

Service News (Новости сервиса)



Fiat Group Automobiles S.p.A.



Fiat Group Automobiles S.p.A.



Fiat Group Automobiles S.p.A.



Fiat Group Automobiles S.p.A.



PROFESSIONAL
Fiat Group Automobiles S.p.A.



Copyright By Fiat Group Automobiles S.p.A. - Printed 20/03/2017 – Esc.2059

Ducato (250 и 290)

Версия: все модели 2.3 и 3.0JTD с 6-ступенчатой механической КПП

2110 1 461 RA

КОРОБКА ПЕРЕДАЧ

Качание рычага переключения передач на 5 и 6 передачах – Сервисное решение

21

002.17

ЖАЛОБА НА ДЕФЕКТ

Качание рычага переключения передач на 5 и 6 передачах при включении и отпускании.

ОПЕРАЦИИ НА ПРОИЗВОДСТВЕ

Начиная с автомобилей, изготовленных с 22 августа 2016 года, применение внутри коробки передач новых компонентов (валов и зубчатых передач).

ВЫПОЛНЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЯ

Версия	Завод	Линия	№ шасси	№ организации
Все вышеуказанные модели	Sevel	-	02C39876	02178271

ОПЕРАЦИИ В ДИЛЕРСКИХ ЦЕНТРАХ

ПОВЕДЕНИЕ ДИЛЕРА ПО ОТНОШЕНИЮ К КЛИЕНТУ

- После подтверждения жалобы успокоить клиента, объяснив ему, что неисправность будет устранена путем замены некоторых компонентов внутри коробки передач на более усовершенствованные.
- После работы показать, что было сделано, и убедиться, что клиент удовлетворен.

Сервисное решение

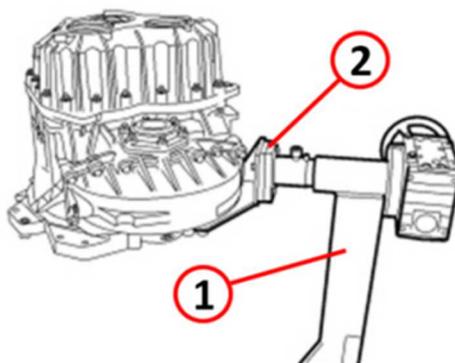
После подтверждения жалобы замените компоненты верхнего и нижнего промежуточных валов на те, которые предусмотрены в специальных комплектах, в соответствии с операционным циклом, приведенном ниже.

ОПЕРАЦИОННЫЙ ЦИКЛ

Выполните операции, описанные ниже, обращаясь к Руководству по обслуживанию.

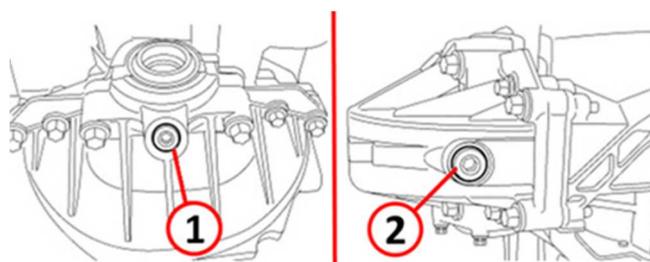
- Установите автомобиль на подъемник.
- Поверните ключ зажигания в положение STOP.
- Снимите крышку аккумулятора – см. Оп. 5530B54.
- Отсоедините отрицательную клемму аккумулятора.
- Снимите блок питания - см. Оп. 1004B10.
- Отделите коробку передач от двигателя с помощью второго оператора - см. Оп. 1004D10.
- Безопасно расположите коробку передач на верстаке.
- Установите коробку передач на поворотном стенде (1 - рис.1) (инструмент № 1.871.000.000), используя подпорку (2) (инструмент № 1.871.001.014).

Рис. 1



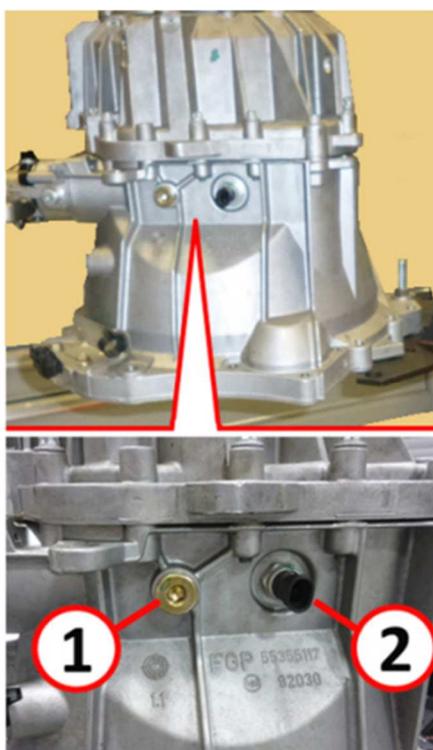
- Открутите и снимите пробку для слива масла (1 - Рис.2) и магнитную заглушку (2) на крышке дифференциала.

