

Новости сервиса



Fiat Group Automobiles S.p.A.



Fiat Group Automobiles S.p.A.



Fiat Group Automobiles S.p.A.



Fiat Group Automobiles S.p.A.



PROFESSIONAL
Fiat Group Automobiles S.p.A.



Copyright By Fiat Group Automobiles S.p.A. - Printed 17/04/2015 – Exc.1851

Alfa MiTo

Версия: все версии 2013 модельного года

5570 1 821 RD

USB-порт
Сбой в работе – Сервисное решение

55

10.15

Отменяет и заменяет бюллетень SN 55.10.15 от 03/04/2015

ЖАЛОБА НА ДЕФЕКТ

Сбой в работе устройств, подключаемых к USB-порту.

ТЕХНИЧЕСКАЯ ПРИЧИНА

Электрическое соединение между USB-портом и устройством Uconnect.

ОПЕРАЦИИ В ДИЛЕРСКИХ ЦЕНТРАХ

ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ДИЛЕРА ПО ОТНОШЕНИЮ К КЛИЕНТУ

- После подтверждения проблемы убедить клиента, что она будет удалена путем восстановления правильного соединения между USB-портом и устройством Uconnect.
- После работы показать клиенту, что было сделано, и убедиться, что он удовлетворен.

Сервисное решение

После подтверждения жалобы проверить электрическое соединение и заменить кабель подключения устройства Uconnect к USB-порту в соответствии с операционным циклом, изложенным ниже.

ОПЕРАЦИОННЫЙ ЦИКЛ

Проверка USB-порта и кабеля

- Проверьте, что USB-порт (1 - Рис. 1) не поврежден. Попробуйте вставить правильно флешку USB, работая с другими устройствами, и проверьте, что она полностью заходит.



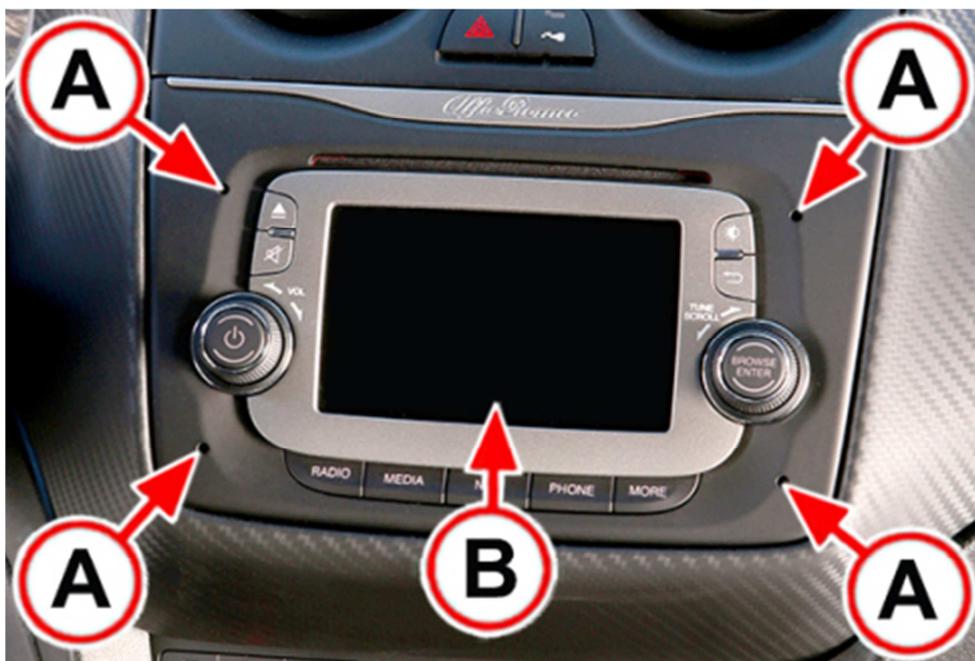
Рис. 1

Если USB-порт не поврежден, продолжите проверку соединительного кабеля между USB-портом и устройством Uconnect следующим образом:

- Вставьте специальные инструменты в отверстия (A - Рис. 2), чтобы отцепить внутренние фиксаторы, и затем аккуратно извлеките устройство Uconnect (B).

