

Service News (Новости сервиса)



Fiat Group Automobiles S.p.A.



Fiat Group Automobiles S.p.A.



Fiat Group Automobiles S.p.A.



Fiat Group Automobiles S.p.A.



Fiat Group Automobiles S.p.A.



Copyright By Fiat Group Automobiles S.p.A. - Printed 22/09/2017 – Esc. 2438

Alfa Giulia

Версия: 2.0 T4 Mair (2.0 Turbo Petrol)

1088 1 341 EB

ТРУБА ВОЗВРАТА ОХЛАЖДАЮЩЕЙ ЖИДКОСТИ ОТ
ТУРБОКОМПРЕССОРА
Утечка охлаждающей жидкости – Сервисное решение

10

012.17

ЖАЛОБА НА ДЕФЕКТ

Утечка охлаждающей жидкости из трубы возврата от турбокомпрессора.

ТЕХНИЧЕСКАЯ ПРИЧИНА

Некачественное уплотнительное кольцо.

ОПЕРАЦИИ НА ПРОИЗВОДСТВЕ

Установка труб с новым уплотнением, начиная с указанной ниже даты.

ВЫПОЛНЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЯ

Версия	Завод	Линия	Дата
Все охваченные машины	Cassino	-	13 января 2017

ОПЕРАЦИИ В ДИЛЕРСКИХ ЦЕНТРАХ

ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ДИЛЕРА ПО ОТНОШЕНИЮ К КЛИЕНТУ

- После подтверждения жалобы, успокойте клиента, объяснив ему, что проблема будет решена путем замены уплотнительного кольца на трубе возврата от турбокомпрессора.
- После работы покажите клиенту, что было сделано, и убедитесь, что он удовлетворен.

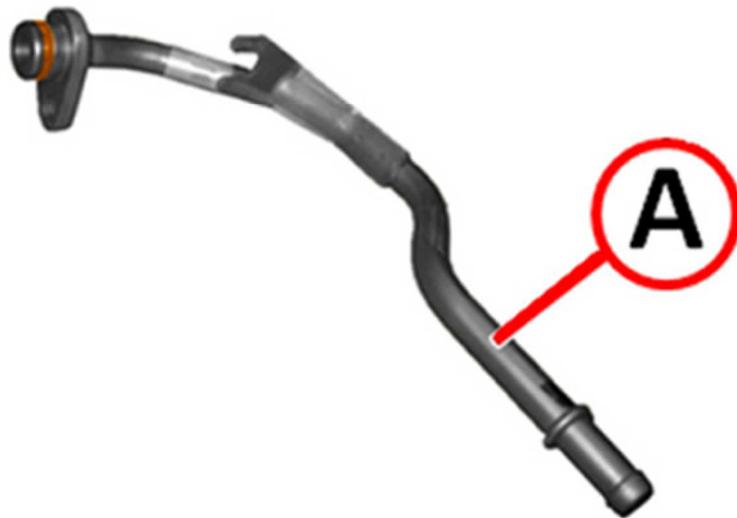
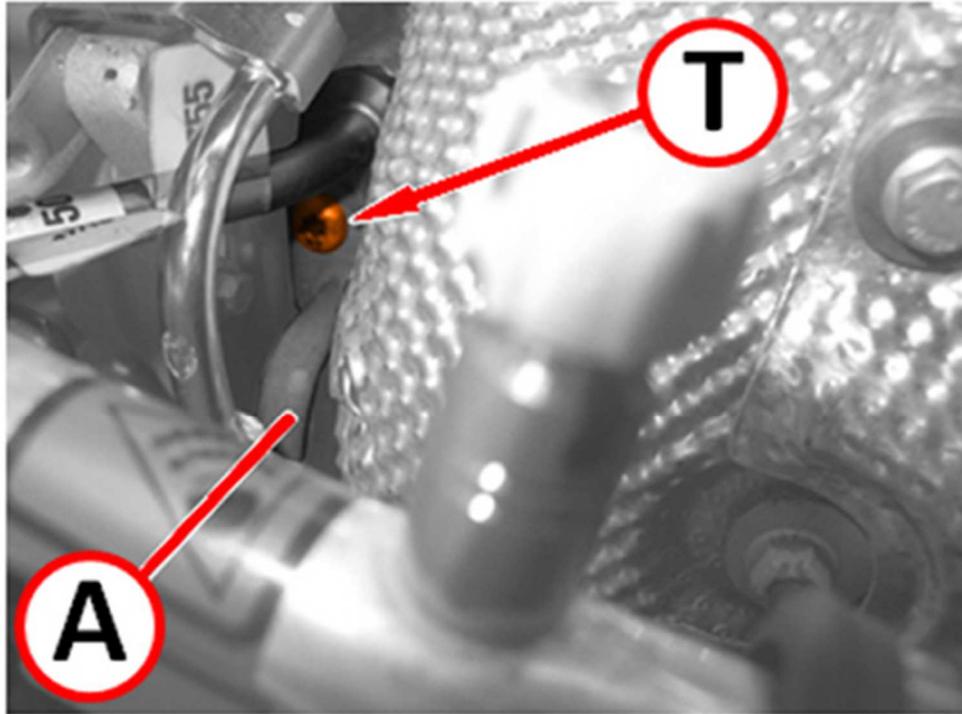
Сервисное решение

