



## Новости сервиса



PROFESSIONAL  
Fiat Group Automobiles S.p.A.



Copyright By Fiat Group Automobiles S.p.A. - Printed 14/10/2015 – Exc. 2073

### Fiat Freemont

Версия: 2.4 16v и 3.6 V6 - MY 2011 (VIN xxxxxxxxxVxxxxxxx) (\*)

1056 2 751 RA

**БЛОК УПРАВЛЕНИЯ СИЛОВЫМ АГРЕГАТОМ (PCM)**  
Индикатор сбоя в работе двигателя (MIL) загорается с ошибкой DTC U0140– Долгий/проблематичный запуск двигателя – Колебания в оборотах двигателя при замедлении – Высокие обороты двигателя на низкой скорости – Сервисное решение

10

26.15

(\*)год (MY) определяется по букве в десятой позиции номера VIN: буква V=MY 2011.

## ЖАЛОБА НА ДЕФЕКТ

## **Только версии 3.6 V6**

- Загорается индикатор сбоя в работе двигателя (MIL).

Анализ с помощью диагностического оборудования показывает наличие следующей ошибки DTC в блоке управления силовым агрегатом:

- U0140 - Связь с бортовым компьютером прервана, попытки удалить ошибку могут быть безрезультатными

## **И в версии 2.4 16v и в версии 3.6 V6**

- Долгий/проблематичный запуск двигателя при окружающей температуре приблизительно от -3°C до -6°C (20-25°F) и от 15 °C до 18 °C (60-65 °F).
- Колебания в оборотах двигателя при замедлении с отпущенной педалью газа (дроссельная заслонка закрыта) и на скорости приблизительно от 30 до 50 км/ч (20-30 миль в час).
- Несколько высокие обороты двигателя (100 об/мин) при очень медленном движении, например, при парковке.

# **ТЕХНИЧЕСКАЯ ПРИЧИНА**

Настройка программного обеспечения (ПО) блока управления двигателем (PCM – блок управления силовым агрегатом).

# **ОПЕРАЦИИ В ДИЛЕРСКИХ ЦЕНТРАХ**

# **ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ДИЛЕРА ПО ОТНОШЕНИЮ К КЛИЕНТУ**

- После подтверждения жалобы клиента успокоить его, объяснив, что проблема будет решена путем обновления ПО.
- После работы показать клиенту, что было выполнено, и убедиться, что он удовлетворен.

# **Сервисное решение**

На следующих машинах:

- 3.6 V6 MY 2011
- 2.4 16v MY 2011, выпущенными по 11 апреля 2011 включительно (MDH 0411XX)

После подтверждения жалобы клиента обновить ПО блока PCM согласно операционному циклу ниже..

Для более детальной информации по бирке с указанием модельного года и даты выпуска автомобиля (MDH), см. Service News 00.02.13.

# ОПЕРАЦИОННЫЙ ЦИКЛ

- С помощью wiTECHPlus проверить наличие ошибок DTC; если найдены ошибки DTC, запишите их и исправьте до перепрограммирования.
- С помощью wiTECHPlus, обновленного до последнего выпуска ПО, перепрограммировать блок PCM.

Если перепрограммирование прервалось/не закончилось, его необходимо перезапустить.

Аккумулятор автомобиля должен быть полностью заряжен или поддерживаться зарядным устройством/другим аккумулятором, чтобы обеспечить номинальное напряжение 12В в течение перепрограммирования.

- Сбросьте все ошибки (DTC), порожденные в других модулях в результате перепрограммирования. По окончании перепрограммирования все ошибки DTC автоматически высвечиваются для сброса.

## ДАННЫЕ РЕКЛАМАЦИОННОГО АКТА

Версия	Операция	Деталь	Дефект	Позиция	Норма времени
Все модели, указанные выше	1056275	1	RA	-	0,30