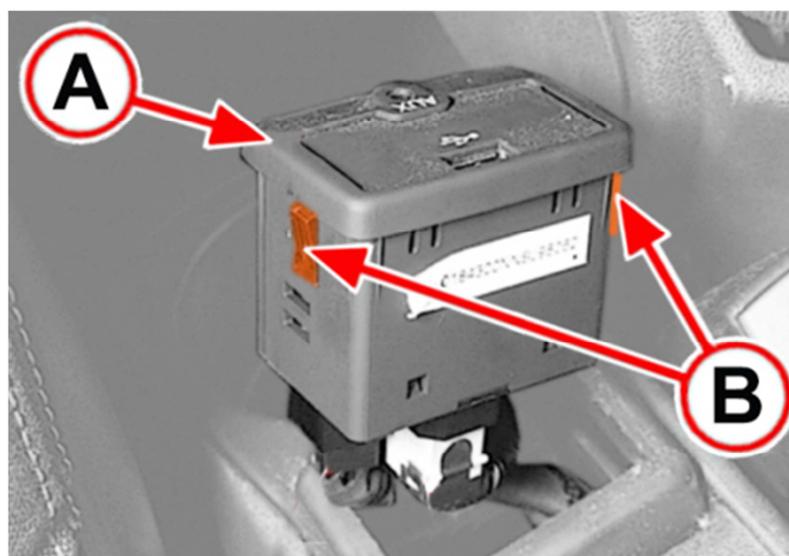
Будьте осторожны, чтобы не повредить облицовку передней панели; организуйте защитные приспособления, чтобы не нанести устройством Uconnect царапин и/или порезов.

Рис. 2



- С помощью ножа (инструмент 1823014000), выньте подставку USB/AUX-порта (A - Рис. 3), освободив ее от боковых фиксаторов (B).

