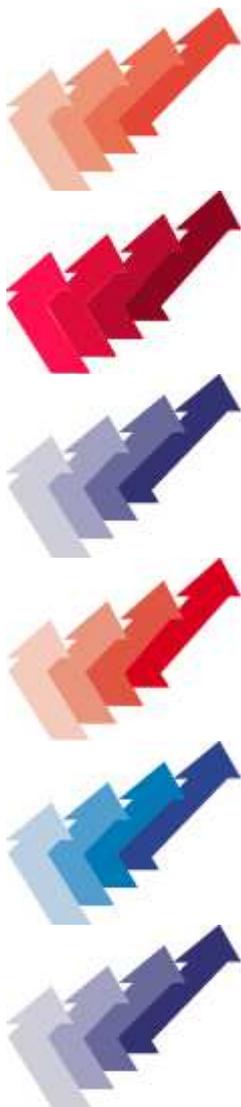

Новости сервиса



Fiat Group Automobiles S.p.A.



Fiat Group Automobiles S.p.A.



Fiat Group Automobiles S.p.A.



Fiat Group Automobiles S.p.A.



PROFESSIONAL
Fiat Group Automobiles S.p.A.



Copyright By Fiat Group Automobiles S.p.A. - Printed 12/06/2015

Doblò (119/223)

Версия: все модели

5505 1 751 RA

**КЛЮЧ С ДИСТАНЦИОННЫМ УПРАВЛЕНИЕМ – БОРТОВОЙ
КОМПЬЮТЕР**
Невозможно выполнить перепрограммирование ключа – Сервисное
решение

55

20.11

Отменяет и заменяет бюллетень Service News 55.20.11 от 18/05/2012 по обновлению срока действия запчастей.

ЖАЛОБА НА ДЕФЕКТ

Когда необходимо заменить или запрограммировать дополнительный ключ, Examiner не может перепрограммировать код дистанционного управления на бортовом компьютере.

ТЕХНИЧЕСКАЯ ПРИЧИНА

Программное обеспечение бортового компьютера не распознает внесенную в память информацию.

ОПЕРАЦИИ В ДИЛЕРСКИХ ЦЕНТРАХ

ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ДИЛЕРА ПО ОТНОШЕНИЮ К КЛИЕНТУ

- После подтверждения жалобы успокоить клиента, объяснив ему, что дефект будет устранен путем замены бортового компьютера.
- После работы показать клиенту, что было сделано, и убедиться, что он удовлетворен.

Сервисное решение

После подтверждения жалобы клиента заменить бортовой компьютер на новый, полученный от Отдела запчастей.

ОПЕРАЦИОННЫЙ ЦИКЛ

В моторном отсеке заменить бортовой компьютер на новый, полученный от Отдела запчастей, см. 5505A32 руководства по обслуживанию.

Затем перепрограммировать ключ/дистанционное управление.

НАЛИЧИЕ ЗАПЧАСТЕЙ

Для номера заказа бортового компьютера смотреть каталог запчастей и заказать конкретный компонент по номеру шасси автомобиля.

ДАННЫЕ РЕКЛАМАЦИОННОГО АКТА

Версия	Операция	Деталь	Дефект	Позиция	Норма времени
Все версии, указанные выше	5505175	1	RA	-	0,50