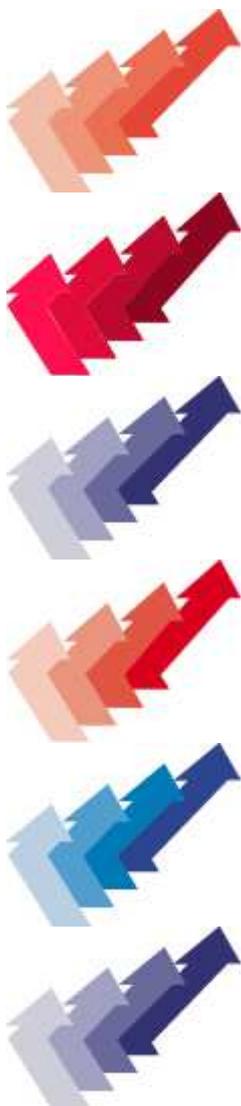


## Новости сервиса



Fiat Group Automobiles S.p.A.



Fiat Group Automobiles S.p.A.



Fiat Group Automobiles S.p.A.



Fiat Group Automobiles S.p.A.



Fiat Group Automobiles S.p.A.



Copyright By Fiat Group Automobiles S.p.A. - Printed 21/01/2015 - Esc. 1860

### Fiat Freemont

**Версия: все модели модельных годов 2011-2012 models - (VIN xxxxxxxxСxxxxxxx) (\*) с UConnect 8.4 (системы RE3 и RB4 – модель СТР 2012)**

5580 2 231 RA

UCONNECT 8.4 NAV (RE3-RB4) (модельные годы 2011-2012)  
Различные неисправности – Сервисное решение

55

01.15

(\*) Модельный год можно определить по букве в 10-й позиции номера VIN: В= 2011 м.г.; С= 2012 м.г.

Отменяет и заменяет SN 55.34.13 от 23.8.2013 по продлению срока действия версий модельного года 2011.

## **ЖАЛОБА НА ДЕФЕКТ**

Клиент жалуется на одну или более из следующих неисправностей:

- Иногда дисплей не показывает кнопки выбора функции мобильного телефона.
- Нет показа изображений от камеры заднего обзора.
- Изображения от камеры заднего обзора не ясны.
- Сбиваются заданные настройки радио.
- Звук радио в режимах AM и FM остается на «Mute» (звук отключен) до включения двигателя.
- Поиск канала и настройка заблокированы. Текущую прослушиваемую радиостанцию (только RE3) нельзя изменить.
- Потеря настроек радио (сброс радио) (только RE3).
- Случайная потеря настроек (только RE3).
- Иногда при проигрывании музыки в формате MP3 с iPod или USB дисплей не показывает правильное название.
- Предупреждающий сигнал для системы мониторинга «слепых» зон (BSM) не удовлетворительный.
- На некоторых языках перевод радиосообщений не удовлетворителен.
- На некоторых языках перевод навигационных сообщений не удовлетворителен.
- Нет возможности активировать/отключить функцию TA (информация о движении транспорта) (только RB4).
- Распознавание голоса системы Garmin не удовлетворительно (только RB4).
- Звук системы Garmin не удовлетворителен (только RB4).
- Навигационные карты не удовлетворительны (только RB4).
- Система Garmin замерзает и отображается только экран загрузки (только RB4).
- Изменения маршрута и специальные иконки не удовлетворительны (только RB4).
- Перезапуск радио, когда установлен русский язык (только RB4).
- Инструкции о том, как добраться до станции технического обслуживания, не точны.
- Иконка сиденья с подогревом становится серой.
- Иконка навигатора исчезает.

## **ТЕХНИЧЕСКАЯ ПРИЧИНА**

Калибровка программного обеспечения.

## **ОПЕРАЦИИ НА ПРОИЗВОДСТВЕ**

Начиная с 3.7.2012, модуль программного обеспечения Uconnect был изменен.

## **ОПЕРАЦИИ В ДИЛЕРСКИХ ЦЕНТРАХ**

# ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ДИЛЕРА ПО ОТНОШЕНИЮ К КЛИЕНТУ

- После подтверждения жалобы убедить клиента, что неисправность будет устранена путем обновления программного обеспечения.
- После операции показать клиенту, что было сделано, и убедиться, что он удовлетворен.

## Сервисное решение

Только на машинах модельных годов 2011 и 2012, произведенных до 2 июля 2012 г. включительно (MDH 0702XX), если жалоба клиента подтверждается, проверить, если необходимо, программное обеспечение, обновить программное обеспечение систем радио (RE3) или радио/навигатор (RB4) в соответствии с операционным циклом, приведенным ниже.