Рис. 3

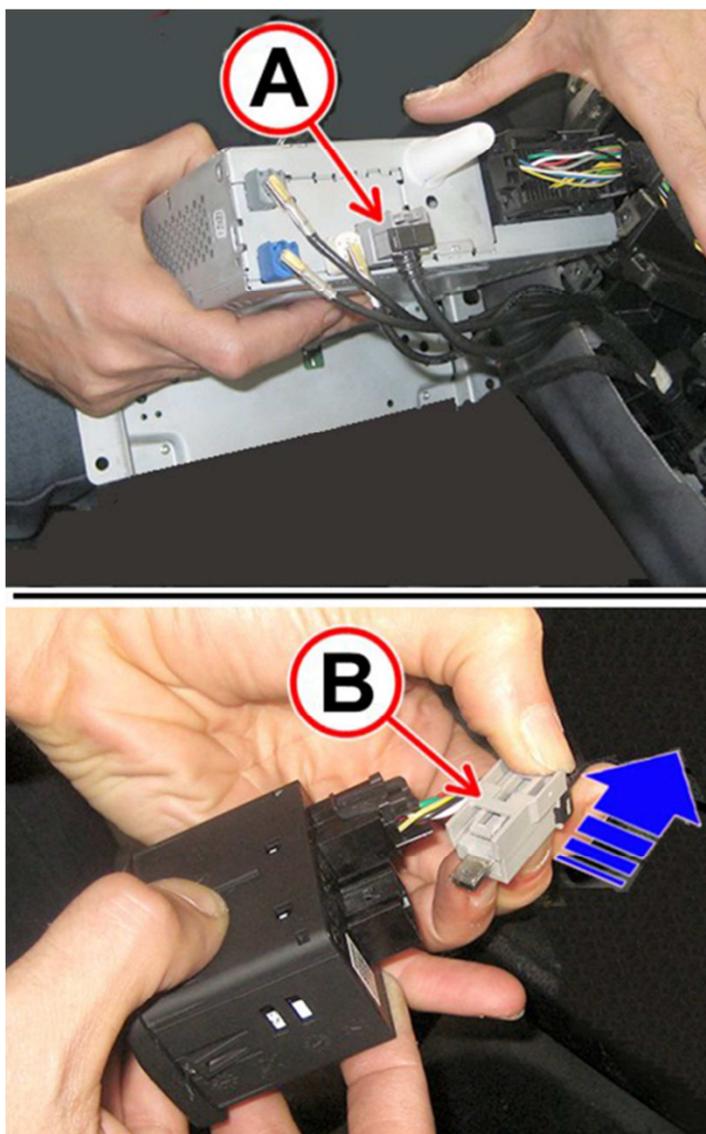


- Проверьте, что оба соединителя кабеля USB были правильно подсоединены к

устройству Uconnect (A - Рис. 4) и USB-порту (B - Fig. 4), чтобы, таким образом, исключить, что сбой вызван отсутствием подключения или неплотным подключением.

- Отсоедините соединители кабеля USB от устройства Uconnect (A – Рис. 4) и USB-порта (B - Рис. 4).
- Проверьте целостность и непрерывность изоляции кабелей USB и соединителей. Замените полностью кабель, как показано в следующем разделе, при наличии неисправностей.

Рис. 4



Замена кабеля USB

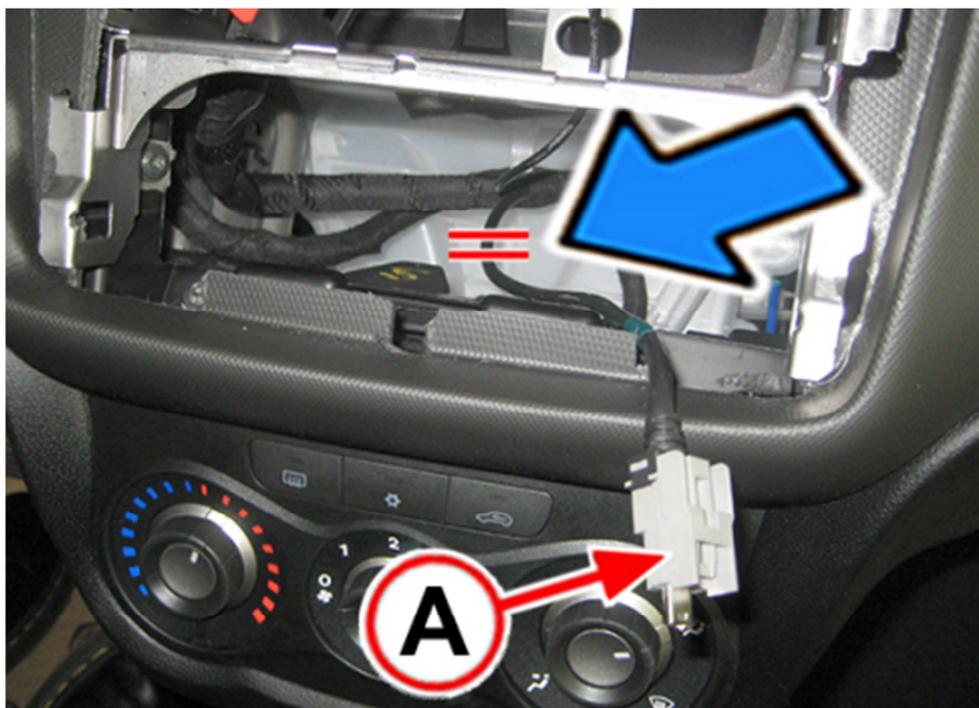
Если кабель USB полностью меняется на новый кабель, проверьте в DRS, нужно ли возвращать снятые детали (т.е. соединители USB с отрезанными и снятыми кусками кабеля).

Обращаем внимание, что гарантийное покрытие за операцию не будет оплачиваться в случае невозвращения снятых соединителей (там, где это

требуется регламентом и правилами для вашего рынка).

