



## Service News (Новости сервиса)



Fiat Group Automobiles S.p.A.



Fiat Group Automobiles S.p.A.



Fiat Group Automobiles S.p.A.



Fiat Group Automobiles S.p.A.



Fiat Group Automobiles S.p.A.



Copyright By Fiat Group Automobiles S.p.A. - Printed 28/02/2017 – Esc. 2235 - 2236

Fiat – различные модели

Версия: все модели Fiorino/Qubo (225/300) и Doblò (152/263) 1.3JTD Euro5+

1060 2 651 RA

**БЛОК УПРАВЛЕНИЯ ДВИГАТЕЛЕМ – СВЕЧИ НАКАЛИВАНИЯ**

Загорается сигнальная лампа сбоя в работе свечей накаливания с одной или более ошибками DTC – Сервисное решение

10

029.16

Отменяет и заменяет бюллетень Service News 10.029.16 от 19/09/2016 по продлению срока действия для Fiorino/Qubo (225/300) 1.3 jtd 75 HP Euro5+ без S&S – короткие передачи.

## ЖАЛОБА НА ДЕФЕКТ

- Загорается сигнальная лампа сбоя в работе свечей накаливания.

Анализ с помощью диагностического оборудования определяет наличие одной или более ошибок DTC:

- P0671 – Свеча накаливания 1
- P0672 – Свеча накаливания 2
- P0673 – Свеча накаливания 3
- P0674 – Свеча накаливания 4

## ТЕХНИЧЕСКАЯ ПРИЧИНА

Настройка программного обеспечения (ПО).

## ОПЕРАЦИИ НА ПРОИЗВОДСТВЕ

Начиная с июня 2016 г., устанавливаются новые блоки управления с улучшенным ПО.

Версия	Завод	Линия	Номер шасси	Номер организации
Fiorino/Qubo (225/300)	Tofas	-	06D45832	01008258
Doblò (152/263)	Tofas	-	06D45868	08553703

## ОПЕРАЦИИ В ДИЛЕРСКИХ ЦЕНТРАХ

## ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ДИЛЕРА ПО ОТНОШЕНИЮ К КЛИЕНТУ

- После подтверждения жалобы клиента успокоить его, объяснив, что проблема будет устранена путем перепрограммирования блока управления двигателем и замены дефектных свечей накаливания.
- После выполнения операции показать клиенту, что было сделано, и убедиться, что он удовлетворен.

## Сервисное решение

После подтверждения жалобы клиента перепрограммируйте блок управления двигателем и затем замените свечу (свечи) накаливания, которые соответствуют ошибке DTC, в соответствии с операционным циклом, приведенным ниже.

# ОПЕРАЦИОННЫЙ ЦИКЛ

Выполните следующие процедуры в указанном порядке:

**A – Процедура перепрограммирования**

**B – Процедура замены свечей накаливания**

## A – Процедура перепрограммирования

- Подсоедините диагностический прибор wiTECHPlus, обновленный до последней версии ПО.

Прочитайте все инструкции и предупредительные сообщения, которые отображаются во время перепрограммирования; не продолжайте выполнять следующие сообщения, если не выполнены все предыдущие процедуры.

- Выполните отчет Scan Report и сохраните копию для возможных проверок.
- Перепрограммируйте блок управления двигателем.

Аккумулятор автомобиля должен быть полностью заряжен или поддерживаться зарядным устройством/дополнительным аккумулятором, чтобы обеспечить номинальное напряжение 12В во время перепрограммирования.

Если перепрограммирование прервалось/не завершилось, его необходимо перезапустить.

- Сбросьте все ошибки (DTC), порожденные у других блока в результате перепрограммирования. После окончания перепрограммирования все ошибки DTC автоматически высветятся на дисплее для сброса.
- После окончания работы до отсоединения диагностического прибора выполните отчет Scan Report и сохраните копию для возможных будущих проверок .

## B – Процедура замены свечей накаливания

- Заменяйте только свечу (свечи) накаливания, которые соответствуют ошибке DTC, обнаруженной с помощью wiTECHPlus.
- Для процедуры замены см. Оп. 5520C10 в Руководстве по техобслуживанию.

Нумерация свечей накаливания идет от ГРМ.

