

## Service News (Новости сервиса)



Fiat Group Automobiles S.p.A.



Fiat Group Automobiles S.p.A.



Fiat Group Automobiles S.p.A.



Fiat Group Automobiles S.p.A.



Fiat Group Automobiles S.p.A.



Copyright By Fiat Group Automobiles S.p.A. - Printed 24/03/2017 – Esc.1932 – 2048 – 2087 – 2088 – 2136 – 2222 - 2277 2279 2309

### Fiat 500X

Версия: Т.Т. с системой UCONNECT 6.5” (Radio-Nav VP4) – только Opt. 6ZB (Европа); 7SB (Турция); 7JH (ROW – остальные страны)

5580 2 421 RA

VP4 СИСТЕМА ИНФОРМАЦИИ  
Различные сбои – Сервисное решение

55

003.17

Отменяет и заменяет следующие бюллетени Service News:

- SN 55.32.15 от 11/11/2015
- SN 55.33.15 от 13/11/2015
- SN 55.001.16 от 22/01/2016

- SN 55.004.16 от 24/03/2016
- SN 55.004.16 от 15/04/2016
- SN 55.004.16 от 15/07/2016

## **ЖАЛОБА НА ДЕФЕКТ**

Клиент жалуется на одну или более следующих ошибок:

- Отсутствие звуковых предупредительных сигналов при приближении к радарам контроля скорости.
- Ошибки в положении GPS и другие проблемы с навигацией.
- Ошибки в голосовых указаниях (только французский язык) при навигации.
- Радиоприемник (FM/DAB) не отображает названия станций и заданные названия.
- Радиоприемник не отключается после звонка через Bluetooth.
- uConnect LIVE не доступна после повторного открытия APP на iPhone.
- Произвольное отключение системы FCW (предупреждение о лобовом столкновении) с загоранием соответствующей сигнальной лампы на приборной панели.
- Сбои системы 3D view.
- Неправильное отображение дорожных знаков на дисплее Uconnect
- В положении Key-On указания на дисплее Uconnect и приборной панели появляются на итальянском языке, даже если был задан другой язык.
- Некоторые переводы на немецкий язык неправильные или неточные.
- Отсутствует отображение клавиши DAB на дисплее радиоприемника
- Система VP4 включается произвольно, когда устройство отсоединено от порта USB.
- Частота и звучание сигналов датчика парковки ошибочны/нерегулярны.
- Аудио система отключается после выключения автомобиля (key-off).

## **ТЕХНИЧЕСКАЯ ПРИЧИНА**

Настройка программного обеспечения (ПО).

## **РАБОТЫ В СЕТИ**

### **Правила поведения дилера по отношению к клиенту**

- После подтверждения жалобы успокоить клиента, объяснив ему, что проблема будет устранена путем обновления ПО.
- После работы показать клиенту, что было сделано, и убедиться, что он удовлетворен.

## **Сервисное решение**

После подтверждения неисправности проверить выпуск ПО и, по необходимости, обновить ПО, как описано в операционном цикле, приведенном ниже.

**Файлы с обновлением доступны для следующих версий ПО, в зависимости от версии системы VP4:**

- 17.07.46 – только для систем VP4 EU (Европа) – Opt 6ZB;
- 16.05.32 - только для систем VP4 TR (Турция) – Opt 7SB;
- 16.24.31 - только для систем VP4 ROW (Остальные страны) – Opt 7JH.

Файлы с обновлением различаются и соответствуют конкретному типу системы VP4. Для точного определения типа системы VP4, установленной в автомобиле, см. номер опции (Optional number).

Проинформировать клиента, что после обновления необходимо удалить список телефонов и снова внести номера телефонов, которые будут использоваться, в противном случае могут возникнуть проблемы ведения записной книжки (см. главу “Восстановление списка спаренных телефонов”, приведенную ниже).

## ОПЕРАЦИОННЫЙ ЦИКЛ

Ниже описываются процедуры, необходимые для обновления ПО инфотелематической системы VP4.