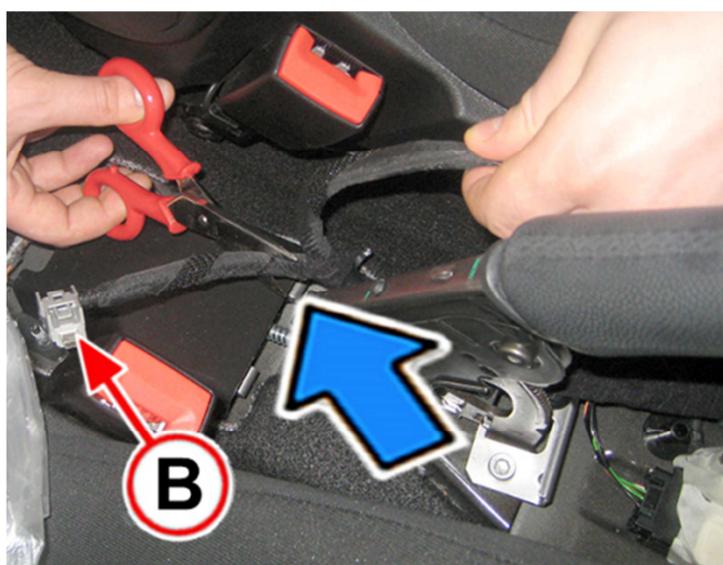
- Удалите облицовку центральной консоли (см. процедуру Оп. 7040L20 в Руководстве по техобслуживанию).
- Обрежьте соединительный кабель, подключенный к устройству Uconnect (A - Рис. 5), как показано на рисунке, заизолируйте его и прикрепите к существующим кабелям.

Рис. 5



- Отрежьте соединительный кабель, подключенный к USB-порту (A - Рис. 6), как показано на рисунке, заизолируйте его и прикрепите к существующим кабелям.

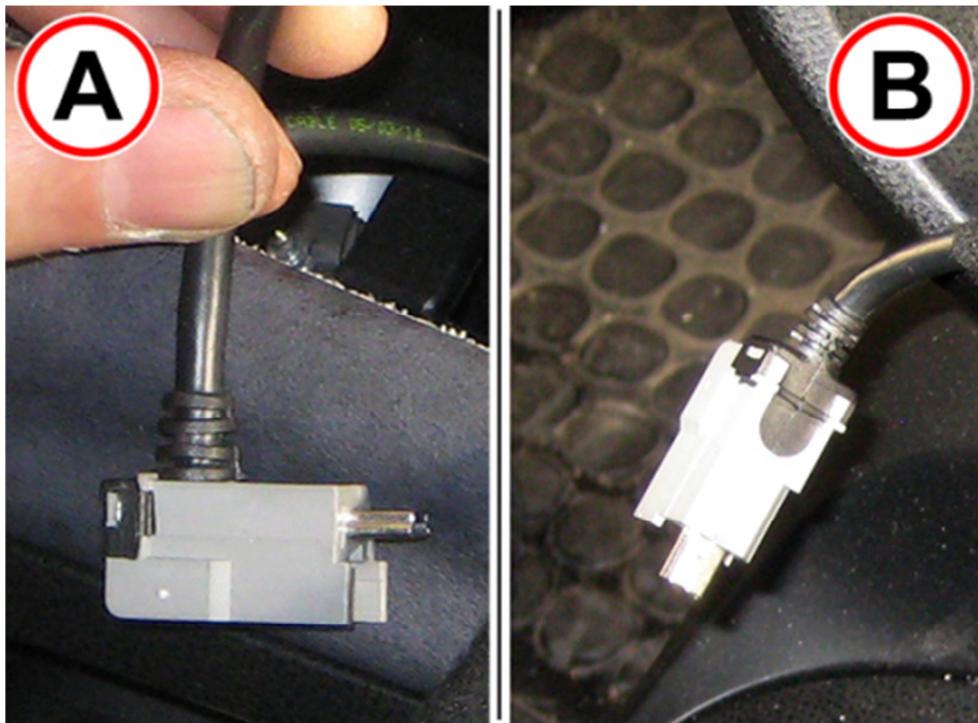
Рис. 6



- Получите новый кабель USB (71777315) от запчастей.

Соединители на концах кабеля USB взаимно различимы: кабель выходит из соединителя для подсоединения к USB-порту (А - Рис. 7) под прямым углом (90°), тогда как кабель выходит из соединителя для подсоединения к устройству Uconnect (В - Рис. 7) аксиально (в линию) с соединителем.

