

Новости сервиса



Copyright By Fiat Group Automobiles S.p.A. - Printed 02/10/2015 – Esc.2035

Fiat 500X

Версия: Все модели с обогревателем

5020 1 201 RD

БЛОК УПРАВЛЕНИЯ ОБОГРЕВАТЕЛЕМ
Сбой в работе - Сервисное решение

50
04.15

ЖАЛОБА НА ДЕФЕКТ

Блокировка блока управления обогревателем и последующий сбой в работе системы с отключением индикаторов на приборной панели.

ОПЕРАЦИИ НА ПРОИЗВОДСТВЕ

Установка новых блоков управления обогревателем.

ВЫПОЛНЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЯ

Версия	Завод	Линия	Номер шасси	Номер организации
Все модели, указанные выше	Melfi	-	P367640	3067491

ОПЕРАЦИИ В ДИЛЕРСКИХ ЦЕНТРАХ

ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ДИЛЕРА ПО ОТНОШЕНИЮ К КЛИЕНТУ

- После подтверждения жалобы успокоить клиента, объяснив ему, что проблема будет решена путем замены блока управления обогревателем.
- После работы показать клиенту, что было сделано, и убедиться, что он удовлетворен.

Сервисное решение

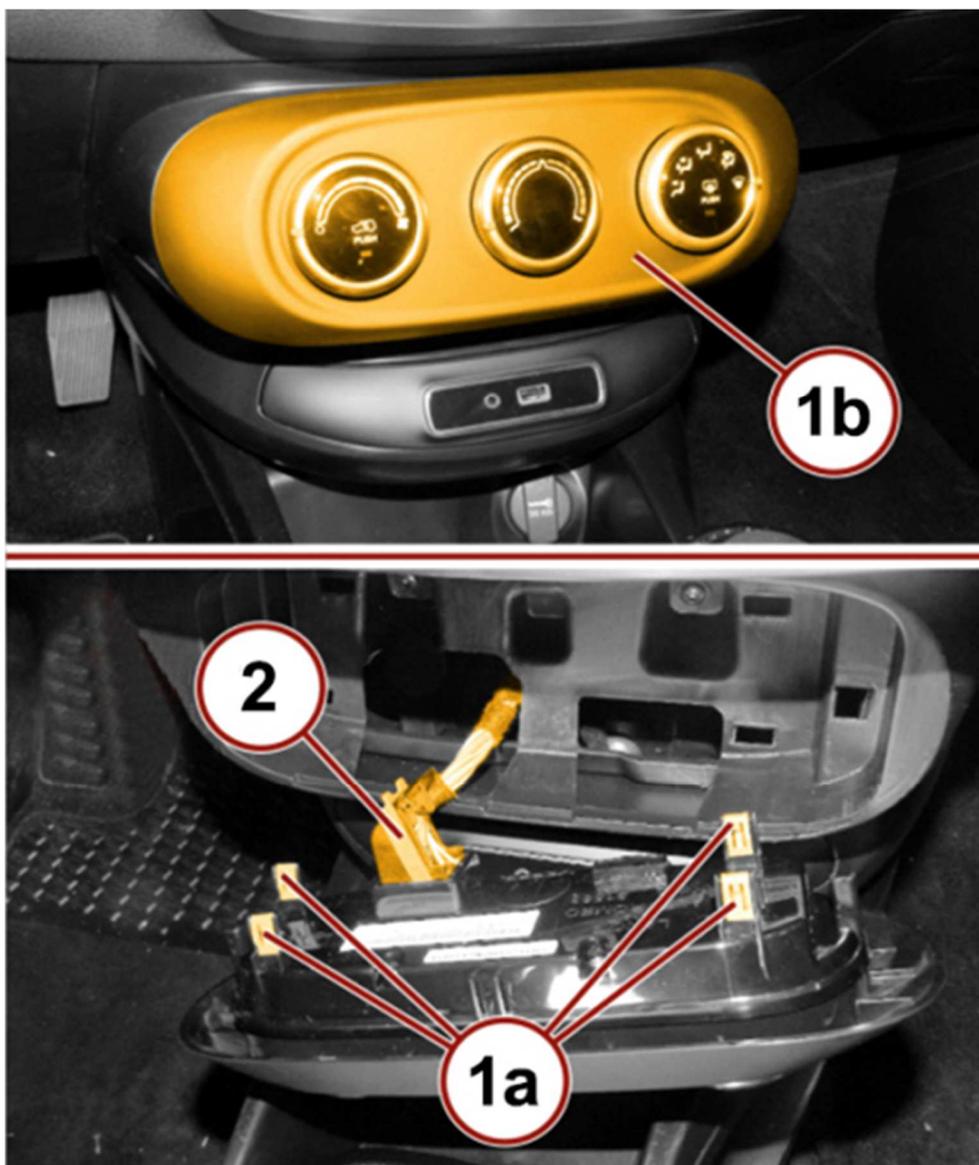
После подтверждения жалобы клиента заменить блок управления обогревателем в соответствии с операционным циклом ниже.

ОПЕРАЦИОННЫЙ ЦИКЛ

Замените блок управления обогревателем следующим образом:

- Отсоедините отрицательную клемму аккумулятора.
- С помощью специального ножа (инструмент № 1878077000) отцепите верхние и нижние фиксаторы (1a - Рис. 1) и выверните блок управления (1b).
- Отсоедините электрическое соединение (2 - Рис.1) и снимите блок управления обогревателем.
- Получите от Запчастей новый блок управления и установите его в порядке, обратном снятию.

Рис. 1



НАЛИЧИЕ ДЕТАЛЕЙ

Версия	Описание	Номер детали	Кол-во
Все модели, указанные выше	Блок управления обогревателем	735637900	1

ДАННЫЕ РЕКЛАМАЦИОННОГО АКТА

Версия	Операция	Деталь	Дефект	Позиция	Норма времени
Все модели, указанные выше	5020120	1	RD	-	0,20