- Проверка версии ПО
- Приобретение ПО для обновления
- Обновление ПО
- Окончательная проверка

### Проверка версии ПО

Работая в машине, действуйте так:

- Переведите ключ в положение START, (необязательно, чтобы двигатель работал) (если радио не включается автоматически, включите его нажав на кнопку ON/OFF).
- Дождитесь окончания процедуры включения радио (около 20 секунд), на экране появится логотип FIAT (Рис. 1) приблизительно на 1 секунду.

Рис. 1



- После этого на экране радио появится окошко с дисклеймером (снятие ответственности), как показано на Рис. 2.
- Нажмите клавишу "Ассерпт" (согласиться) на дисплее, чтобы продолжить.

Рис. 2



- Нажмите клавишу "Settings" (настройки), как на Рис. 3.

Рис. 3



- Прокрутите список с помощью указанной прокрутки, как показано на Рис. 4, и выберите строку "System information" (информация о системе).

Рис. 4



- Проверьте на странице “System information” версию установленного ПО (Рис. 5): если версия более ранняя, чем 17.07.46 (для VP4 Europe – Opt 6ZB) или 16.05.32 (для VP4 Turkey – Opt 7SB) или 16.24.31 (для VP4 ROW – Opt 7JH), продолжайте процедуру приобретения и обновления ПО, как описано в следующем параграфе.

Если версия ПО соответствует 17.07.46, 16.24.31, 16.05.32 или более поздняя (в зависимости от версии) данный бюллетень Service News не применяется, продолжайте диагностику для поиска решения поданной жалобы.

Рис. 5



## Приобретение ПО для обновления

Чтобы выполнить обновление перед работой необходимо проверить наличие следующего оборудования:

- Персональный компьютер с операционной системой Windows© 2000 или последующими версиями.
- Флешка USB с подтверждением производителя о совместимости с операционной системой Windows© 2000 или последующими версиями минимальной памятью 4 GB – отформатированная в режиме FAT32.

**В случае, если используется флешка USB, которая уже использовалась для предыдущих обновлений, ее следует отформатировать заново в режиме FAT32, чтобы гарантировать правильный поток данных.**

**1. – Скачайте на ПК соответствующий файл с обновлением ПО в соответствии с типом системы VP4.**

Файлы с обновлением различаются и соответствуют конкретному типу системы VP4. Для точного определения типа системы VP4, установленной в автомобиле, см. номер опции (Optional number)..

**Убедитесь, что вы скачиваете и используете файл, которые соответствует типу системы VP4, установленной в автомобиле. Обновление или попытка обновления ПО с помощью несоответствующего файла может вызвать невосстановимые повреждения.**

## Обновления ПО для систем VP4 EU (Европа) - Opt 6ZB

Скачайте файл VP4\_sw\_17.07.46.zip со следующего сайта:

[http://download.witexedi.aftersales.fiat.com/VP/VP4\\_334\\_17.07.46.zip](http://download.witexedi.aftersales.fiat.com/VP/VP4_334_17.07.46.zip)

Скачиваемый файл имеет размер около 2.0 GB.

Данный файл действителен только для систем VP4, отмеченных как Opt.6ZB (Европа)

## Обновления ПО для систем VP4 TR (Турция) - Opt 7SB

Скачайте файл vp4\_sw\_TR\_16.05.32.zip со следующего сайта:

[http://download.witexedi.aftersales.fiat.com/VP/vp4\\_sw\\_TR\\_16.05.32.zip](http://download.witexedi.aftersales.fiat.com/VP/vp4_sw_TR_16.05.32.zip)

Скачиваемый файл имеет размер около 1.6 GB

Скачиваемый файл имеет размер около Opt.7SB (Турция)

## Обновления ПО для систем VP4 ROW (Остальные страны)– Opt 7JH

Скачайте файл VP4\_sw\_RW\_16.24.31.zip со следующего сайта:

[http://download.witexedi.aftersales.fiat.com/VP/VP4\\_sw\\_RW\\_16.24.31.zip](http://download.witexedi.aftersales.fiat.com/VP/VP4_sw_RW_16.24.31.zip)

Скачиваемый файл имеет размер около 1.9 GB

Скачиваемый файл имеет размер около Opt.7JH (ROW-Остальные страны)

**2. - Разархивируйте файл zip и сохраните содержимое на пустой флешке USB (мин. 4 GB), предварительно отформатированной в режиме FAT32. После окончания операции на флешке USB должен присутствовать только файл, содержащий скачанный файл.**

**3. - Наклейте на флешку этикетку, записав следующие данные:**

- Модель: Fiat 500X
- Тип радиоприемника: VP4-EU-Opt.6ZB или VP4-TR-Opt.7SB или VP4-ROW-7JH

Данная версия ПО заменяет все предшествующие версии, которые в связи с этим должны быть удалены.