Рис. 7



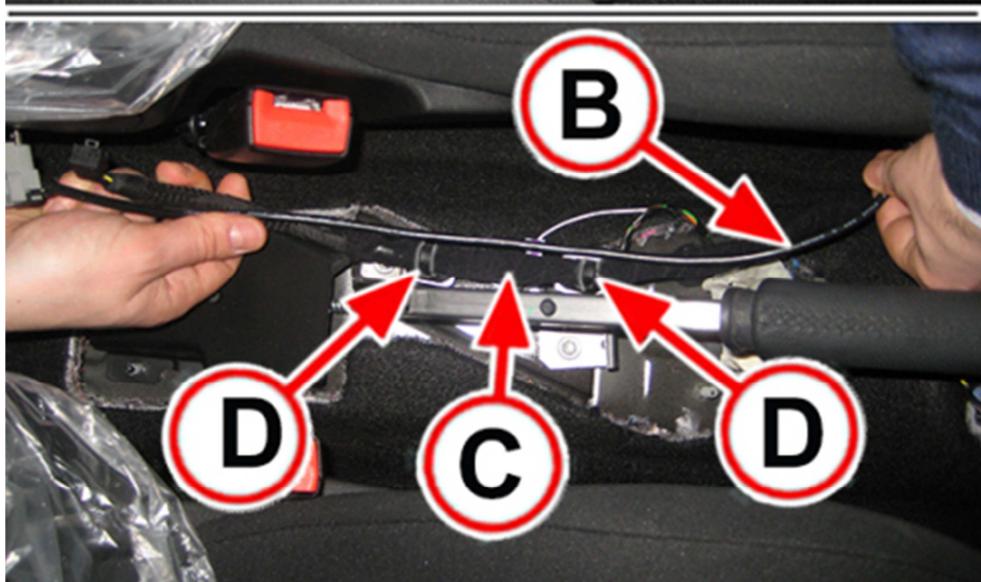
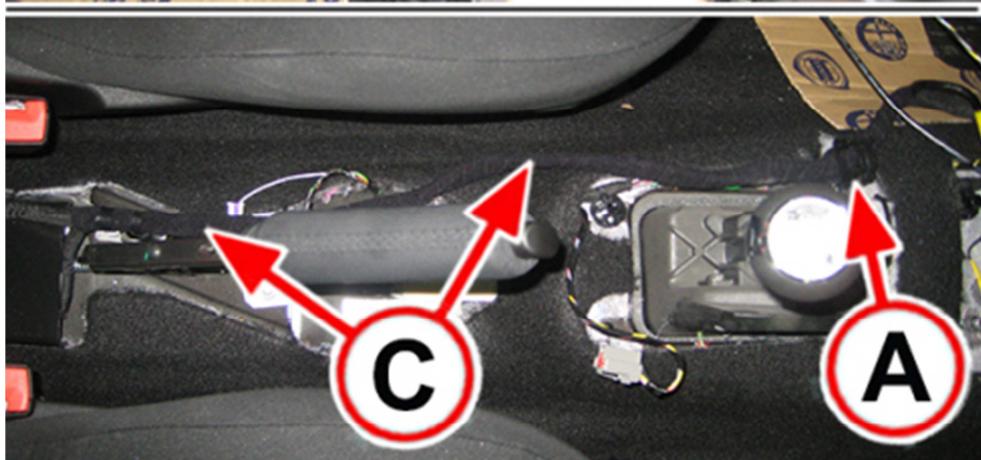
- Вставьте соединитель, подключаемый к USB-порту (А - Рис. 7) в отсек устройства Uconnect, заведя его вниз, так чтобы он выходил из-за кронштейна (А - Рис. 8).

Рис. 8



- Откройте ремешок (A - Рис. 9) возле рычага переключения передач.
- Прикрепите новый кабель USB (B - Рис. 9) к существующей проводке консоли (C) рядом с ремешками (D) возле ручного тормоза.
- Ремешки (D - Рис. 9) удалять нельзя; возле рычага ручного тормоза прикрепите кабель USB (B) к проводке (C) с помощью двух стяжек (14560187).
- Закройте ремешок (A -Рис. 9).