Рис. 2



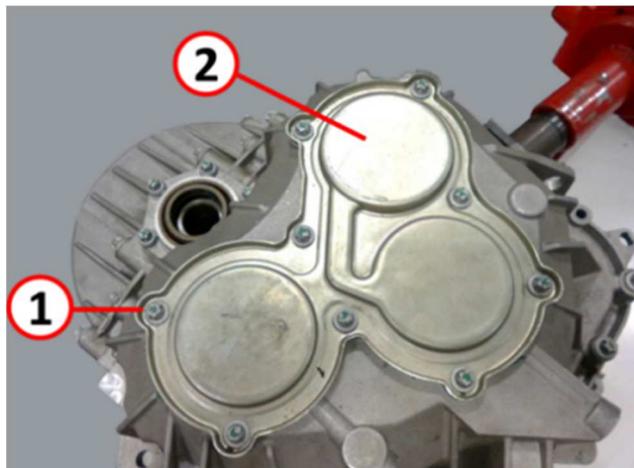
Отвинтите и снимите колпачок заливной горловины (1 - Рис.3) и переключатель передачи заднего хода (2) на корпусе редуктора.

Рис. 3



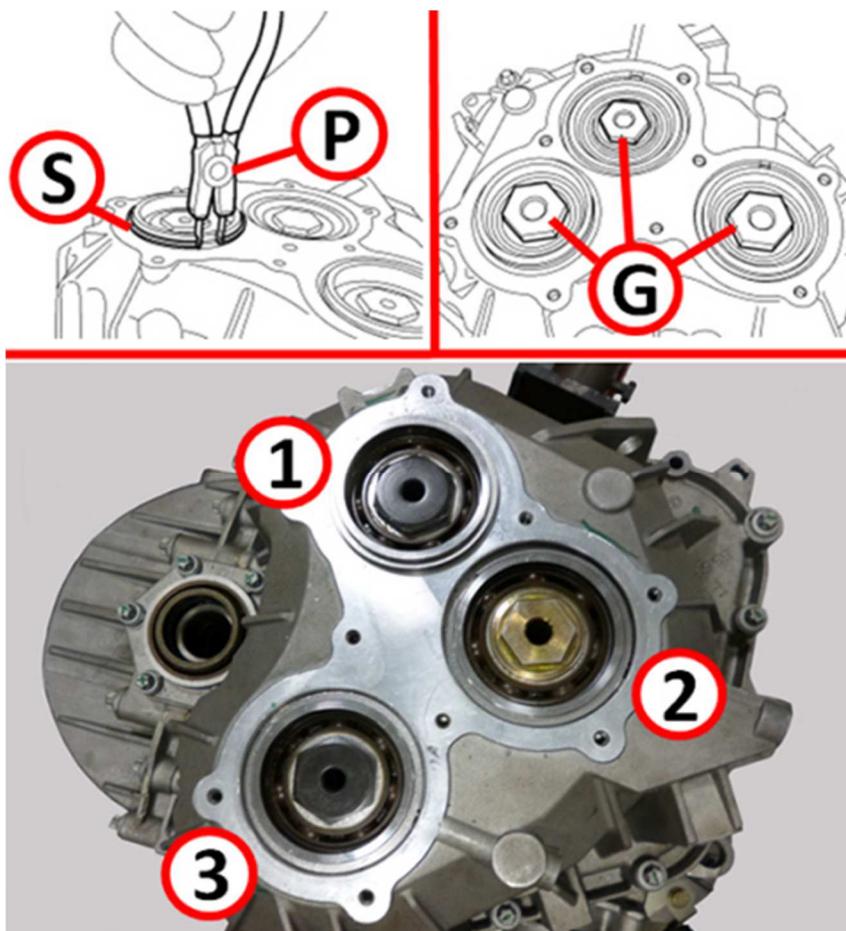
- Открутите крепежные винты (1 - Рис.4) и снимите заднюю крышку (2).