Перед началом перепрограммирования проверьте наличие обновленных версий ПО.

## Обновление ПО

Работая в машине, действуйте так:

- Для автомобилей с дополнительным портом USB поднимите подлокотник, расположенный между двумя передними сиденьями, и убедитесь, что в разьеме USB, показанный на рис.6, не установлена флэшка или другое устройство. Если есть, ее нужно удалить перед запуском процедуры обновления..

Рис. 6

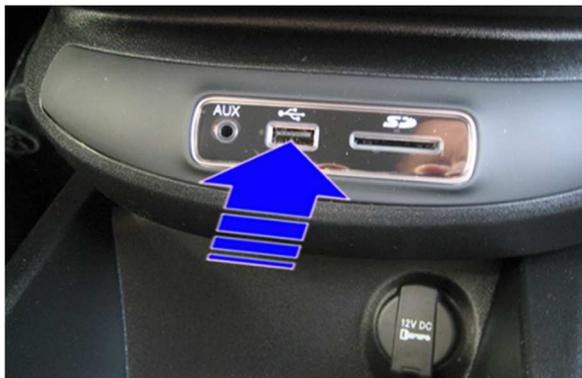


Запустите двигатель и оставьте его в работе – (соблюдая требования ТБ) – на все

время обновления.

- Если при работающем двигателе радио не включается, включите его нажатием на кнопку ON/OFF.
- Дождитесь окончания процедуры включения радио (около 20 секунд).
- Вставьте флешку USB с ПО для обновления в соответствующее гнездо на центральной консоли (Рис. 7).

Рис. 7



- Через несколько секунд на дисплее появится диалоговое окошко, показанное на Рис. 8.

**Если после того, как флешка USB вставлена, обновление не запускается автоматически в течение нескольких секунд (макс. 15 секунд), выньте флешку, отформатируйте ее в режиме NTFS и снова скопируйте разархивированные перед этим файлы.**

- В строке, как на Рис. 8, система покажет версию установленного ПО и предложит новую версию ПО для обновления, содержащуюся на флешке USB.
- Если версии соответствуют версии, которая была перед этим проверена на автомобиле и версии, скачанной с интернет-сайта, выберите “Yes” на дисплее радио (Рис. 8).

Рис. 8



- Система запустит Back-Up (резервное копирование) и появится всплывающее окошко, как на Рис. 9.

**Рис. 9**



- После окончания процедуры Back-Up дисплей радио на несколько секунд станет черным и затем белым (Рис. 10).

**Рис. 10**



- При запуске процедуры обновления радио на дисплее появится окошко, показанное на Рис. 11, с указанием подождать.

**Рис. 11**



**НЕ ВЫНИМАЙТЕ флешку USB**  
**НЕ ПЕРЕВОДИТЕ ключ на Park или на OFF**

- Ход процесса обновления будет отображать индикаторная шкала, как на Рис. 12.

**НЕ ВЫНИМАЙТЕ флешку USB ни в каком случае.**

Рис. 12



- После завершения процедуры обновления ПО радио произведет перезагрузку и перезапустится. На экране радио появится логотип FIAT (Рис. 1) приблизительно

- на 1 секунду.
- После этого на экране радио появится окошко с дисклеймером (отказ об ответственности), как на Рис. 2.
- Нажмите клавишу “Ассерт” (согласиться) на дисплее, чтобы продолжить.

**Не вынимайте флешку USB, дождитесь, что на дисплее снова появилось окошко, как на Рис. 13, с номером обновленной версии ПО.**

- В диалоговом окошке, как на Рис. 13, приводится код обновленной установленной версии и рекомендация обновления по этой версии.
- Нажмите "No" на экране радио и выньте флешку USB.