**Перед обновлением убедиться, что машина относится к модельному году 2011 или 2012 и что вы работаете с версией СТР 2012 системы (а не СТР 2013 или 2014). Применение данного бюллетеня SN к моделям СТР 2013 или 2014 может серьезно повредить навигатор.**

Для более подробной информации о бирке с данными, показывающими дату выпуска машины (MDH) смотреть Новости сервиса 00.02.13

Для распознавания типа навигатора, нажмите кнопку NAV и проверьте иконку функции Where To? на главном экране навигатора:

- Увеличительное стекло (A – Рис. 1) говорит о модели СТР 2012: обновление можно продолжать;
- Стрелка (B – Рис. 1) говорит о моделях СТР 2013 и СТР 2014: нельзя выполнять обновление.

Рис. 1



# ОПЕРАЦИОННЫЙ ЦИКЛ

- С помощью wiTECHPlus проверьте ошибки DTC; если ошибки DTC обнаружены, запишите их и удалите до того, как продолжать процедуру.

## Оборудование, необходимое для обновления программного обеспечения блока управления

Перед обновлением программного обеспечения необходимо выполнить следующее:

1- Проверьте наличие следующего оборудования:

- Персональный компьютер с Windows© 2000 / Windows© XP / Windows© VISTA / Windows© 7.
- Работоящее соединение с интернетом.
- Две флешки USB объемом не выше 8 GB с сертификатом изготовителя о совместимости с операционными системами Windows© 2000 / Windows© XP / Windows© VISTA / Windows© 7.

2 – В зависимости от модельного года загрузите файл обновления программного обеспечения на ПК.

### Машины 2011 модельного года

Выберите иконку и загрузите файл 13.48.18\_MY11.zip:



Размер загружаемого файла около 9 МВ.

### Машины 2012 модельного года

Выберите иконку и загрузите файл 13.48.46\_4.14\_MY12.zip:



Размер загружаемого файла около 52 МВ.

3 – Разархивируйте загруженный файл, после чего в наличии будут два следующих файла для каждого модельного года (Рис. 2):

### Машины 2011 модельного года

файл 13.48.18\_MY11.zip содержит папку:

- **13.48.18** (содержит файл **СТРМУ11.KWI** для обновления программы радио).

### Машины 2012 модельного года

файл 13.48.46\_4.14\_MY12.zip содержит папки:

- **13.48.46** (содержит файл **СТРМУ12.KWI** для обновления программы радио).

- **Garmin** (для обновления программы навигатора).

Рис. 2

	Name	Size	Packed Size
<b>MY 2011</b>	13.48.18	41 977 856	9 222 321
<b>MY 2012</b>	13.48.46	65 572 864	27 934 382
	Garmin	31 027 608	24 905 819

**Файлы (СТРМУ11.KWI, Garmin и СТРМУ12.KWI) необходимо скопировать на разные флешки – никогда не копируйте на одну и ту же флешку.**

**4** - Скопируйте файл СТРМУ11.KWI (машины 2011 м.г.) или СТРМУ 2012.KWI (машины 2012 м.г.) на флешку USB, предварительно отформатированную в режиме FAT32.

флешка содержит файл (СТРМУ11.KWI or СТРМУ12.KWI). Флешка, подготовленная таким образом, будет использоваться для информационно-развлекательного модуля Radio SW.

**5** – Скопируйте папку Garmin (2012 м.г.) на другую флешку USB, уже отформатированную в режиме FAT32.

флешка должна содержать только папку Garmin, которая в свою очередь содержит только файл «GUPDATE.GCD». Флешка, подготовленная таким образом, будет использоваться для информационно-развлекательного модуля Navigation SW.

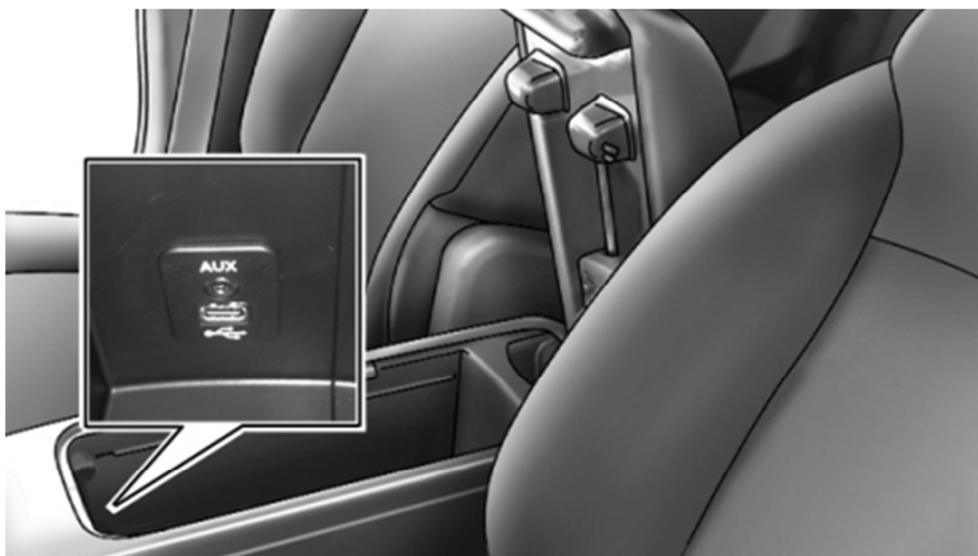
**Файл обновления программного обеспечения Garmin можно использовать только на машинах 2012 модельного года.**