Только на машинах, произведенных в период с 12 сентября 2016 до 12 января 2017 включительно, после подтверждения жалобы замените уплотнительное кольцо на трубе возврата от турбокомпрессора в соответствии с операционным циклом, приведенным ниже.

ОПЕРАЦИОННЫЙ ЦИКЛ

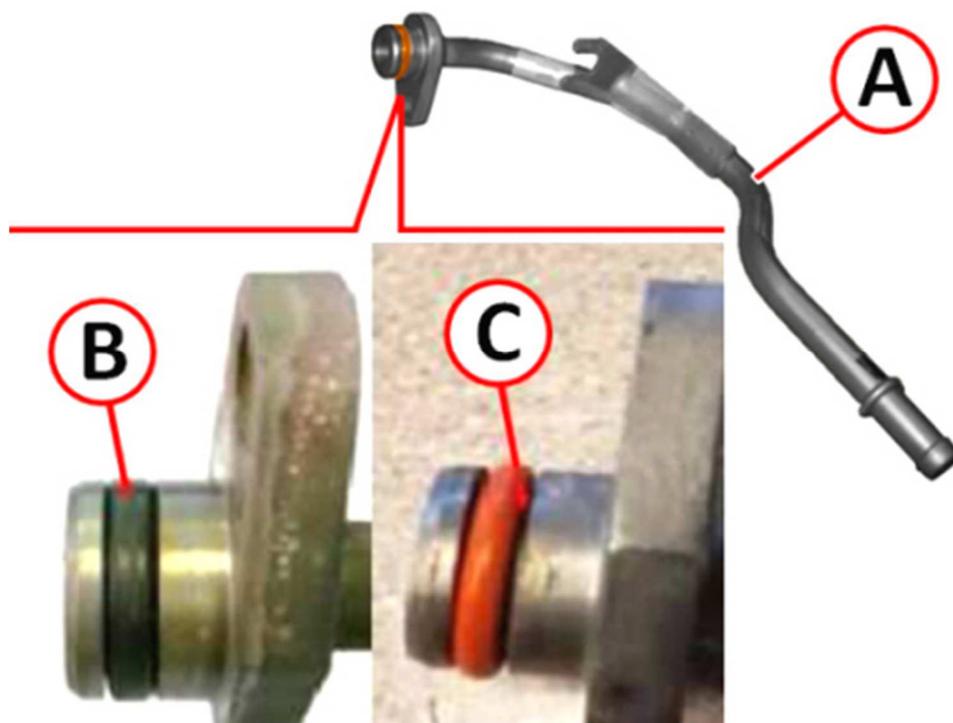
- Снимите трубу возврата охлаждающей жидкости (А - Рис. 1) от турбокомпрессора (Т) (см. процедуру Op. 1088L18 в Руководстве по техобслуживанию).

Рис. 1



- Замените уплотнение (B – Рис. 1) на трубе (A) на новое уплотнение (C).
- Установите трубу возврата охлаждающей жидкости из турбокомпрессора (см. процедуру Op.1088L18 в Руководстве по техобслуживанию).

Рис. 2



НАЛИЧИЕ ЗАПЧАСТЕЙ

Версия	Описание	Номер заказа	Кол-во
Все охваченные модели	Уплотнительное кольцо	6000627934	1

ДАННЫЕ РЕКЛАМАЦИОННОГО АКТА

Версия	Операция	Завод	Дефект	Позиция	Норма времени
Все охваченные модели	1088134	1	ЕВ	-	1,10 (*)

(*) Норма времени включает следующие сроки:

- Снятие/установка трубы возврата охлаждающей жидкости от турбокомпрессора.
- Замена уплотнения.
- Слив, наполнение, продувка и проверка уровня охлаждающей жидкости.