Рис. 4



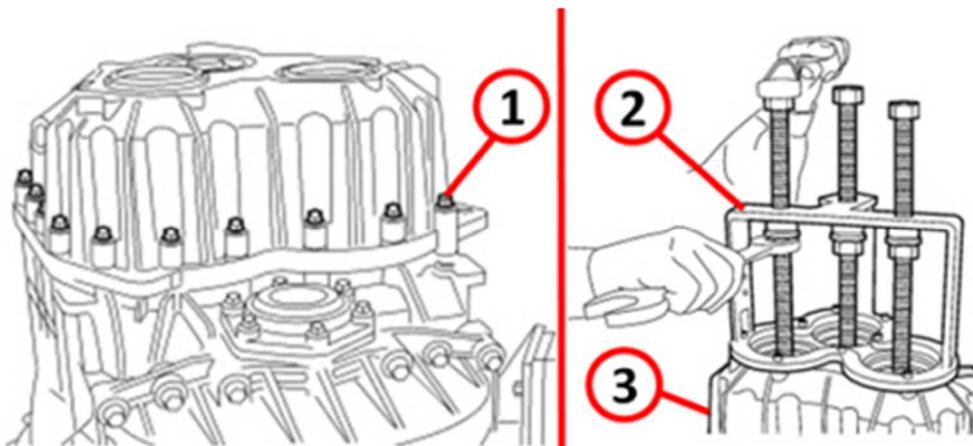
- С помощью плоскогубцев (P - Рис.5) снимите упорные кольца Зигера (S) с подшипников нижнего промежуточного вала (1), главного вала (2) и верхнего промежуточного вала (3).
- Снимите регулировочные кольца с подшипника нижнего промежуточного вала (2 - Рис.5).
- Открутите кольцевые гайки (G - Рис.5) фиксации шестерней на валах редуктора.

Рис. 5



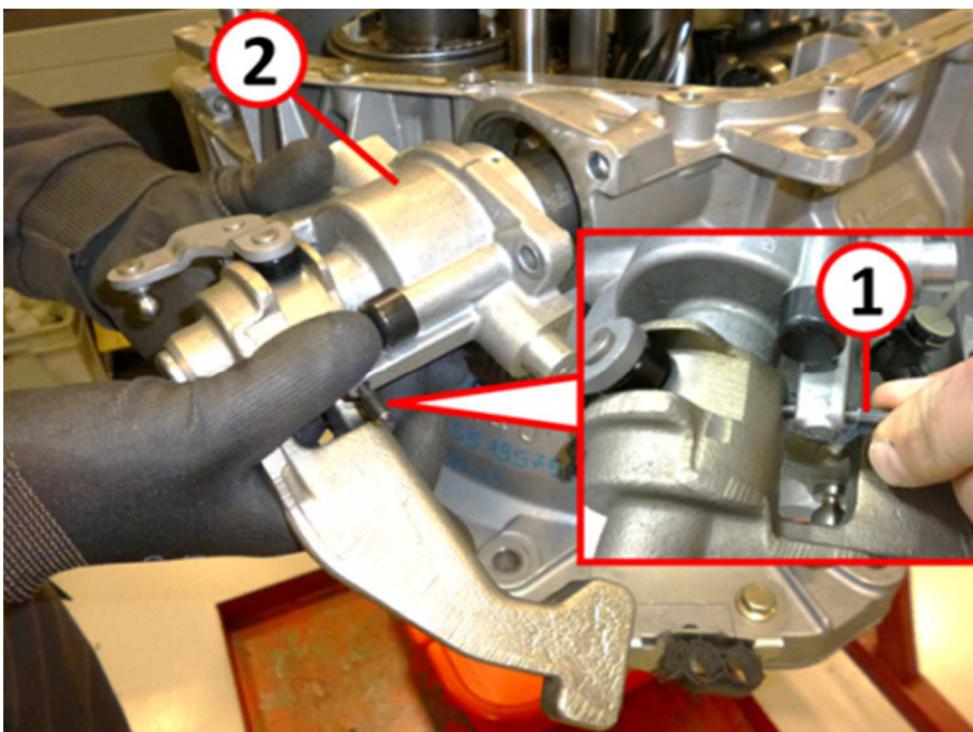
- Отвинтите винты (1 - Рис.6), фиксирующие корпус редуктора (3).
- С помощью съемника/монтажного устройства (2 - Рис.6) (инструмент № 2.000.019.400) снимите корпус шестерен редуктора (3).

