



Service News (Новости сервиса)



Fiat Group Automobiles S.p.A.



Fiat Group Automobiles S.p.A.



Fiat Group Automobiles S.p.A.



Fiat Group Automobiles S.p.A.



Fiat Group Automobiles S.p.A.



Copyright By Fiat Group Automobiles S.p.A. - Printed 05/09/2017

Fiat Bravo

Все модели

5580 2 051 R1

РАДИО НАВИГАТОР
Трудности считывания SD-карты – Сервисное решение

55

07.11

Отменяет и заменяет SN 55.07.11 от 03/05/2011 по новым кодам ошибок (R1 вместо RA)

ЖАЛОБА НА ДЕФЕКТ

Трудности считывания SD-карты.

На дисплее может отображаться одно из следующих сообщений:

- Безопасное удаление SD-карты невозможно. Возможная задержка или проблемы с приложением.
- Обнаружена неверная версия карты. Эта SD-карта не может использоваться системой.
- Карты SD-карты непригодны для использования - и через 30 секунд появляется следующее сообщение: Теперь вы можете удалить SD-карту.
- Обнаружена неизвестная SD-карта. Эта SD-карта не может использоваться системой.
- Отсутствует лицензия на карты. Выберите «Map Licence Activation» (Активация лицензии карты), чтобы активировать новую лицензию.
- Срок действия временной лицензии на карту истек. Срок действия временной лицензии на карту истек.

ТЕХНИЧЕСКАЯ ПРИЧИНА

Неисправен считыватель SD-карты.

ОПЕРАЦИИ НА ПРОИЗВОДСТВЕ

Установка радионавигаторов с улучшенным считывателем SD-карты.

ВЫПОЛНЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЯ

Версия	Завод	Линия	Номер шасси	Номер организации
Все указанные модели	Cassino	-		4317376

ОПЕРАЦИИ В ДИЛЕРСКИХ ЦЕНТРАХ

ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ДИЛЕРА ПО ОТНОШЕНИЮ К КЛИЕНТУ

- После подтверждения жалобы успокоить клиента, объяснив ему, что проблема будет устранена путем замены радионавигатора (где необходимо).
- После выполнения работы, показать клиенту, что было сделано, и убедиться, что он удовлетворен.

Сервисное решение

Только на автомобилях из партии с номерами шасси от 4299619 до 4321733, в отношении сообщенной и подтвержденной неисправности и в зависимости от даты производства, замените радионавигатор в соответствии с операционным циклом, приведенном ниже.

ОПЕРАЦИОННЫЙ ЦИКЛ

Найдите код радионавигатора и прочитайте дату производства, как описано в нижеприведенных процедурах.

Если дата указана с 13/07/2010 по 13/10/2010, замените радионавигатор на новый, полученный от отдела запчастей, как описано в Оп. 5580M02 Руководства по техобслуживанию.

СЧИТЫВАНИЕ КОДА УСТРОЙСТВА

1 - Дождитесь, когда радионавигатор включится, исчезнет логотип и отобразится главное МЕНЮ (Рис. 1)

2 - Нажмите кнопку MENU и удерживайте ее до появления экрана, как на Рис. 2.

Рис. 1



3 - Выберите «System diagnosis» (Рис.2) и нажмите ОК. Появится экран, как на Рис.3.

Рис. 2



4 – Выберите «**System description**» (Рис.3) и нажмите ОК. Появится экран, как на Рис.4.
Рис. 3



5 - Запишите последние 3 цифры кода устройства (77К в примере на Рис. 4), чтобы получить дату производства.
Рис. 4



1. День
2. Месяц
3. Месяц

КОДИРОВАНИЕ ДАТЫ ПРОИЗВОДСТВА

Последние 3 цифры кода устройства соответствуют дню, месяцу и году производства радионавигатора.

В следующих таблицах показан отображаемый номер / буквенный код и соответствующий день, месяц и год.

В примере Рис. 4, код 77К соответствует 07/07/2010.

КОД ДНЯ

Соответствие между отображаемым кодом и днем месяца

Код	День	Код	День	Код	День	Код	День
1	1	9	9	H	17	P	25
2	2	A	10	I	18	Q	26
3	3	B	11	J	19	R	27
4	4	C	12	K	20	S	28
5	5	D	13	L	21	T	29
6	6	E	14	M	22	U	30

7	7	F	15	N	23	A	31
8	8	G	16	OR	24	-	-

КОД МЕСЯЦА

Соответствие между отображаемым кодом и месяцем

Код	Месяц	Код	Месяц	Код	Код	Деталь	Код
1	1	4	4	7	7	A	10
2	2	5	5	8	8	B	11
3	3	6	6	9	9	C	12

КОД ГОДА

Буква К соответствует 2010 году. Если буква не К, не делайте ничего.

НАЛИЧИЕ ЗАПЧАСТЕЙ

Версия	Описание	Номер заказа	К-во
Все указанные модели	Радионавигатор без функции TMC PRO	735498080	1
Все указанные модели	Радионавигатор с функцией TMC PRO	735506121	1

TMC PRO: система, управляемая провайдером, который динамически передает информацию о трафике, доступную только для некоторых рынков.

ДАННЫЕ РЕКЛАМАЦИОННОГО АКТА

Версия	Операция	Деталь	Дефект	Позиция	Норма времени
Все указанные модели	5580205	1	R1	-	0.30

