



## Бюллетени Te.Se.O.

Copyright © by Fiat Group Automobiles S. p. A.



Fiat Group Automobiles S.p.A.



Fiat Group Automobiles S.p.A.



Fiat Group Automobiles S.p.A.



Fiat Group Automobiles S.p.A.



Fiat Group Automobiles S.p.A.

Alfa Giulia (620)

2.0 T4 Mair

9910119 1 AE 0.20 Двигатель работает неравномерно/с перебоями

BT

007.17

Составьте заявку для АВТОТРИНО в установленном порядке

## ЖАЛОБА КЛИЕНТА

Двигатель работает неравномерно/с перебоями при ускорении до 60-70 км/ч.

## ТЕХНИЧЕСКАЯ ПРИЧИНА

В случае заявленной жалобы заполните контрольный список (Checklist) ниже (Таблица 1).

## ОПЕРАЦИЯ

Распечатайте Checklist (Таблица 1), приведенный ниже, и заполните его

			Единица	Ответ	
1	Температуры воды	<60°C	°C		Укажите температуру воды при возникновении жалобы
		>60° и <70°C	°C		
		>70°C	°C		
2	Описание неравномерной работы двигателя	Разовый случай после нажатия педали акселератора	-		При возникновении условия, описанного в жалобе отметьте его знаком "X"
		Несколько повторных случаев при ускорении	-		
3	Число оборотов двигателя	-	rpm (об/мин)		Укажите интервал оборотов при возникновении жалобы
4	% педали акселератора	-	%		Укажите значение (%) педали акселератора
5	Уровень топлива	-	%		Укажите наполненность бака (%) при возникновении жалобы
6	Положение переключателя DNA	Если жалоба возникает во всех позициях переключателя DNA, укажите позицию, в которой она больше всего			Укажите положение переключателя DNA

7	Заметил ли клиент проблему только в последние несколько раз, когда он использовал автомобиль или с того момента, как он получил его назад?	Км		Укажите пробег (км) перед первым случаем
8	Сообщите, как клиент обычно использует транспортное средство (например, город, шоссе и т. д.)			

## ДАННЫЕ РЕКЛАМАЦИОННОГО АКТА

### АВТОТОРИНО

- Заполненный контрольный список (checklist)
- Отчет Scan Report
- Номер данного бюллетеня Te.Se.O.

Если жалоба возникает, когда температура воды >70°C

- Номер расширения (2378) и следуйте инструкциям, предоставленным Автоторино

Если жалоба возникает, когда температура воды <70°C

- Номер расширения (2411) и следуйте инструкциям, предоставленным Автоторино

Версия	Операция	Деталь	Дефект	Позиция	Норма времени	
Все вышеуказанные модели	9910119	1	АЕ	-	0,20	
Лист	Модель	Тема	Дата выпуска	Дата последнего обновления	Дата закрытия	Примечания
007.17	Alfa Giulia (620)	Неравномерная работа двигателя	27/06/2017			