Рис. 6



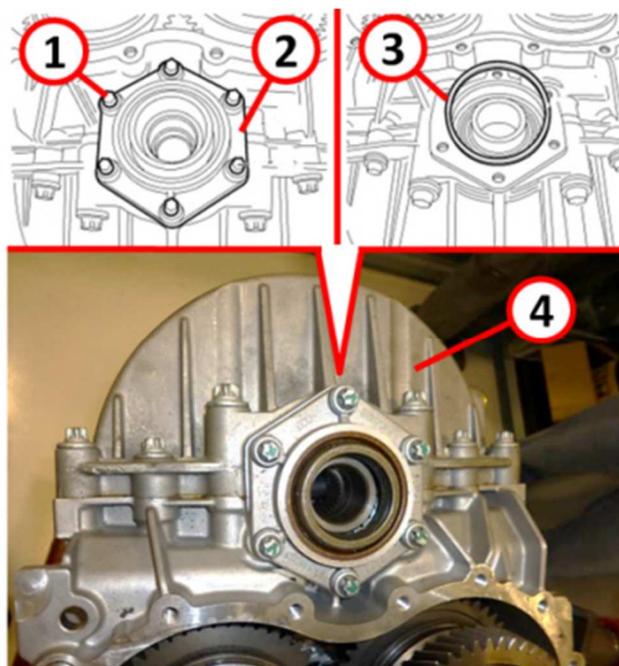
- Вставьте штифт (1 - Рис.7), чтобы заблокировать вал.
- Открутите крепежные винты и снимите механизм выбора/зацепления шестерен (2 – Рис. 7).

Рис. 7



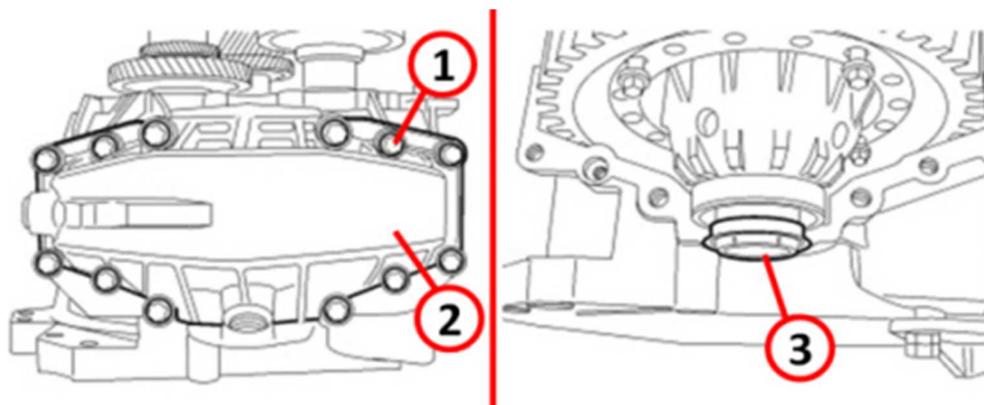
- Открутите винты (1 - Рис.8) и снимите фланец (2) с корпуса дифференциала (4).
- Снимите регулировочное кольцо (3 - Рис.8) с корпуса дифференциала (4).
-

Рис. 8



- Открутите винты (1 - Рис.9) и снимите крышку корпуса дифференциала (2).
- Снимите уплотнительную прокладку (3 – Рис. 9).

Рис. 9



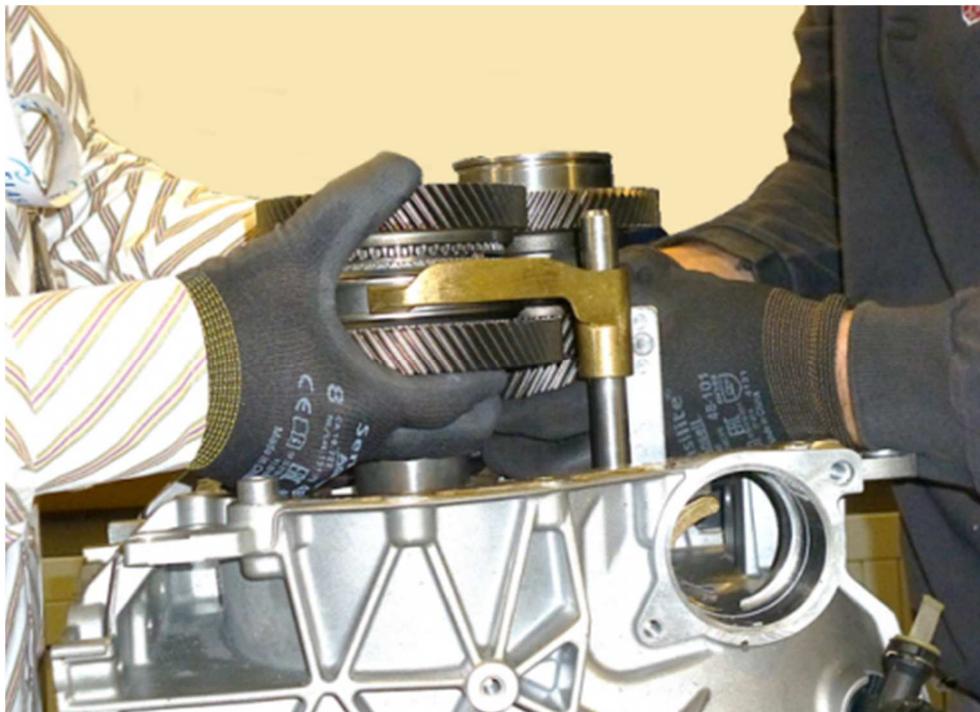
- Извлеките узел дифференциала (Рис.10) из его корпуса и удалите его.

