04/2014.

## ЖАЛОБА НА ДЕФЕКТ

Затрудненное скольжение/блокировка одной или нескольких кареток боковых дверей.

# ОПЕРАЦИИ НА ПРОИЗВОДСТВЕ

Установка новых направляющих и улучшенных кареток для раздвижных боковых дверей.

## ВЫПОЛНЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЯ

Версия	Завод	Линия	Номер шасси	Номер организации
Все вышеуказанные модели	Sevel	-	2977279	3888102

## ОПЕРАЦИИ В ДИЛЕРСКИХ ЦЕНТРАХ

### ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ДИЛЕРА ПО ОТНОШЕНИЮ К КЛИЕНТУ

- После подтверждения неисправности успокоить клиента, объяснив, что проблема будет устранена путем замены направляющих и кареток для раздвижных боковых дверей.
- После работы показать, что было сделано, и убедиться, что клиент удовлетворен.

### Сервисное решение

После подтверждения неисправности нужно проверить и, где необходимо, восстановить/отремонтировать направляющие и каретки в соответствии с операционным циклом, приведенным ниже.

## ОПЕРАЦИОННЫЙ ЦИКЛ

- С помощью специального фиксатора (1 - Рис. 1) и стропа (2) снимите раздвижную дверь (3) (см. процедуру 7210L50 руководства по техобслуживанию).

Рис. 1 – Демонтаж раздвижной боковой двери (SSD)



1. Фиксатор
2. Строп
3. Раздвижная боковая дверь (SSD)

- Произведите осмотр 3 направляющих: нижней, средней и верхней; в частности, в области передней и задней части нижней направляющей.
- В случае деформации, восстановите правильный профиль нижней и верхней направляющих и, при необходимости, замените среднюю направляющую с соответствующими прокладками и крепежными гайками (см. процедуру 7020C23 Руководства по техобслуживанию).

На Рис. 2 показаны деформации соответственно в задней (А) и передней (В) части.

**Рис. 2 – Деформация нижней направляющей**



1. Нижняя каретка вышла из направляющей

А. Деформация задней направляющей

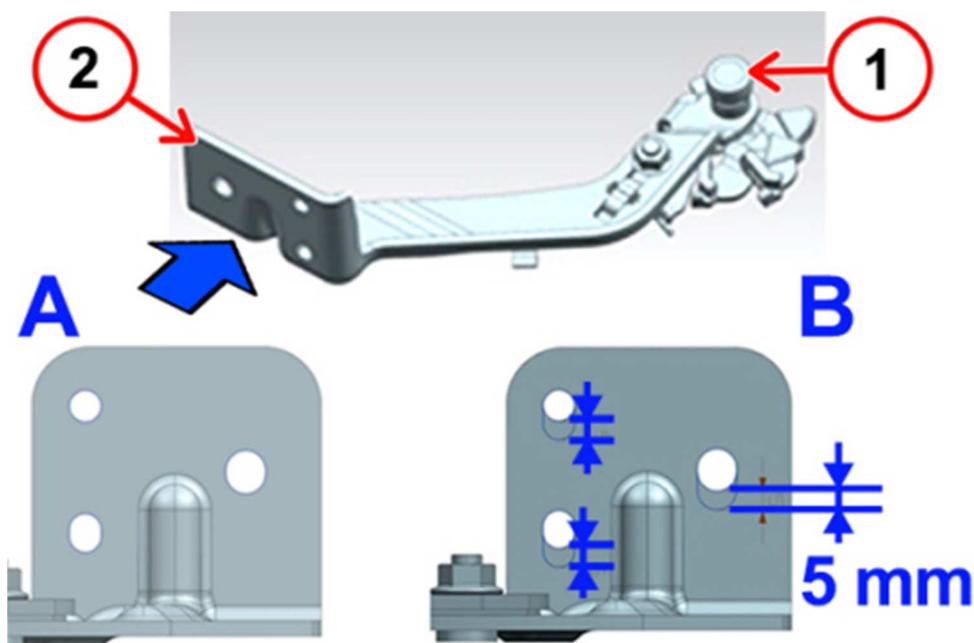
В. Деформация передней направляющей

- Произведите осмотр 3 направляющих: нижней, средней и верхней.
- При наличии деформаций/поломок даже только одной каретки замените 3 каретки (верхнюю, среднюю и нижнюю), как показано в специальном разделе ниже.

