



Новости сервиса



Fiat Group Automobiles S.p.A.



Fiat Group Automobiles S.p.A.



Fiat Group Automobiles S.p.A.



Fiat Group Automobiles S.p.A.



Fiat Group Automobiles S.p.A.



Copyright By Fiat Group Automobiles S.p.A. - Printed 03/09/2014 – Esc.840

Alfa – разные модели

Версия: Т.Т. с новым блоком Blue&Me (Lauberhorn): MiTo и Giulietta

5570 1 631 RD

БЛОК BLUE&ME

Различные отклонения, мигание одометра – Сервисное решение

55

15.12

Отменяет и заменяет SN 55.15.12 от 07/11/2012 по обновлению таблицы поиска запчастей.

ЖАЛОБА НА ДЕФЕКТ

На автомобилях, оборудованных новым блоком Blue&Me с программным обеспечением Lauberhorn, заказчик жалуется на одну и или несколько следующих неисправностей:

1. После отсоединения-присоединения клемм аккумулятора система Blue&Me может больше не работать, в связи с чем функции телефонного сообщения голосом с распознаванием голоса и мультимедийным плеером USB более недоступны; в некоторых случаях система Blue&Me не функционирует, одометр начинает мигать после третьего запуска (Key-On).
2. Не работает переносной навигатор PND после замены блока управления Lauberhorn (только для машин, оборудованных PND типа Blue&Me™ TomTom или Blue&Me™ Map).

ТЕХНИЧЕСКАЯ ПРИЧИНА

В зависимости от типа неисправности возможны следующие причины:

1. Отсоединение/присоединение клемм аккумулятора выполняется неправильно.
2. Неправильная загрузка приложений навигатора в блоках, поставленных Отделом запчастей.

РАБОТЫ В ДИЛЕРСКОМ ЦЕНТРЕ

Правила поведения дилера по отношению к клиенту

- После подтверждения жалобы заверить клиента, что неисправность будет устранена путем восстановления правильной работы блока Blue&Me, и, при необходимости, замены его.
- После работы показать клиенту, что было выполнено, и убедиться, что он удовлетворен.

Сервисное решение

После подтверждения жалобы на машинах с номером рамы, идущим после приведенных ниже, вначале выполнить восстановление правильной работы блока Blue&Me и затем, при необходимости, заменить его, как описано в операционном цикле, приведенном ниже.

Настоящий бюллетень SN может применяться только для машин с номером рамы, идущим после приведенных ниже, которые соответствуют машинам, оборудованным блоком Lauberhorn с версией программы, предшествующей 2.0:

- MiTo от рамы № 1146542
- Giulietta от рамы № 7046044

ОПЕРАЦИОННЫЙ ЦИКЛ

После подтверждения жалобы на машинах с номером рамы, идущим после приведенных ниже, вначале выполнить восстановление правильной работы блока Blue&Me (Цикл А), и, если только неисправность остается, заменить блок Blue&Me на новый с версией программы 2.0 (Цикл В).

ЦИКЛ А – ВОССТАНОВЛЕНИЕ РАБОТЫ БЛОКА BLUE&ME:

- Перевести ключ на STOP и отсоединить отрицательную клемму аккумулятора;
- Выждать минимум 15÷30 секунд;
- Снова правильно подсоединить клемму аккумулятора.

ЦИКЛ В – ЗАМЕНА БЛОКА BLUE&ME:

Заменить блок Blue&Me в соответствии с Оп. 5570Т49 Руководства по техобслуживанию.

ПРОВЕРКА НАЛИЧИЯ ЗАПЧАСТЕЙ

Версия	Название	№ заказа	Кол-во
Т.Т., указанные выше	Блок Blue&Me	51989250 (*)	1

(*) Заказывать по форме заказа для Blue&Me, указывая модель и номер рамы.

ДАННЫЕ РЕКЛАМАЦИОННОГО АКТА

Версия	Операция	Деталь	Дефект	Позиция	Норма времени
Т.Т., указанные выше	5570163 (*)	1	RD	-	0,05 (*)
MiTo	5570169 (**)	1	RD	-	0,35 (**)
Giulietta	5570169 (**)	1	RD	-	0,25 (**)

(*) Операция и Время относятся только к восстановлению работы блока (Цикл А).

(**) Операция и Время относятся к восстановлению работы блока плюс замена блока (Цикл А+В).