



Alfa Stelvio



Версия: машины с противотуманными фарами (Opt. 4SM)

5540 1 481 ПРОТИВОТУМАННЫЕ ФАРЫ

ВА Полумка одной или двух п/т фар – Сервисное решение

ЖАЛОБА НА ДЕФЕКТ

Полумка одной или обеих противотуманных фар. Нет признаков внешнего повреждения.

ТЕХНИЧЕСКАЯ ПРИЧИНА

Химическая агрессия жидкости омывателя фар.

РАБОТЫ НА ПРОИЗВОДСТВЕ

Начиная с даты, приведенной ниже, установка бачков и труб омывателей фар из новых материалов.

ВЫПОЛНЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЯ

ВЕРСИЯ	ЗАВОД	ЛИНИЯ	ДАТА
Охваченные машины	Cassino	-	3 августа 2017

ОПЕРАЦИИ В ДИЛЕРСКИХ ЦЕНТРАХ ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ДИЛЕРА ПО ОТНОШЕНИЮ К КЛИЕНТУ

- После подтверждения неисправности успокоить клиента, объяснив ему, что проблема будет устранена путем замены бачка омывающей жидкости стеклоомывателя / омывателей фар, трубопровода омывателя фар и аномальной противотуманной фары.
- После выполнения работы показать клиенту, что было сделано, и убедиться, что он удовлетворен.

СЕРВИСНОЕ РЕШЕНИЕ

После подтверждения жалобы и отклонения замените бачок омывающей жидкости стеклоомывателя/омывателей фар, трубопровод омывателей фар и аномальную противотуманную фару согласно рабочему циклу ниже.

РАБОЧИЙ ЦИКЛ

Замените бачок жидкости стеклоомывателя/омывателей фар, трубопровод омывателей фар и аномальную п/т фару на новые компоненты, полученные от Запчастей, отталкиваясь от следующих процедур (Op.) Руководства по техобслуживанию:

- 5540D10 для передней противотуманной фары (замените только аномальную п/т фару)
- 5050A10 для бачка жидкости стеклоомывателя / омывателя фар
- 5050D13 для трубопровода омывателя фар



Строго следуйте инструкциям, приведенным для отсоединения и повторного подключения отрицательного полюса аккумулятора.

После завершения операций по обратной сборке с помощью wiTECH 2.0 выполните следующие операции, необходимые после отсоединения / повторного подключения аккумулятора.

- Выполните процедуру обучения электропривода EPS (Электроусилитель руля).
- Сбросьте все ошибки (DTC), которые могут возникнуть, отображенные во вставке Tutti i DTC (All DTCs).



Для полного сброса всех DTC может понадобиться повторить процедуру сброса 2 раза.

НАЛИЧИЕ ЗАПЧАСТЕЙ

ВЕРСИЯ	ОПИСАНИЕ	№ ЗАКАЗА	Q. TÀ
Указанные т/с	п/т фара	670033497	1 или 2
Указанные т/с	Бачок стеклоомывателя/омывателя фар	50556493	1
Указанные т/с	Трубопровод омывателя фар	50556494	1

ДАННЫЕ РЕКЛАМАЦИОННОГО АКТА

ВЕРСИЯ	ОПЕРАЦИЯ	ДЕТАЛЬ	ДЕФЕКТ	ПОЗИЦИЯ	НОРМА ВРЕМЕНИ
Указанные т/с	5540148 (*)	1	ВА	0.10 о 0.90	1,45 (*)
Указанные т/с	5540149 (**)	1	ВА	0.10 е 0.90	1,55 (**)

(*) Код операции и время, связанные с заменой одной п/т фары

(**)Код операции и время, связанные с заменой обеих п/т фар

Указанные выше нормы времени включают замену одной или обеих передних противотуманных фар, бачка омывающей жидкости



стеклоомывателя / омывателя фар, трубопровода омывателей фар и регулировка светового пучка противотуманных фар..