## КОДЫ БЛОКА УПРАВЛЕНИЯ ДВИГАТЕЛЕМ

В следующих таблицах приведены коды аппаратного (HW) и программного (SW) обеспечения блока управления двигателем до и после перепрограммирования.

**Fiorino/Qubo (225/300) 1.3 jtd 75 HP Euro 5+ без S&S – Длинные передачи**

--

<b>До программирования блок управления должен иметь следующие данные</b>			
<b>Номер HW</b>	<b>Версия HW</b>	<b>Номер SW</b>	<b>Версия SW</b>
MJ8F3HW20P	00	3044QA05	0005
MJ8F3HW20P	00	304AQA11	0011
<b>После программирования блок управления должен иметь следующие данные</b>			
<b>Номер HW</b>	<b>Версия HW</b>	<b>Номер SW</b>	<b>Версия SW</b>
MJ8F3HW20P	00	304BQA12	0012

**Fiorino/Qubo (225/300) 1.3 jtd 75 HP Euro5+ без S&S – Короткие передачи**

<b>До программирования блок управления должен иметь следующие данные</b>			
<b>Номер HW</b>	<b>Версия HW</b>	<b>Номер SW</b>	<b>Версия SW</b>
MJ8F3HW20P	00	3044Q905	0005
MJ8F3HW20P	00	304AQ911	0011
<b>После программирования блок управления должен иметь следующие данные</b>			
<b>Номер HW</b>	<b>Версия HW</b>	<b>Номер SW</b>	<b>Версия SW</b>
MJ8F3HW20P	00	304BQ912	0012

**Fiorino/Qubo (225/300) 1.3 jtd 75 HP Euro5+ без S&S – Длинные передачи - Van/Combi (N1)**

<b>До программирования блок управления должен иметь следующие данные</b>			
<b>Номер HW</b>	<b>Версия HW</b>	<b>Номер SW</b>	<b>Версия SW</b>
MJ8F3HW20P	00	3044QG05	0005
MJ8F3HW20P	00	304AQG11	0011
<b>После программирования блок управления должен иметь следующие данные</b>			
<b>Номер HW</b>	<b>Версия HW</b>	<b>Номер SW</b>	<b>Версия SW</b>

MJ8F3HW20P	00	304BQG12	0012
------------	----	----------	------

**Fiorino/Qubo (225/300) 1.3 jtd 75 HP Euro5+ без S&S – Короткие передачи - Van/Combi (N1)**

**До программирования блок управления должен иметь следующие данные**

Номер HW	Версия HW	Номер SW	Версия SW
MJ8F3HW20P	00	3044QF05	0005
MJ8F3HW20P	00	304AQF11	0011

**После программирования блок управления должен иметь следующие данные**

Номер HW	Версия HW	Номер SW	Версия SW
MJ8F3HW20P	00	304BQF12	0012

**Fiorino/Qubo (225/300) 1.3 jtd 75 HP Euro5+ с S&S – Длинные передачи - Van/Combi (N1)**

**До программирования блок управления должен иметь следующие данные**

Номер HW	Версия HW	Номер SW	Версия SW
MJ8F3HW20P	00	3044QE05	0005
MJ8F3HW20P	00	304AQE10	0010
MJ8F3HW20P	00	304AQE11	0011

**После программирования блок управления должен иметь следующие данные**

Номер HW	Версия HW	Номер SW	Версия SW
MJ8F3HW20P	00	304BQE12	0012

**Fiorino/Qubo (225/300) 1.3 jtd 75 HP Euro5+ с S&S – Короткие передачи - Van/Combi (N1)**

**До программирования блок управления должен иметь следующие данные**

Номер HW	Версия HW	Номер SW	Версия SW

MJ8F3HW20P	00	3044QM05	0005
MJ8F3HW20P	00	304AQM10	0010

**После программирования блок управления должен иметь следующие данные**

Номер HW	Версия HW	Номер SW	Версия SW
MJ8F3HW20P	00	304BQM12	0012

**Fiorino/Qubo (225/300) 1.3 jtd 95 HP Euro5+ с S&S – Длинные передачи - Van/Combi (N1)**

**До программирования блок управления должен иметь следующие данные**

Номер HW	Версия HW	Номер SW	Версия SW
MJ8F3HW20P	00	3044QI05	0005
MJ8F3HW20P	00	304AQI10	0010

