



## Service News

Copyright By Fiat Group Automobiles S.p.A. - Printed  
12/03/2018 – Esc.2466



### Alfa Stelvio

70
006.18

**Версия: Т.Т.** с автоматической системой открывания и закрывания двери багажника (Opt. JRC)

**7015 1 501 ЭЛЕКТРИЧЕСКИЙ МОДУЛЬ ДВЕРИ БАГАЖНИКА (PLGM)**

**RA Замедления или невозможность открывания - Сервисное решение**

## ЖАЛОБА НА ДЕФЕКТ

Клиент жалуется на одно или более из следующих отклонений:

- Замедления во время автоматического открывания двери багажника.
  - Невозможность открывания двери багажника после выключения сети CAN (\*).
- (\*). После того, как автомобиль выключен и закрыт на ключ (заблокирован) более 10 минут, при разблокировке замков и нажатии кнопки, расположенной между лампочками номерного знака под задним логотипом, дверь багажника не открывается автоматически.

## ТЕХНИЧЕСКАЯ ПРИЧИНА

Настройка программного обеспечения (ПО)

## РАБОТЫ НА ПРОИЗВОДСТВЕ

Начиная с даты, указанной ниже, установка блоков управления PLGM с улучшенным ПО.

## ВЫПОЛНЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЯ

ВЕРСИЯ	ЗАВОД	ЛИНИЯ	ДАТА
Т. Т. указанные выше	Cassino	-	22 ноября 2017

## РАБОТЫ В ДИЛЕРСКИХ ЦЕНТРАХ ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ДИЛЕРА ПО ОТНОШЕНИЮ К КЛИЕНТУ

- После подтверждения жалобы и отклонения успокоить клиента, объяснив, что проблема будет устранена с помощью перепрограммирования модуля управления двери багажника.
- После работы показать клиенту, что было сделано, и убедиться, что он удовлетворен.

## СЕРВИСНОЕ РЕШЕНИЕ

С помощью диагностического прибора выполните перепрограммирование электронного модуля двери багажника (PLGM) в соответствии с операционным циклом ниже.

## ОПЕРАЦИОННЫЙ ЦИКЛ

Выполните обновление ПО электронного модуля двери багажника (PLGM), действуя, как описано ниже.



Перед началом обновления ПО выполните отчет Scan Report и сохраните копию для последующих проверок.

- С помощью диагностического прибора, обновленного до последнего выпуска ПО, зайдите в “vehicle view”, выберите электронный модуль двери багажника (PLGM) и откройте вставку Riprogram (Flash).
- Сравните номер установленного ПО с новым предлагаемым ПО.
- Если предлагаемая версия совпадает с установленной, обновление не требуется.
- Если предлагаемая версия отличается от установленной, проверьте правильную версию по таблице “Коды блоков управления”, приведенной ниже, и приступайте к перепрограммированию.

 Во время всех работ, связанных с перепрограммированием электронных блоков управления или радио- и навигационных устройств и т. д. для обеспечения правильного уровня питания во время работы необходимо подключать зарядное устройство/дополнительный аккумулятор, чтобы гарантировать номинальное напряжение 12,5 В 10 Ач на все время обновления.

 Если процесс перепрограммирования прервался/не завершился, его необходимо перезапустить.

 Прочитайте и строго следуйте всем инструкциям и рекомендациям, которые отображаются во время процедуры; не приступайте к последующим сообщениям, не выполнив того, что требуется на каждом этапе.

- После окончания перепрограммирования сбросьте все ошибки (DTC), которые могли быть порождены в других модулях в результате перепрограммирования. Они отображаются во вкладке All DTCs.

 После обновления ПО выполните отчет Scan Report и сохраните копию для дальнейших проверок.

## Окончательная проверка

После успешного завершения процедуры обновления проверьте фактическую правильность работы, действуя следующим образом:

- Оставьте автомобиль выключенным и закрытым на ключ (заблокированным) на более, чем 10 минут.
- Разблокируйте замки с помощью пульта ДУ.
- Нажмите на кнопку, расположенную между лампочками номерного знака под задним логотипом и проверьте правильность автоматического открывания двери багажника.
- Нажмите кнопку на внутренней панели обшивки двери багажника и проверьте правильность автоматического закрывания двери багажника

## КОДЫ БЛОКОВ УПРАВЛЕНИЯ

В таблице ниже приведены коды аппаратного (HW) и программного (SW) обеспечения блока управления до и после перепрограммирования.

### Версии HW\_100

ДО ПРОГРАММИРОВАНИЯ БЛОК УПРАВЛЕНИЯ ДОЛЖЕН ИМЕТЬ СЛЕДУЮЩИЕ ДАННЫЕ			
Номер HW	Версия HW	Номер SW	Версия SW
C76828100	16	C81378102	C217
После программирования блок управления должен иметь следующие данные			
Номер HW	Версия HW	Номер SW	Версия SW
C76828100	16	E21834100	C432

### Версии HW\_103

ДО ПРОГРАММИРОВАНИЯ БЛОК УПРАВЛЕНИЯ ДОЛЖЕН ИМЕТЬ СЛЕДУЮЩИЕ ДАННЫЕ			
Номер HW	Версия HW	Номер SW	Версия SW
C76828103	17	E06477100	C315
После программирования блок управления должен иметь следующие данные			
Номер HW	Версия HW	Номер SW	Версия SW
C76828103	17	E06477101	C412

## ДАННЫЕ РЕКЛАМАЦИОННОГО АКТА

--	--	--	--	--	--

ВЕРСИЯ	ОПЕРАЦИЯ	ДЕТАЛЬ	ДЕФЕКТ	ПОЗИЦИЯ	НОРМА ВРЕМЕНИ
Т.Т. указанные выше	7015150	1	RA	-	0,25

---

---

---

---

© FCA ITALY S.P.A.

- -