Рис. 10



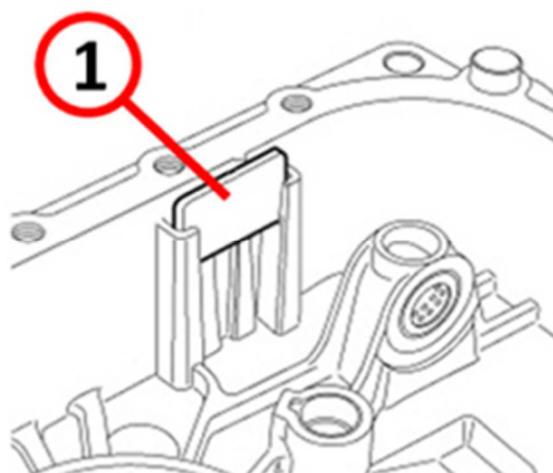
С помощью второго оператора извлеките основной вал, верхний и нижний промежуточные валы из их корпуса вместе с шестернями и рычагами выбора передач с соответствующими вилками (Рис. 11).

Рис. 11



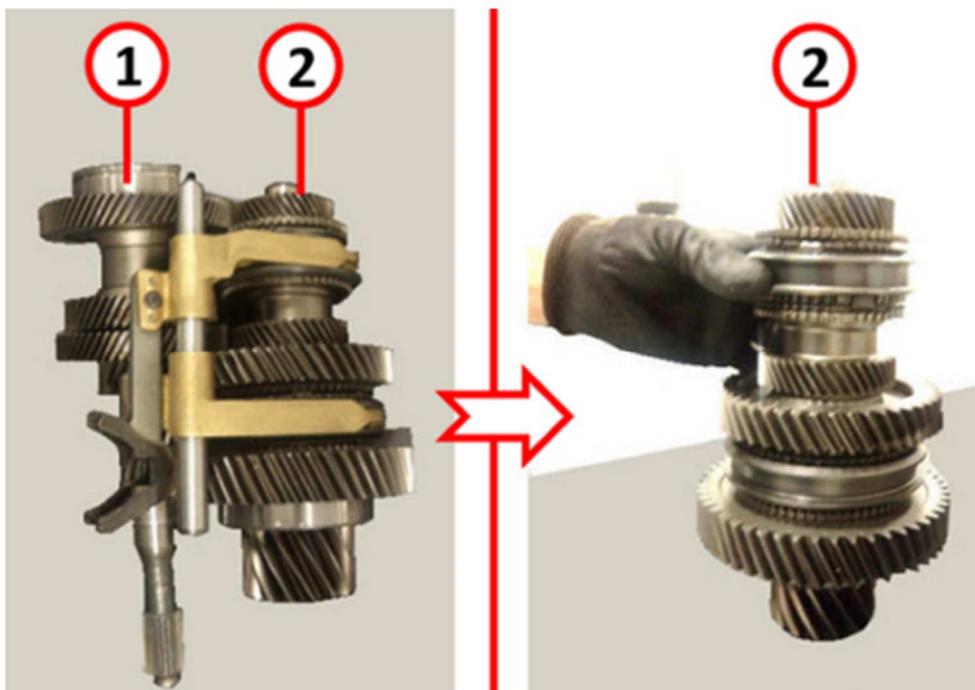
- Извлеките магнит (1 - Рис. 12) из корпуса, удалите все металлические частицы и верните его назад, на место в корпусе редуктора.