## Проверка версии программного обеспечения радио

Проверку можно делать как на машинах с системой Radio RE3, так и на машинах с системой Radio/Navigator RB4.

- Сядьте в машину.
- Запустите двигатель и включите радио.
- Вставьте в подходящий порт только флешку USB с одним файлом (СТРМУ11.KWI для машин 2011 м.г. или СТРМУ12.KWI для машин 2012 м.г.) для обновления программного обеспечения радио информационно-развлекательного модуля (Fig. 3).

Рис. 3



- Дисплей покажет версии программного обеспечения, установленные в системах машины и обновленную версию (13.48.18 для машин 2011 м.г. или 13.48.46 для 2012 м.г.), которые предложит флешка USB.
- Если версия программного обеспечения системы на машине соответствует версии на флешке или идет после нее, то данный бюллетень Service News применять нельзя; продолжайте поиск решения для поступившей жалобы.
- Если версия системы на машине старше, чем версия на флешке, продолжите обновление программного обеспечения радио, как описано ниже.

**Если версия программного обеспечения системы на машине равна или выше версии на флешке USB, не выполняйте обновление.**

## **Обновление программного обеспечения радио**

Обновление можно делать как на машинах с системой радио Radio RE3, так и на машинах с системой радио/навигатор Radio/Navigator RB4.

- Чтобы начать обновление, выберите YES в версии программы на экране.

Если перепрограммирование прервалось/не закончилось, его необходимо перезапустить.

После начала обновления не нажимайте кнопку Engine Start/Stop, не отключайте/включайте автомобиль и не выполняйте никаких регулировок (громкость, выбор канала и т.д.).

Процедура обновления может занять до 15 минут; не выполняйте никаких операций во время перепрограммирования.

- После окончания обновления будет сообщение о том, что перепрограммирование успешно завершилось (Reflash Successful); прикоснитесь к дисплею, чтобы

- включить радио снова.
- После нового пуска удалите флешку USB.
- Для машин модельного года 2012 с системой Radio/Navigator RB4 продолжайте обновление версии программного обеспечения навигатора, как описано в следующем разделе.

## Обновление программного обеспечения навигатора

- Введите флешку USB с одной папкой (Garmin), содержащей файл GUPDATE.GCD в нужный порт (Рис. 3).
- На дисплее появится одно из изображений (А или В – Рис. 4).

**Изображение А** – навигационная система уже обновлена до последнего выпуска программного обеспечения; выберите ОК и выньте флешку USB.

**Изображение В** – если версия программного обеспечения навигационной системы машины старше, чем версия на флешке USB, выберите Yes и продолжите обновление.

**Рис. 4**



- После того как вы нажали Yes начнется первый этап обновления: он восстанавливает все данные из навигатора (System Recover); этот этап может занять несколько минут.
- После этапа восстановления данных на экране появится надпись Software Loading (Рис. 5).

Если перепрограммирование прервалось/не закончилось, необходимо перезапустить его.

После запуска обновления программного обеспечения не нажимайте кнопку Engine Start/Stop, не отключайте/включайте машину и не выполняйте никакие регулировки (громкость, выбор канала и т.д.).

**Рис. 5**



- После окончания загрузки программного обеспечения отобразится главный экран навигатора Garmin (Рис. 6).
- Выньте флешку USB и выключите двигатель: процедура обновления завершена.

**Рис. 6**



## ДАнные РЕКЛАМАЦИОННОГО АКТА

Версия	Операция	Деталь	Жалоба	Позиция	Норма времени
Все модели, указанные выше	5580223 (*)	1	RA	-	0,40 (*)
Все модели, указанные выше	5580224 (**)	1	RA	-	0,50 (**)

(\*) Код операции и норма времени для обновления программного обеспечения радио

(\*\*) Код операции и норма времени для обновления программного обеспечения радио и навигатора