

## Service News (Новости сервиса)



Fiat Group Automobiles S.p.A.



Copyright By Fiat Group Automobiles S.p.A. - Printed 24/11/2016

Fiat 500X

Версия: все модели с охлаждаемым перчаточным ящиком (Opt. 6NT)

5040 1 881 MA

ОХЛАЖДАЕМЫЙ ОТСЕК НА ПЕРЕДНЕЙ ПАНЕЛИ  
Шум из перчаточного ящика – Сервисное решение

50

004.16

## ЖАЛОБА НА ДЕФЕКТ

Из охлаждаемого перчаточного ящика напротив пассажирского сиденья слышен свистящий шум.

# ТЕХНИЧЕСКАЯ ПРИЧИНА

Стопорное кольцо теряет устойчивость в определенных условиях.

## ОПЕРАЦИИ В ДИЛЕРСКИХ ЦЕНТРАХ

### ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ДИЛЕРА ПО ОТНОШЕНИЮ К КЛИЕНТУ

- После подтверждения жалобы убедить клиента, что неисправность будет устранена путем замены кольца на новое кольцо с фетровой прокладкой на внутренней стороне.
- После работы показать клиенту, что было сделано, и убедиться, что он удовлетворен.

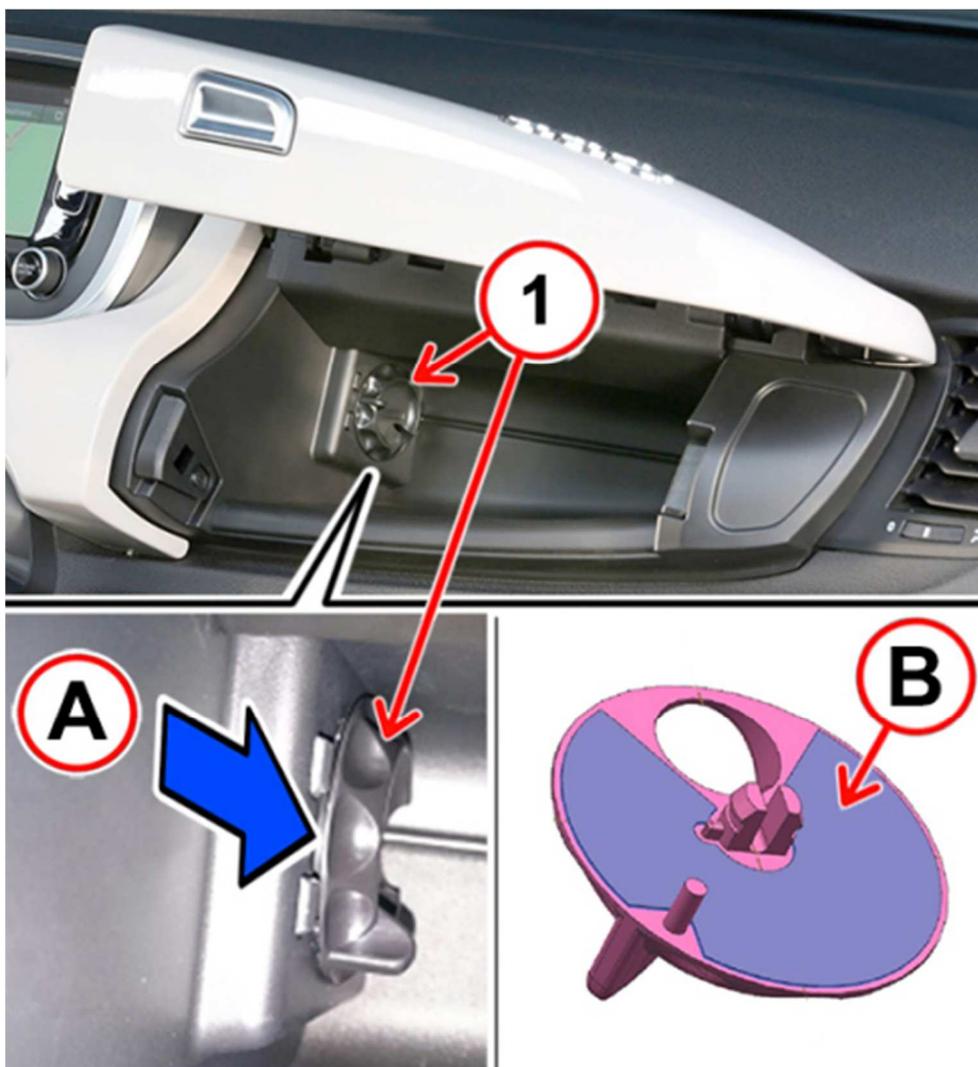
## Сервисное решение

После подтверждения жалобы клиента, замените кольцо на новое кольцо с фетровой прокладкой на внутренней стороне в соответствии с операционным циклом, приведенном ниже.

## ОПЕРАЦИОННЫЙ ЦИКЛ

- Снимите кольцо (1 – Рис. 1), приподняв с помощью соответствующего инструмента, который не повредит поверхность отсека.
- Инструмент нужно вставить между стенкой отсека и кольцом, как показывает стрелка (А), пока кольцо само полностью не отойдет.
- Получите новое кольцо от Запчастей, проверив, чтобы оно имело фетровую прокладку (В) на его внутренней поверхности.
- Установите новое кольцо на его место.

**Рис. 1**



## НАЛИЧИЕ ЗАПЧАСТЕЙ

Версия	Описание	Номер заказа	Кол-во
Все вышеуказанные модели	Кольцо с фетровой прокладкой	735657763	1

## ДАННЫЕ РЕКЛАМАЦИОННОГО АКТА

Версия	Операция	Деталь	Дефект	Позиция	Норма времени
Все вышеуказанные модели	5040188	1	МА	-	0,20