



## Новости сервиса



Fiat Group Automobiles S.p.A.



Fiat Group Automobiles S.p.A.



Fiat Group Automobiles S.p.A.



Fiat Group Automobiles S.p.A.



PROFESSIONAL  
Fiat Group Automobiles S.p.A.



Copyright By Fiat Group Automobiles S.p.A. - Printed 07/07/2015 - Exc.1952

Alfa Giulietta

Версия: 2.0 JTDM Euro5+ (175 ЛС) с блоком управления КПП (ТСМ)

2128 1 051 RA

БЛОК УПРАВЛЕНИЯ КПП (ТСМ) (Euro5+)  
Неправильное переключение передач – Сервисное решение

21

02.15

## ЖАЛОБА НА ДЕФЕКТ

Неправильное переключение передач.

## ТЕХНИЧЕСКАЯ ПРИЧИНА

Настройка блока управления КПП.

## ОПЕРАЦИИ В ДИЛЕРСКИХ ЦЕНТРАХ

### ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ДИЛЕРА ПО ОТНОШЕНИЮ К КЛИЕНТУ

- После подтверждения жалобы, успокоить клиента, объяснив, что неисправность будет устранена путем перепрограммирования блока управления коробкой передач (ТСМ).
- После выполнения работы показать клиенту, что было сделано, и убедиться, что он удовлетворен.

### Сервисное решение

После подтверждения жалобы клиента с помощью wiTECHPlus выполнить перепрограммирование блока управления ТСМ и, при необходимости, блока управления двигателем (РСМ), в соответствии с операционным циклом, приведенным ниже.

**Перед перепрограммированием проверьте, попадает ли номер шасси машины в Кампанию 5920, и выполните его, если оно еще не сделано.**

**Если операция, предписанная в Кампании 5920, уже была выполнена или если номер шасси машины не попадает в Кампанию 5920, но при этом в автомобиле отмечается выше описанная неисправность, перепрограммируйте в соответствии с операционным циклом, приведенным ниже.**

Следующее улучшение вводится путем обновления блока управления коробкой передач с помощью последнего выпуск EF13J055: в случае если автомобиль движется с трансмиссией в положении Р, на приборной панели появится сообщение «manoeuvre not allowed» (маневр не разрешается).

### ОПЕРАЦИОННЫЙ ЦИКЛ

- С помощью wiTECHPlus, обновленным до последней версии программного обеспечения, перепрограммировать блок управления коробкой передач.
- Используйте wiTECHPlus также для проверки обновления блока управления двигателем; если он не обновлен, обновите блок управления двигателем до последнего доступного выпуска программы.

### ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Перепрограммирования блока управления коробкой передач должно начаться в течение 3 минут после того, как ключ зажигания переведен в положение MAR-ON.

Если прошло более 3 минут, блок управления мог заблокироваться. В этом случае действовать следующим образом:

- Поверните ключ зажигания на OFF.
- Отсоедините аккумулятор.
- Выждите 1 минуту и снова подсоедините аккумулятор.
- Поверните ключ на MAR и начните перепрограммирование в течение 3 минут.

Для перепрограммирования аккумулятор автомобиля должен быть полностью заряжен или поддерживаться зарядным устройством/дополнительным аккумулятором, чтобы гарантировать номинальное напряжение 12В.

Если перепрограммирование прервалось/не доведено до конца, его необходимо перезапустить.

- Сбросьте все ошибки (DTC), которые могут возникнуть в других модулях в результате перепрограммирования. По окончании перепрограммирования все ошибки DTC высвечиваются для их сброса .

## КОДЫ БЛОКА УПРАВЛЕНИЯ КОРОБКЕЙ ПЕРЕДАЧ

В таблице ниже приведены коды аппаратного (HW) и программного обеспечения (SW) блока управления коробкой передач до и после перепрограммирования.

До программирования блок управления должен иметь следующие данные			
Номер HW	Версия HW	Номер SW	Версия SW
CFC 8TDW.01	00	EF13J020	0000
CFC 8TDW.01	00	EF13J021	0000
CFC 8TDW.01	00	EF13J050	0000
После программирования блок управления должен иметь следующие данные (или более поздние)			
Номер HW	Версия HW	Номер SW	Версия SW
CFC 8TDW.01	00	EF13J055	0000

## КОДЫ БЛОКА УПРАВЛЕНИЯ ДВИГАТЕЛЕМ

В таблице ниже приведены коды аппаратного (HW) и программного обеспечения (SW) блока управления двигателем до и после перепрограммирования.

До программирования блок управления должен иметь следующие данные			
Номер HW	Версия HW	Номер SW	Версия SW
0281031428	00	1037542018	B5A1
0281031428	00	1037542424	B5C1
После программирования блок управления должен иметь следующие данные (или более поздние)			
Номер HW	Версия HW	Номер SW	Версия SW
0281031428	00	1037552744	B621

## ДАННЫЕ РЕКЛАМАЦИОННОГО АКТА

<b>Версия</b>	<b>Операция</b>	<b>Деталь</b>	<b>Дефект</b>	<b>Позиция</b>	<b>Норма времени</b>
Все модели, указанные выше	2128105	1	РА	-	0,30