**После программирования блок управления должен иметь следующие данные**

Номер HW	Версия HW	Номер SW	Версия SW
MJ8F3HW20P	00	304BQI12	0012

**Doblò (152/263) 1.3 jtd 75 HP Euro 5+ без S&S**

**До программирования блок управления должен иметь следующие данные**

Номер HW	Версия HW	Номер SW	Версия SW
MJ8F3HW2FP	00	3044D705	0005
MJ8F3HW2FP	00	304AD711	0011

**После программирования блок управления должен иметь следующие данные**

Номер HW	Версия HW	Номер SW	Версия SW
MJ8F3HW2FP	00	304BD712	0012

**Doblò (152/263) 1.3 jtd 90 HP Euro 5+ без S&S**

--

<b>До программирования блок управления должен иметь следующие данные</b>			
<b>Номер HW</b>	<b>Версия HW</b>	<b>Номер SW</b>	<b>Версия SW</b>
MJ8F3HW2FP	00	3044D405	0005
MJ8F3HW2FP	00	304AD410	0010
MJ8F3HW2FP	00	304AD411	0011
<b>После программирования блок управления должен иметь следующие данные</b>			
<b>Номер HW</b>	<b>Версия HW</b>	<b>Номер SW</b>	<b>Версия SW</b>
MJ8F3HW2FP	00	304BD412	0012
<b>Doblò (152/263) 1.3 jtd 90 HP Euro 5+ без S&amp;S – страны с холодным климатом</b>			
<b>До программирования блок управления должен иметь следующие данные</b>			
<b>Номер HW</b>	<b>Версия HW</b>	<b>Номер SW</b>	<b>Версия SW</b>
MJ8F3HW2FP	00	3043D404	0004
MJ8F3HW2FP	00	3044DA05	0005
MJ8F3HW2FP	00	304ADA11	0011
<b>После программирования блок управления должен иметь следующие данные</b>			
<b>Номер HW</b>	<b>Версия HW</b>	<b>Номер SW</b>	<b>Версия SW</b>
MJ8F3HW2FP	00	304BDA12	0012
<b>Doblò (152/263) 1.3 jtd 90 HP Euro 5+ с S&amp;S</b>			
<b>До программирования блок управления должен иметь следующие данные</b>			
<b>Номер HW</b>	<b>Версия HW</b>	<b>Номер SW</b>	<b>Версия SW</b>
MJ8F3HW2FP	00	3044D505	0005
MJ8F3HW2FP	00	304AD510	0010

MJ8F3HW2FP	00	304AD511	0011
<b>После программирования блок управления должен иметь следующие данные</b>			
<b>Номер HW</b>	<b>Версия HW</b>	<b>Номер SW</b>	<b>Версия SW</b>
MJ8F3HW2FP	00	304BD512	0012

**Doblò (152/263) 1.3 jtd 90 HP Euro 5+ c S&S – Tech A-B**

<b>До программирования блок управления должен иметь следующие данные</b>			
<b>Номер HW</b>	<b>Версия HW</b>	<b>Номер SW</b>	<b>Версия SW</b>
MJ8F3HW1FL	00	3044D805	0005
MJ8F3HW1FL	00	304AD810	0010
MJ8F3HW1FL	00	304AD811	0011
<b>После программирования блок управления должен иметь следующие данные</b>			
<b>Номер HW</b>	<b>Версия HW</b>	<b>Номер SW</b>	<b>Версия SW</b>
MJ8F3HW1FL	00	304BD812	0012

## НАЛИЧИЕ ЗАПЧАСТЕЙ

Версия	Описание	Номер заказа	Кол-во
Все вышеуказанные модели	Свечи накаливания	55210051 (*)	(**)

(\*) В каждой упаковке содержится 10 свечей накаливания.

(\*\*) От 1 до 4 в зависимости от обнаруженной ошибки DTC.

## ДАННЫЕ РЕКЛАМАЦИОННОГО АКТА

Версия	Операция	Деталь	Дефект	Позиция	Норма времени
Fiorino/Qubo	1060265	1	RA	-	0,60

(225/300) 1.3 jtd Euro5+					
Doblò (152/263) 1.3 jtd Euro5+	1060266	1	RA	-	0,75