**Рис. 13**



- Выполните три полных цикла KEY OFF - KEY ON, действуя, как описано ниже:

Во время выполнения 3 циклов важно НЕ ВЫПОЛНЯТЬ никаких действий на машине.

1. Переведите ключ в положение STOP; выньте ключ; закройте двери, багажник и капот, если они открыты, закройте машину ключом дистанционного управления и выждите две минуты.
2. Откройте дверь машины, вставьте ключ и переведите его в положение MAR.
3. Включите радио, нажав кнопку ON/OFF (если оно не включается автоматически).
4. На экране радио появится логотип FIAT (Рис. 1) приблизительно на 1 секунду.
5. После этого на экране радио появится окошко с дисклеймером (Рис. 2).
6. Нажмите клавишу “Ассерт” на дисплее, чтобы продолжить.
7. Дождитесь, чтобы на дисплее радио появилась надпись “Hands-Free System Available” (доступна голосовая связь), как на Рис. 14, и затем выключите радио (повернув ключ в положение STOP или нажав кнопку ON/OFF).
8. Повторите пункты с 1 по 7 еще два раза, затем выполните окончательную проверку.

Рис. 14



## Окончательная проверка

После успешного завершения процедуры обновления проверьте фактическое обновление системы.

- Включите радио, появится логотип FIAT (Рис. 1) приблизительно на 1 секунду, затем, после появления окошка с дисплеймером (Рис. 2) нажмите клавишу “Settings” (настройки) (Рис. 3).
- Прокрутите список с помощью указанной полосы прокрутки, как на Рис. 4, и выберите строку "System information".
- Проверьте на странице “System information”, чтобы в первой строчке, была отображена правильная версия установленного ПО (17.07.46, 16.24.31 или 16.05.32 в зависимости от версии), как на Рис. 5.

## Восстановление списка спаренных телефонов

Сообщите клиенту, что после обновления ПО необходимо удалить список телефонов и внести заново все телефоны, которыми он планирует пользоваться, в противном случае могут возникнуть проблемы с записной книжкой.

В качестве справки ниже приводится процедура удаления мобильного телефона.

Для более детальных инструкций о процедурах по удалению и внесению мобильного телефона или настройке его в качестве предпочтительного смотреть дополнение к системе Uconnect 6,5” Radio Nav LIVE, прилагаемое к инструкции по эксплуатации и техобслуживанию:

- Нажмите клавишу “Settings”, как на Рис. 3, или клавишу MEDIA на передней панели и затем “select source”;
- Выберите опцию "Phone/Bluetooth" на дисплее;
- Выберите список "Paired Phones" или "Paired Audio Source" с помощью соответствующей графической кнопки на дисплее;

- Выберите устройство (мобильный телефон или устройство Bluetooth®);
- Нажмите кнопку "Delete Device" (удалить устройство);
- На дисплее появится страница для подтверждения: нажмите "Yes", чтобы удалить устройство или "No", чтобы отменить операцию.

## Решение проблем

Если обновление не прошло успешно или прервалось по какой-либо причине, на радиоприемнике пройдет повторяющийся цикл чередований белого и черного экранов и периодический повтор отображения экрана, как на Рис. 15.

В этом случае снова вставьте флешку USB во время отображения экрана, указанного на Рис. 15.

Для удобства процедура удаления мобильного телефона приведена ниже.

**Рис. 15**



Если обновление не запустится автоматически:

- Выньте флешку USB и попробуйте вставить ее снова.
- Проверьте, чтобы файлы были в корневом каталоге флешки USB, а не в какой-нибудь папке.
- Проверьте, чтобы на флешке USB не были сохранены другие приложения, тем более с автоматическим запуском.
- Проверьте, чтобы на флешке USB не были сохранены файлы MP3 или другие аудио файлы.

## ДАННЫЕ РЕКЛАМАЦИОННОГО АКТА

Версия	Операция	Деталь	Дефект	Позиция	Нормо-час
Все модели указанные выше	5580242	1	RA	-	0,50