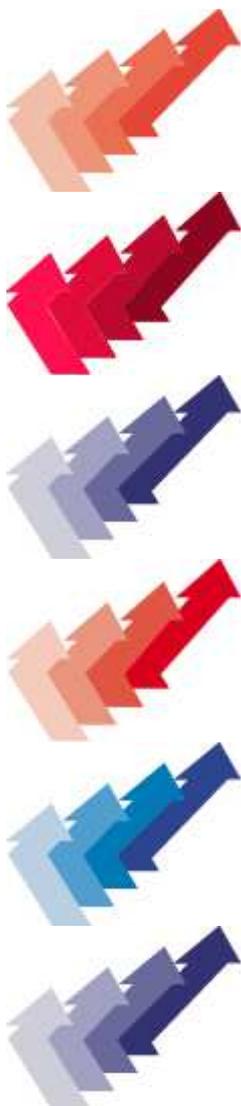


---

---

## Новости сервиса



Fiat Group Automobiles S.p.A.



Fiat Group Automobiles S.p.A.



Fiat Group Automobiles S.p.A.



Fiat Group Automobiles S.p.A.



Fiat Group Automobiles S.p.A.



Copyright By Fiat Group Automobiles S.p.A. - Printed 10/02/2014 – Esc.1238

---

### Fiat Freemont

55
03.14

Версии: все модели 2011÷2014 модельных годов с системой Круиз-контроль (VIN xxxxxxxx Dxxxxxxx) (\*)

5520 1 351 RA

**КРУИЗ-КОНТРОЛЬ - SCCM – МОДУЛИ РСМ**  
Выбираемые команды Круиз-контроля не активируются или активируются с задержкой – Сервисное решение

(\*) Модельный год можно определить по букве в 10-й позиции VIN: B=MY 2011; C=MY 2012; D=MY 2013; E=MY 2014.

Отменяет и заменяет SN 55.43.13 от 16/10/2013 по обновлению программного обеспечения модуля РСМ для версий 2.0 JTDM.

# **ЖАЛОБА НА ДЕФЕКТ**

Выбираемые команды Круиз-контроля не активируются или активируются с задержкой. Дефект проявляется в особенности, если выбор команд Круиз-контроля делается слишком быстро.

## **ТЕХНИЧЕСКАЯ ПРИЧИНА**

Отлаженность программного обеспечения.

## **ПРОИЗВОДСТВЕННЫЕ ОПЕРАЦИИ**

- Для всех версий (бензиновых и дизельных) 2011÷2013 м.г. программное обеспечение блока управления рулевой колонкой (SCCM) было обновлено, начиная с 1 мая 2013 года.
- Для версий 2.0 JTDM 2011÷2014 м.г. блок управления трансмиссией был обновлен, начиная с 15 января 2014 года.

## **РАБОТЫ В СЕТИ**

### **Стандарты поведения сети по отношению к клиенту**

- После подтверждения жалобы клиента убедить клиента, что дефект будет устранен путем обновления программного обеспечения.
- После выполнения работы показать клиенту, что было сделано, и убедиться, что он удовлетворен.

## **Сервисное решение**

После подтверждения жалобы клиента действовать следующим образом:

- На бензиновых и дизельных машинах (2011÷2013 м.г.), произведенных до 1 мая 2013 года (MDH 0501XX), обновить программное обеспечение блока управления рулевой колонкой (SCCM)
- На машинах 2.0 JTDM M.Y. 2011÷2014 м.г., произведенных до 15 января 2014 года (MDH 0115XX), также обновить блок управления трансмиссией (PCM).

Для более детальной информации по табличке технических данных, где указан модельный год и дата выпуска машины (MDH), смотреть Service News 00.02.13.

# ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ЦИКЛ

Использовать wiTECHPlus для проверки ошибок DTC. Если ошибки DTC найдены, отметить их и устранить до перепрограммирования.

Аккумулятор автомобиля должен быть полностью заряжен или поддерживаться дополнительным аккумулятором, чтобы обеспечить напряжение от 13.2 до 13.5 во время перепрограммирования.

Если процесс перепрограммирования был прерван/не удался, его нужно повторить.

- Использовать wiTECHPlus, обновленную до последнего выпуска для перепрограммирования программного обеспечения блока управления рулевой колонкой, а для версий 2.0 JTDM также программного обеспечения блока управления трансмиссией (PCM).
- Сбросить все ошибки (DTC), порожденные в других блоках в результате перепрограммирования. В конце перепрограммирования все ошибки DTC автоматически высветятся на дисплее для их сброса.

## ДААННЫЕ РЕКЛАМАЦИОННОГО АКТА

Версия	Операция	Запчасть	Дефект	Позиция	Норма времени
Все охваченные модели	5520135	1	RA	-	0.30