Рис. 12



- Отделить нижний промежуточный вал (2 - Рис.13) от главного вала (1).
-

Рис. 13



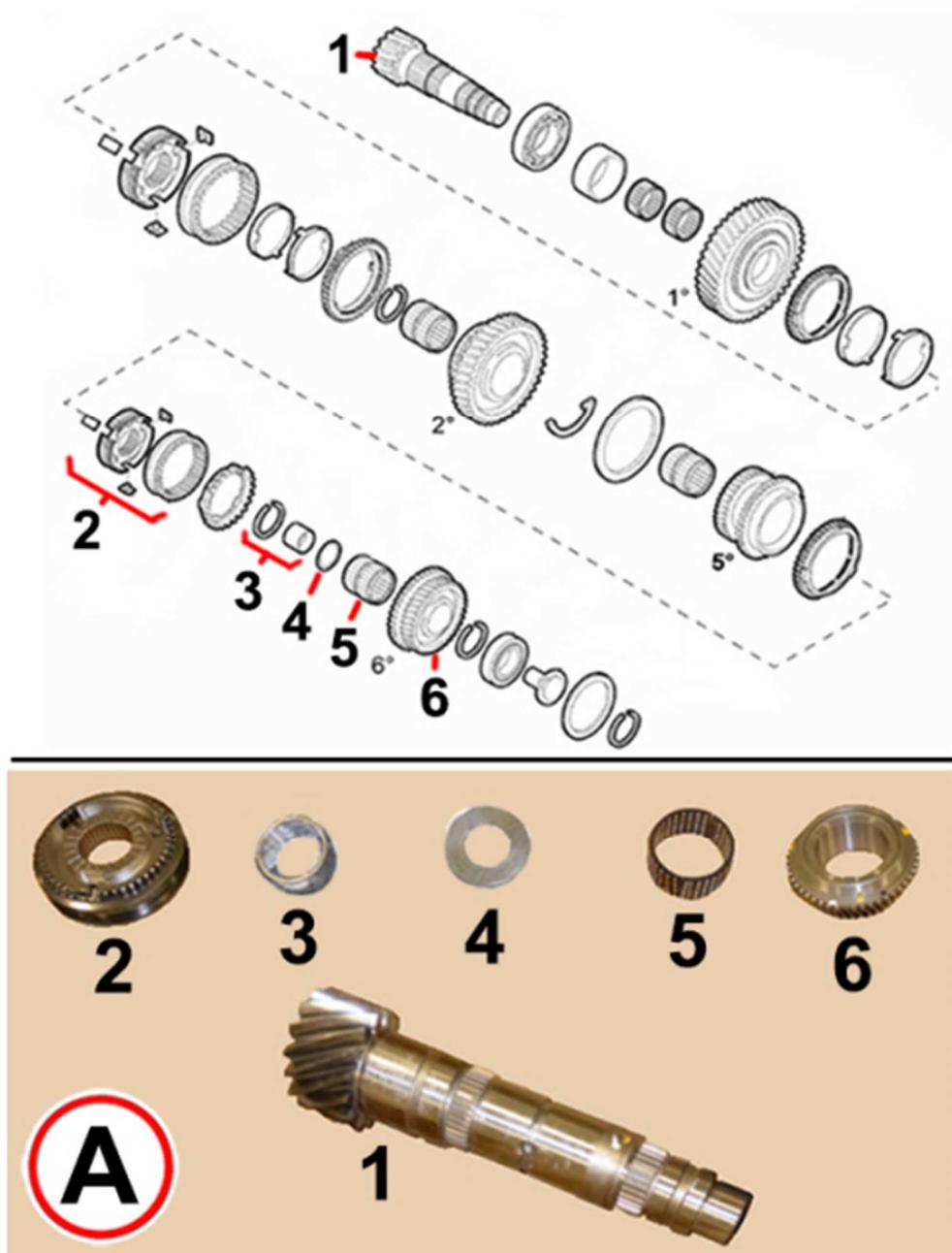
- Снимите нижний вал.
- Получите от Запчастей комплект нижнего промежуточного вала, в зависимости от версии/двигателя.
- Затем снова соберите нижний промежуточный вал, заменив детали, указанные ниже, на новые, входящие в комплект (А - Рис. 14).

О демонтаже/сборке можно прочитать в специальной главе, приведенной в процедуре Op.2110B34.

Перед повторной сборкой проверьте, чтобы число зубьев на новом валу и новой шестерне было таким же, как у снятых компонентов.

1. Нижний промежуточный вал
2. Жесткая манжета
3. Зацепляющая втулка
4. Стопорное кольцо
5. Сепаратор роликового подшипника
6. 6-я передача