Рис. 9



Убедитесь, что проводка в отсеке устройства Uconnect уложена правильно и не мешает установке устройства Uconnect, чтобы избежать шума или нарушения целостности, которые могут быть вызваны чрезмерным изгибом или заземлением между устройствами.

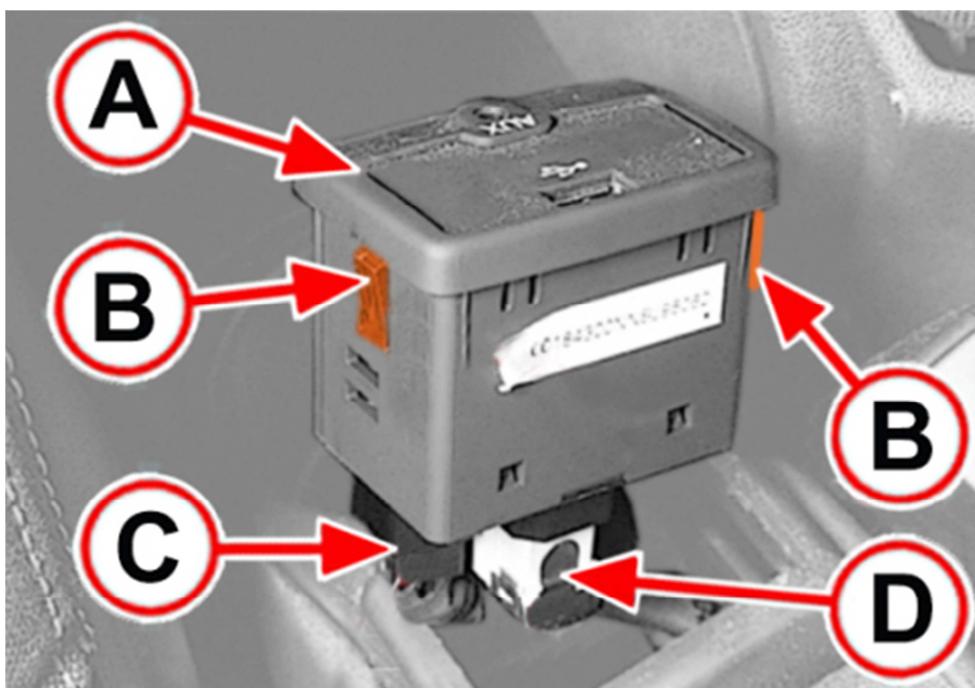
- Подсоедините соединитель USB к устройству Uconnect.
- Установите назад устройство Uconnect, вставив его на свое место, чтобы защелкнулись внутренние фиксаторы.

Убедитесь, что проводка консоли уложена правильно, чтобы она не мешала укладке облицовки консоли, и чтобы не могло создаваться шума или нарушения целостности от неправильного крепления, чрезмерного изгиба или заземления.

Вся излишняя часть кабеля USB должна быть должным образом уложена и прикреплена к существующей проводке и уложена внутри облицовки консоли под USB-портом.

- Установите назад облицовку центральной консоли (см. процедуру Op. 7040L20 в Руководстве по техобслуживанию).
- Подсоедините электрические соединения портов Aux (C - Рис. 10) и USB (D).
- Вставьте подставку USB/AUX-порта (A - Рис. 10) на ее место, зацепив ее двумя боковыми фиксаторами (B).

Рис. 10



НАЛИЧИЕ ЗАПЧАСТЕЙ

Версия	Название	Номер детали	Кол-во
Все модели, указанные выше	Кабель USB	71777315	1
Все модели, указанные выше	Кабельные стяжки	14560187	2 (*)

(*) Каждая упаковка содержит 20 кабельных стяжек

ДАННЫЕ РЕКЛАМАЦИОННОГО АКТА

Версия	Операция	Деталь	Дефект	Позиция	Норма времени
Все модели, указанные выше	5570182	1	RD	-	0,45