**Заменяйте все 3 каретки боковых дверей; частичная замена только 1 или 2 кареток не допускается.**

- Если каретки соответствующие и не нуждаются в замене, совместите отверстия на пластине (2 - Рис. 3), зафиксировав нижнюю каретку (1) на двери, соблюдая размеры, указанные в фрагменте В.
- Восстановите окраску, как показано в специальном разделе ниже.

**Рис. 3 – Просверливание крепежного отверстия нижней каретки**



- 1 – Нижняя каретка
- 2 – Пластина крепления каретки к двери
- A – Пластина (перед просверливанием отверстия)
- B – Размеры прорезаемого отверстия

- Если каретки должны быть заменены, перед установкой их на машине подвигайте ролик (1 - Рис. 4) новой нижней каретки (A) или ролики (2) новой верхней каретки (B) в их направляющих, проверив, что они могут свободно скользить по всей длине направляющей, как по прямым, так и по изогнутым участкам.

Рис. 4

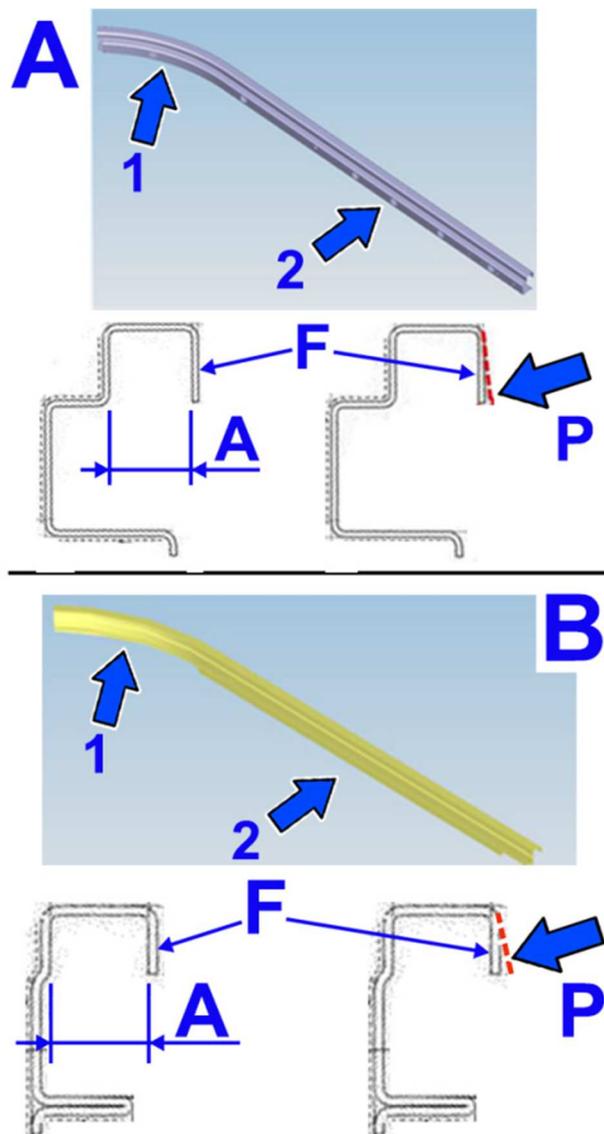


- 1 – Нижний поддерживающий ролик
- 2 – Верхний поддерживающий ролик
- A – Нижняя каретка
- B – Верхняя каретка

- В случае возникновения затруднений/заклинивания при скольжении роликов в направляющих, расширьте ушко (F - Рис. 5) так, чтобы участок не имел деформаций/волнистости и соответствовал значениям, указанным в таблице и на Рис. 5 ниже.