Рис. 14 – Нижний промежуточный вал



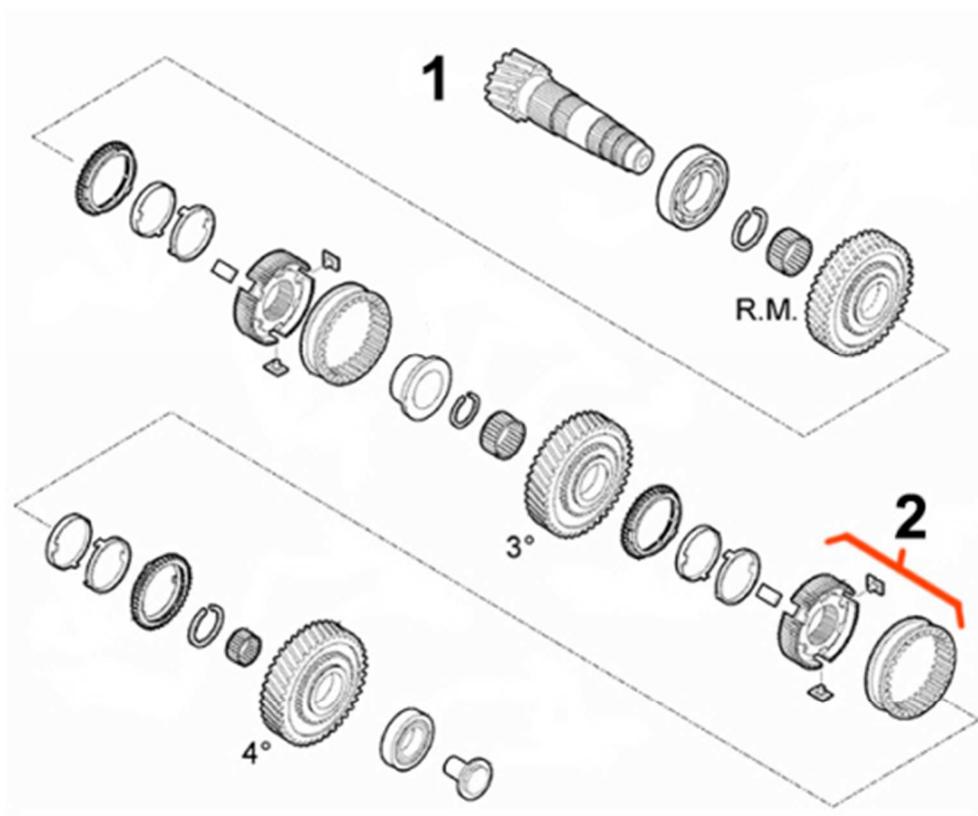
- Разберите верхний вал.
- Получите от Запчастей комплект верхнего промежуточного вала, в зависимости от версии/двигателя.
- Затем снова соберите верхний вал, заменив детали, указанные ниже, на новые, входящие в комплект (В - Рис. 15).

О демонтаже/сборке можно прочитать в специальной главе, приведенной в процедуре Op.2110B34.

Перед повторной сборкой проверьте, чтобы число зубьев на новом валу и новой шестерне было таким же, как у снятых компонентов.

1. Верхний промежуточный вал
2. Жесткая манжета

Рис. 15 – Верхний промежуточный вал



После повторной сборки нижнего и верхнего промежуточных валов с помощью новых деталей, вновь соберите редуктор и снова подключите блок питания к автомобилю в соответствии с процедурами Op. 2110B34 and Op. 2110A10.

НАЛИЧИЕ ЗАПЧАСТЕЙ

Комплект нижнего промежуточного вала

Версия	№ Заказа	Кол-во
Ducato 290 - 2.3 JTD 150 HP Heavy	6000625979	1
Ducato 250 - 3.0 JTD 180 HP Heavy	6000625980	1
Ducato 250 - 3.0 JTD 180 HP Light	6000625981	1
Ducato 290 - 3.0 JTD 180 HP Heavy	6000625982	1
Ducato 250/290 - 2.3 JTD Minibus Heavy		
Ducato 250 - 3.0 JTD 180 HP Camping/Leisure	6000625983	1
Ducato 250/290 - 3.0 JTD Methane (CNG)		
Ducato 250 - 2.3 JTD 120 HP		
Ducato 250/290 - 2.3 JTD Minibus Light	6000625984	1
Ducato 290 - 2.3 JTD 150 HP Light		

Верхний промежуточный вал

Версия	№ Заказа	Кол-во
Ducato 290 - 2.3 JTD 150 HP Heavy	6000625985	1
Ducato 290 - 3.0 JTD 180 HP Heavy		

Ducato 250/290 - 2.3 JTD Minibus Heavy		
Ducato 250 - 3.0 JTD 180 HP Heavy		
Ducato 250 - 3.0 JTD 180 HP Camping/Leisure	6000625986	1
Ducato 250/290 - 3.0 JTD Methane (CNG)		
Ducato 250 - 2.3 JTD 120 HP		
Ducato 250 - 3.0 JTD 180 HP Light		
Ducato 250/290 - 2.3 JTD Minibus Light	6000625987	1
Ducato 290 - 2.3 JTD 150 HP Light		

