



Service News (Новости сервиса)



Fiat Group Automobiles S.p.A.



Fiat Group Automobiles S.p.A.



Fiat Group Automobiles S.p.A.



Fiat Group Automobiles S.p.A.



Fiat Group Automobiles S.p.A.



Copyright By Fiat Group Automobiles S.p.A. - Printed 27/02/2017 – Esc.2225

Fiat 500X

Версия: 2.0 Mjet 4x4 автоматическая КПП (AT9)

2710 1 231 MA

ПЕРЕДНИЕ ПРИВОДНЫЕ ВАЛЫ

Шум/глухой шум при движении /накате – Сервисное решение

27

001.17

ЖАЛОБА НА ДЕФЕКТ

Шум/глухой шум при движении /накате, идущий из передней части.

ОПЕРАЦИИ НА ПРОИЗВОДСТВЕ

Установка новых улучшенных передних приводных валов.

ВЫПОЛНЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЯ

Версия	Завод	Линия	Номер шасси	Номер организации
Все вышеуказанные модели	Melfi	-	0P546920	03246745

ОПЕРАЦИИ В ДИЛЕРСКИХ ЦЕНТРАХ

ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ДИЛЕРА ПО ОТНОШЕНИЮ К КЛИЕНТУ

- После подтверждения жалобы, успокоить клиента, объяснив ему, что проблема будет устранена путем замены передних приводных валов.
- После выполнения работы показать клиенту, что было сделано, и убедиться, что он удовлетворен.

Сервисное решение

После подтверждения жалобы клиента замените оба передних приводных вала, как описано в операционном цикле, приведенном ниже.

ОПЕРАЦИОННЫЙ ЦИКЛ

На охваченных машинах выполните следующие операции, обращаясь к Руководству по техобслуживанию.

- Замените передние приводные валы на новые, полученные от Запчастей – см. Оп. 2710A10 в Руководстве по техобслуживанию
- Отрегулируйте геометрию передних колес, см. Оп. 4450A10.

НАЛИЧИЕ ЗАПЧАСТЕЙ

Версия	Описание	Номер заказа	Кол-во
Все вышеуказанные модели	Передние приводные валы	52070637	2
Все вышеуказанные			

модели	Болты крепления поперечной тяги подвески к стойке колеса	52014753	2 (*)
Все вышеуказанные модели	Гайка крепления поперечной тяги подвески к стойке колеса	51972833	2 (**)
Все вышеуказанные модели	Гайка крепления рулевого наконечника	52063540	2 (^)
Все вышеуказанные модели	Гайка крепления ступицы колеса	51806635	2 (*)

(*) В каждой упаковке содержится 2 штуки.

(**) В каждой упаковке содержится 20 штук.

(^) В каждой упаковке содержится 10 штук.

ДАнные РЕКЛАМАЦИОННОГО АКТА

Версия	Операция	Деталь	Дефект	Позиция	Норма времени
Все вышеуказанные модели	2710123	1	МА	0.10 – 0.90	1,90

(*) Время включает замену приводного вала и выравнивание передних колес.