	Изогнутый участок (1)	Прямой участок (2)
Внутренние размеры нижней направляющей (А) (мм)	21.5 (-0.2/-0.4)	21.3 -0.1/+0.4
Внутренние размеры верхней направляющей (В) (мм)	21.5 (-0.2/-0.4)	21.3 -0.1/+0.4
Параллельность (Р) (обеих направляющих) (мм)	Максимально допустимое значение: 0,25 (на конце ушка)	

Рис. 5 – Размеры верхней и нижней направляющих



- Проверьте, нет ли повреждений, вызванных сходом каретки из направляющей, и восстановите соответствие. На Рис. 6 показаны два примера возможного повреждения: обрыв уплотнения двери (А) и загиб бортика (В) под уплотнением.

Рис. 6



## Восстановление окраски

При необходимости (например, после ремонта направляющих, рассверливания отверстий на нижнем кронштейне каретки и т.п.) восстановите грунтовку и эмаль, действуя следующим образом:

- Очистите окрашиваемые участки с помощью ткани, смоченной в моющем средстве с низким содержанием растворителя (например, Basf 700-10 или альтернативных растворителях, разрешенных правилами по охране окружающей среды).
- С помощью щетки нанесите слой 40-50 микрон антикоррозийной двухкомпонентной эпоксидной грунтовки (например, Basf 801-72 или аналогичной).
- Просушите грунтовку феном в течение примерно 10 минут при температуре 60°/70°С.
- Восстановите эмаль в нужном месте, используя низкотемпературный продукт (60°С) с соответствующей просушкой с помощью инфракрасной лампы в течение приблизительно 15 минут.

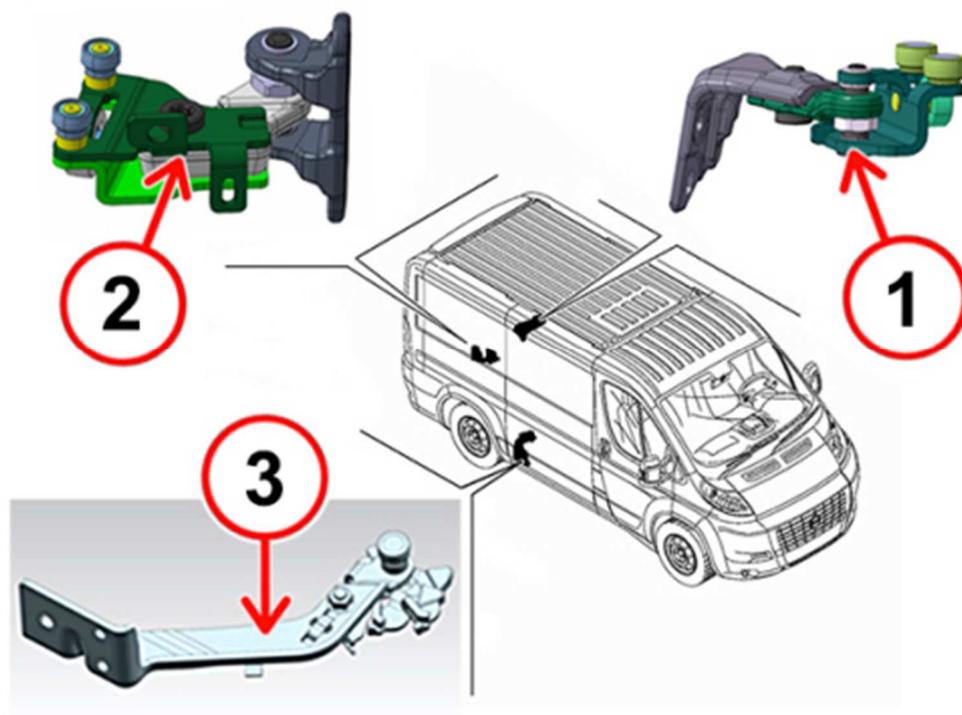
## Замена каретки

По окончании ремонта, замените 3 направляющие и каретки на неисправной раздвижной боковой двери, см. следующие процедуры в Руководстве по техобслуживанию:

- Ор. 7020С13 для верхнего устройства (1 – Рис. 7)
- Ор. 7020С17 для среднего устройства (2 – Рис. 7)
- Ор. 7020С24 для нижнего устройства (3 – Рис. 7)

После замены, проверьте центровку и профилирование боковой двери, см. процедуру 7020С04 Руководства по техобслуживанию.

Рис. 7



## НАЛИЧИЕ ЗАПЧАСТЕЙ

Версия	Описание	Номер заказа	Кол-во
Все вышеуказанные модели	Правая верхняя каретка	53347744	1
Все вышеуказанные модели	Левая верхняя каретка	53347748	1
Все вышеуказанные полужастекленные модели	Правая верхняя каретка	53347745	1
Все жастекленные модели	Правая средняя каретка	53347746	1
Все вышеуказанные полужастекленные модели	Левая средняя каретка	53347749	1
Все жастекленные модели	Левая средняя каретка	53347750	1
Все вышеуказанные модели	Правая нижняя каретка	53347747	1

Все вышеуказанные модели	Левая нижняя каретка	53347751	1
Все вышеуказанные модели с короткой колесной базой	Правая средняя направляющая	1385340080	1
Все вышеуказанные модели с короткой колесной базой	Левая средняя направляющая	1385342080	1
Все вышеуказанные модели со средней и длинной колесной базой	Правая средняя направляющая	1385341080	1
Все вышеуказанные модели со средней и длинной колесной базой	Левая средняя направляющая	1385343080	1
Все вышеуказанные модели	Уплотнение	1361907080	6 (*)
Все вышеуказанные модели	Фиксирующая гайка средней направляющей	14039614	6 (*)

(\*) Каждая упаковка содержит 5 компонентов

## ДАННЫЕ РЕКЛАМАЦИОННОГО АКТА

Версия	Операция	Деталь	Дефект	Позиция	Норма времени
Все вышеуказанные модели	7020151 (a)	1	LF	010 - 090	1,10 (a)
Все вышеуказанные модели	7020152 (b)	1	LF	010 - 090	1,20 (b)
Все вышеуказанные модели	7020153 (c)	1	LF	010 - 090	1,40 (c)
Все вышеуказанные модели	7020154 (d)	1	LF	010 - 090	1,50 (d)

• **(a) Код операции и время для следующих операций**

- Демонтаж/обратная установка боковой двери и кареток с центровкой и профилированием

- Восстановление нижних/верхних направляющих

- Замена кареток и регулировка бортиков направляющих

• **(b) Код операции и время для следующих операций**

- Демонтаж/обратная установка боковой двери и кареток с центровкой и профилированием
- Восстановление нижних/верхних направляющих
- Замена кареток и регулировка бортиков направляющих
- Замена средней направляющей
- **(с) Код операции и время для следующих операций**
- Демонтаж/обратная установка боковой двери и кареток с центровкой и профилированием
- Восстановление нижних/верхних направляющих
- Просверливание отверстий пластины нижней каретки и восстановление окраски.
- **(d) Код операции и время для следующих операций**
- Демонтаж/обратная установка боковой двери и кареток с центровкой и профилированием
- Восстановление нижних/верхних направляющих
- Замена средней направляющей
- Просверливание отверстий пластины нижней каретки и восстановление окраски.

Любые ремонтные работы из-за повреждений, связанных с неисправностями, имеющими отношение к кареткам/направляющим боковых раздвижных дверей, должны кодироваться отдельно в соответствии с принятым временем ремонта.