



## Te.Se.O. Bulletins (Бюллетени Te.Se.O.)



Copyright © by Fiat Group Automobiles S. p. A.



Fiat Group Automobiles S.p.A.



Fiat Group Automobiles S.p.A.



Fiat Group Automobiles S.p.A.



Fiat Group Automobiles S.p.A.



Fiat Group Automobiles S.p.A.

Alfa Stelvio (630)

Все модели

9910121 1 AE 0.70 Дверное зеркало не функционирует

BT

014.17

## ЖАЛОБА КЛИЕНТА

Оба дверных зеркала не функционируют: не работает регулировка электрического зеркала и/или они остаются полностью заблокированными.

## ТЕХНИЧЕСКАЯ ПРИЧИНА

Жалоба клиента подтверждается.

## ДЕЙСТВИЯ

Следуйте инструкциям, приведенным ниже, чтобы правильно выполнить

диагностику и избежать работ, которые не решают данную проблему или уводят в сторону от решения.

- 1. Отправьте Автоторино запрос и приложите отчет Scan Report.
- 2. Проверьте наличие любой из следующих ошибок DTC:
  - - **A.** BSM U1A56-87 DMCM (Модуль управления зеркалом водителя) – Отсутствует сообщение «Active»
  - - **B.** BSM U1A55-87 PMCM (Модуль управления зеркалом пассажира) - Отсутствует сообщение «Active»

Затем действуйте следующим образом:

**Если присутствует ошибка DTC A:**

- Снимите устройство регулировки зеркалом (A – Рис. 1) в соответствии с процедурой Op. 7005M15 в Руководстве по техобслуживанию:



**Рисунок 1**

- Проверьте, имеет ли устройство регулировки дверного зеркала (P/N 156118199) **синий ярлык**, как показано на Рис. 2:



**Рисунок 2**

- Приложите фото, показывающее **данный модуль** (в независимости имеется синий ярлык или нет), к запросу.
- **Укажите следующую информацию в запросе:**
  - - i. Имелся ли синий ярлык **или нет**
  - - ii. Была ли обнаружена ошибка DTC

- Следуйте инструкциям, предоставленным Автоторино.

#### Если присутствует ошибка DTC B

- Снимите переключатель окна со стороны пассажира (B - Рис. 3) в соответствии с процедурой Op. 7005M15 в Руководстве по техобслуживанию:

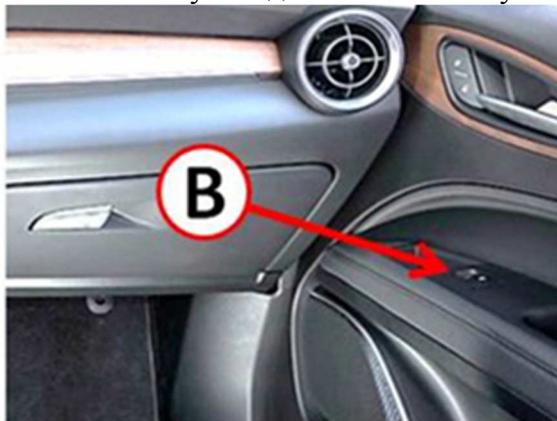


Рисунок 3

- Проверьте, имеет ли устройство регулировки дверного зеркала (P/N 156119257) **синий ярлык**, как показано на Рис. 4:

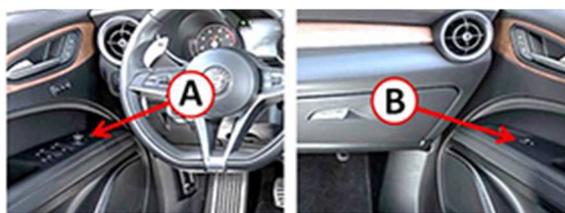


Рисунок 4

- Приложите фото, показывающее **данный модуль** (в независимости имеется синий ярлык или нет), к запросу.
- **Укажите следующую информацию в запросе:**
  - - i. Имелся ли синий ярлык **или нет**
  - - ii. Была ли обнаружена ошибка DTC
- Следуйте инструкциям, предоставленным Автоторино.

#### Если не имеется ошибок DTC:

- Снимите устройство регулировки дверного зеркала (A – Рис. 5) и переключатель окна со стороны пассажира (B) в соответствии со следующими процедурами (Op.) в Руководстве по техобслуживанию:
  - - Op. 7005M12 для переключателя окна со стороны пассажира.
  - - Op. 7005M15 для устройства регулировки дверного зеркала.



**Рисунок 5**

- Проверьте, имеют ли устройства (P/N 156118199 и 156119257) **синий ярлык**, как показано на Рис. 6:



**Рисунок 6**

- Приложите фото, показывающее **данные модули**, к запросу.
- **Укажите следующую информацию в запросе:**
  - - i. Имелся ли синий ярлык или нет
  - - ii. Была ли обнаружена ошибка DTC
- Следуйте инструкциям, предоставленным Автоторино.

**Отправьте запрос на Автоторино**

**с приложением вышеуказанной информации, а также и:**

- **Описание выполненных тестов**
- **Номер данного бюллетеня Te.Se.O.**
- **Номер расширения - Escalation (2441) и следуйте инструкциям, предоставленным Автоторино.**

## **ДАННЫЕ РЕКЛАМАЦИОННОГОАКТА**

Версия	Операция	Деталь	Дефект	Позиция	Норма времени	
Все вышеуказанные модели	9910121	1	AE	-	0,70	
Карта	Модель	Причина	Дата выпуска	Дата последнего обновления	Дата закрытия	Примечания

014.17	<b>Alfa Stelvio (630)</b>	Дверные зеркала не функционируют	04/08/2017			
--------	-----------------------------------	--	------------	--	--	--