

- 630 - STELVIO SERVICE ACTIONS



Te.Se.O. Bulletins

Copyright © by Fiat Group Automobiles S. p. A.

BT
023.17

Все модели

9910121 1
AE0.70

Панель приборов (IPC) не включается.

ЖАЛОБА КЛИЕНТА

Периодически панель приборов (IPC) как 3.5", так и 7" не включается.

ТЕХНИЧЕСКАЯ ПРИЧИНА

Жалоба клиента подтверждается

РАБОТА

Следуйте инструкциям, приведенным ниже, чтобы правильно выполнить диагностику и избежать работ, которые не решают проблему либо вводят в заблуждение.

Оплата работы по гарантии будет произведена только после отправки запроса на АВТОТОРИНО, в которой будет сообщена вся информация о выполненной работе.

1. Отправьте запрос на АВТОТОРИНО и приложите отчет Scan Report. 2. Со ссылкой на руководство по эксплуатации (раздел «Знакомство с панелью приборов») для более подробной информации об устройстве панели приборов (IPC), ответьте на следующие вопросы, опросив также клиента, если необходимо:

Был ли автомобиль заблокирован центральным замком до возникновения неполадки?
До остановки автомобиля, какой экран был установлен на панели приборов (IPC)? (Ответьте со ссылкой на руководство по эксплуатации)
Была ли панель приборов (IPC) в рабочем состоянии после того, как вы сели в автомобиль и до того, как вы нажали кнопку зажигания?
Когда произошла неполадка, был ли активен символ открытых дверей на панели приборов? Если да, то какие двери были открыты?
Подключается ли ваш смартфон автоматически к радиоприемнику,

когда вы садитесь в автомобиль? Если да, был ли он подключен, когда произошла неполадка?	
В каком положении находился рычаг переключения передач, когда произошла неполадка? (Parking, Drive ...)
Был ли включен радиоприемник, когда произошла неполадка? Если да, с какой конфигурацией меню?
Как долго панель приборов (IPC) не загоралась после запуска автомобиля?
После того, как произошла неполадка, пытались ли вы изменить экран панели приборов (IPC) с помощью кнопки на рычаге сигнальной лампы? (См. раздел «DISPLAY» в руководстве по эксплуатации) И что произошло?
Была ли изменена конфигурация DNA с момента возникновения неполадки? Был ли запущен двигатель? Если да, то как реагировала панель приборов (IPC)?
Какая была настройка фар ближнего света?

3. Выполните следующую процедуру и ответьте на вопросы ниже:

- > Сядьте в автомобиль --> держите двери открытыми и нажмите режим «DRIVE» на переключателе передач --> запустите двигатель;

А. Сработала ли звуковая сигнализация панели приборов (IPC)? В. Включена или выключена панель приборов (IPC)? Была ли панель приборов (IPC) включенной или выключенной, когда вы услышали звуковой сигнал? .

4. Выполните следующую процедуру и ответьте на вопросы ниже:

- > Сядьте в автомобиль --> держите двери открытыми и нажмите режим «NEUTRAL» на переключателе передач --> запустите двигатель;

А. Сработала ли звуковая сигнализация панели приборов (IPC)? В. Включена или выключена панель приборов (IPC)? С. Была ли панель приборов (IPC) включенной или выключенной, когда вы услышали звуковой сигнал?

Отправьте зарос на АВТОТОРИНО, приложив информацию, описанную выше, а также:

- **Описание выполненных тестов;**
- **Номер данного бюллетеня Te.Se.O.;**
- **Следующий номер расширения: 2473.**

ДАННЫЕ РЕКЛАМАЦИОННОГО ОТЧЕТА

ВЕРСИЯ		ОПЕРАЦИЯ		ДЕТАЛЬ	ДЕФЕКТ	ПОЗИЦИЯ	НОРМА ВРЕМЕНИ
Все охваченные модели		9910121		1	AE	-	0,70
ЛИСТ	МОДЕЛЬ	ТЕМА	ДАТА ВЫПУСКА	ДАТА ПОСЛЕДНЕГО ОБНОСЛЕНИЯ		ДАТА ЗАКРЫТИЯ	ПРИМ.
023.17	Alfa Stelvio (630)	Панель приборов (IPC) не включается.	16/10/2017				