Винты, гайки, хомуты и уплотнения

Версия	Описание	№ Заказа	Кол-во
Все вышеуказанные модели (250 и 290)	Хомут крепления рукава от впуска воздуха к фильтру - сторона впуска	1362817080	1 (d)
Все вышеуказанные модели (250 и 290)	Хомут крепления рукава от впуска воздуха к фильтру - сторона фильтра	13131570	1 (d)
250 и 290 - 3.0JTD и 3.0 CNG			
250 - 2.3JTD	Хомут крепления рукава выхода воздуха из фильтра - сторона фильтра	10493870	1 (d)
290 - 2.3JTD Euro 6 Full			

290 - 2.3JTD Euro 6 Light	Хомут крепления рукава от впуска воздуха к фильтру - сторона фильтра	13129370	1 (d)
Все вышеуказанные модели (250 и 290)	Хомут крепления рукава впуска воздуха на турбокомпрессор	10493870	1 (d)
250 и 290 - 3.0JTD и 3.0 CNG	Хомут крепления рукава от турбокомпрессора к интеркулеру - сторона турбокомпрессора	71714117	1 (d)
250 - 2.3JTD		13000890	1
290 - 2.3JTD		71714118	1
Все вышеуказанные модели (250 и 290)	Хомут крепления рукавов к интеркулеру	11516690	2
Все вышеуказанные модели (250 и 290)	Хомут крепления рукава от интеркулера к дроссельной заслонке - сторона дроссельной заслонки	13000890	1
Все вышеуказанные модели (250 и 290)	Хомут крепления предварительного каталитического нейтрализатора к турбокомпрессору	46816240	1
Все вышеуказанные модели (250 и 290)	Уплотнение между предварительным каталитическим нейтрализатором и турбокомпрессором	50502089	1 (f)
Все выше указанные модели (250 и 290)	Уплотнение между каталитическим предварительным нейтрализатором и промежуточной выхлопной трубой	1350860080	1

Все вышеуказанные модели (250 и 290)	Уплотнение между промежуточной выхлопной трубой и глушителем	1366629080	1
Все вышеуказанные модели (250 и 290)	Уплотнение (1.6x16.1) на трубах климат-контроля	10319984	1 (d)
Все вышеуказанные модели (250 и 290)	Уплотнение (2.4x13.4) на трубах климат-контроля	14450783	1 (d)
Все вышеуказанные модели (250 и 290)	Уплотнение, жесткая труба подачи жидкости рулевого механизма к коробке рулевого механизма	10257060	2 (g)
Все вышеуказанные модели (250 и 290)	Гайка крепления ступицы	1328030080	2
Все вышеуказанные модели (250 и 290)	Гайка крепления головки рулевого механизма	15503921	2 (d)
Все вышеуказанные модели (250 и 290)	Гайка крепления реактивного стержня стабилизатора поперечной устойчивости	15503811	2 (e)
Все вышеуказанные модели (250 и 290)	Винты крепления стойки колеса	11616924	6 (d)
Все вышеуказанные модели (250 и 290)	Винт крепления соединительной тяги к траверсе	1351235080	1 (a)
Все вышеуказанные модели (250 и 290)	Винт крепления соединительной тяги к реактивному стержню	1347975080	1 (d)
250 и 290 - 3.0JTD и 3.0 CNG	Винт крепления реактивного стержня	1348357080	4 (d)

250 - 2.3JTD	к редуктору	1355491080	4 (a)
290 - 2.3JTD		1392504080	4
Все вышеуказанные модели (250 и 290)	Гайки крепления гибкой опоры, сторона редуктора, к кузову	1348354080	3 (d)
Все вышеуказанные модели (250 and 290)	Винты, фиксирующие гибкое крепление сторона редуктора, к коробке передач	1348353080	4
Все вышеуказанные модели (250 и 290)	Гайки крепления гибкой опоры, сторона ГРМ, к кузову	1348354080	3 (d)
Все вышеуказанные модели (250 и 290)	Винты крепления гибкого крепления, сторона ГРМ, к жесткой опоре двигателя	1348355080	3 (b)

- (a) Данная упаковка содержит 2 компонента
 (b) Данная упаковка содержит 3 компонента
 (c) Данная упаковка содержит 4 компонента
 (d) Данная упаковка содержит 5 компонентов
 (e) Данная упаковка содержит 8 компонентов
 (f) Данная упаковка содержит 10 компонентов
 (g) Данная упаковка содержит 30 компонентов

ДАННЫЕ РЕКЛАМАЦИОННОГО АКТА

Версия	Операция	Деталь	Дефект	Позиция	Нормо-час
Все вышеуказанные модели	2110146	1	RA	-	11.10

(*) Отведенное время включает в себя регулировку углов передних колес и слив, восстановление, продувку (при необходимости), проверку уровня и доливку следующих жидкостей:

- моторное масло
- трансмиссионное масло

- охлаждающая жидкость двигателя
- хладагент кондиционера
- жидкость гидроусилителя руля