



Service News

Copyright By Fiat Group Automobiles S.p.A. - Printed
09/05/2018



Разные модели Alfa

55
021.18

Исполнения: Giulia и Stelvio с ALFA CONNECT (Опц. 0FD, 03X, 0K9 или комплектующие, установленные после продажи)

5580 0 000 ПОДКЛЮЧАЕМЫЕ УСЛУГИ ALFA CONNECT

AA Информация для сервисных центров

ПОДКЛЮЧАЕМЫЕ УСЛУГИ ALFA CONNECT

- Мы рады представить вам подключаемые услуги ALFA CONNECT.
- Пакет ALFA CONNECT включает приведенные ниже услуги по наблюдению за автомобилем и дистанционному контролю.

my:Assistant

- Для запроса помощи в случае аварий, поломки или угона автомобиля.

my:RemoteControl

- Чтобы иметь возможность в любой момент находить и контролировать автомобиль.

my:Car

- Для наблюдения за автомобилем и уходу за ним.

В приведенной ниже таблице 1 по каждой предоставляемой частным лицам услуге указаны предусмотренные функции и их доступность. Услуги, предусмотренные для различных автопарков, могут варьироваться.

Таблица 1

УСЛУГА	ФУНКЦИЯ	ДОСТУПНОСТЬ
my:Assistant	<ul style="list-style-type: none"> • Обслуживание в случае аварии (рынков, где это уже предусмотрено) • Помощь на дорогах • Помощь в случае угона 	Услуга доступна через мобильное приложение Приложение ALFA Connect
my:RemoteControl	<ul style="list-style-type: none"> • Блокировка дверей • Найти автомобиль • Указать участок • Сообщить скорость • Reminder 	Услуга доступна через мобильное приложение ALFA Connect и веб-портал (личный раздел на сайте www.alfaromeoconnect.eu)
my:Car	<ul style="list-style-type: none"> • Vehicle status 	Услуга доступна через мобильное приложение ALFA Connect и веб-портал (личный раздел на сайте www.alfaromeoconnect.eu)



Услуги ALFA Connect могут варьироваться в зависимости от рынка и от конфигурации автомобиля.



Полное описание услуг см. в разделе ALFA CONNECT сайта www.alfaromeoconnect.eu

ALFA CONNECT

- Система ALFA CONNECT представляет собой комплект, состоящий из контрольного модуля, переключателя дистанционного управления (только для исполнений с левосторонним рулевым управлением) и специальной проводки.
- Система ALFA CONNECT может быть заказана при покупке автомобиля как опц. OFD (частные клиенты), как опц. 03X (автопарки Италии), как опц. 0K9 (заграничные автопарки), или как комплектующая, выбранная из каталога «Комплектующие ePer».
- Комплектующая доступна только для некоторых исполнений/серий/рынков (более подробную информацию см. в каталоге «Комплектующие ePer»).
- Монтаж комплекта (контрольного модуля, переключателя дистанционного управления и проводки) осуществляется:
 - на автомобилях автопарков - поставщиком услуг Targa Telematics; установка выполняется на логистической площадке;
 - на автомобилях частных клиентов - дилером во время операций по штатной наладке (МАРО).



Некоторые автомобили могут быть переданы дилерам со складов с уже установленной системой ALFA CONNECT.

ВНИМАНИЕ

- Для обеспечения работы системы ALFA CONNECT необходимо убедиться в том, что версия программного обеспечения бортового компьютера соответствует или является более поздней, чем версия 0714 для автомобилей Giulia и 1438 для автомобилей Stelvio.
- Данные версии программного обеспечения устанавливаются на автомобилях Giulia, произведенных начиная с 05/04/2018, и на автомобилях Stelvio, произведенных начиная с 24/01/2018.
- Для Alfa Giulia, если версии программного обеспечения предшествует 0714, необходимо перепрограммировать бортовой компьютер посредством диагностического прибора (см. разделы «Проверка и обновление программного обеспечения» и «Коды модуля», приведенные ниже).
- Для Alfa Stelvio, если версии программного обеспечения предшествует 1438, обратитесь в службу TeSeO через ticket eContact, указав номер данных новостей по техобслуживанию.

ОПЕРАЦИИ В СЕРВИСНЫХ ЦЕНТРАХ

Установка и техобслуживание системы ALFA CONNECT

- Для частных клиентов установка и техобслуживание могут выполняться в уполномоченных автомастерских.
- На автомобилях автопарков техобслуживание обычно выполняют Targa Telematics и MOPAR®. Тем не менее, в некоторых случаях допускается обращение за техническим обслуживанием в уполномоченные автомастерские.

Обслуживание компонентов системы ALFA CONNECT

Для выполнения техобслуживания компонентов системы ALFA CONNECT обращайтесь к следующей информации, приведенной в разделах «Диагностика и процедуры» Руководства по техническому обслуживанию:

Диагностика

В данном разделе описываются следующие результаты диагностики:

- N176 - не запускается двигатель – автомобиль, контроллером T-BOX
- N177 - светодиод блока управления T-BOX постоянно горит
- N178 - светодиод блока управления T-BOX постоянно выключен
- N179 - блок управления T-BOX постоянно выходит из строя
- N180 - блок управления T-BOX в OLD (3 МИГАНИЯ)
- N181 - блок управления T-BOX не передает GSM-сигнал (4 МИГАНИЯ СВЕТОДИОДА)
- N182 - блок управления T-BOX включается и выключается при движущемся автомобиле

Процедуры

В данном разделе приведены следующие процедуры:

- 5580B01 - отсоединение/подключение контроллера T-BOX
- 5580B04 - отсоединение/подключение проводки T-BOX
- 5580B07 - отсоединение/подключение переключателя дистанционного управления T-BOX
- 5580B11 - Монтаж всего комплекта T-BOX

Решение проблем

При необходимости, мастерская может открыть Ticket TeSeO для запроса на техобслуживание.

Проверка и обновление программного обеспечения

Для проверки и, при необходимости, обновления версии программного обеспечения бортового компьютера действуйте описанным ниже способом.



Прежде чем приступить к выполнению операции, произведите сканирование автомобиля и сохраните одну копию для возможных будущих исследований.

- С помощью диагностического прибора с последней версией программного обеспечения зайдите в «Вид автомобиля», выберите бортовой компьютер (BCM) и откройте раздел «Перепрограммировать» (Flash).
- Проверьте номер установленного программного обеспечения.
- Если версии соответствует 0714 (или является более поздней) для Giulia и 1438 (или является более поздней) для Stelvio обновление не требуется.
- Для Giulia, если версия предшествует 0714, необходимо перепрограммировать программное обеспечение бортового компьютера посредством диагностического прибора. Для Stelvio, если версии программного обеспечения предшествует 1438, обратитесь в службу TeSeO через ticket eContact.



При всех ремонтных операциях, предусматривающих перепрограммирование программного обеспечения контрольных модулей или приборов радио и навигатора и т.д. для обеспечения необходимого уровня электропитания во время операции необходимо подсоединять зарядку аккумуляторной батареи/ дополнительную аккумуляторную батарею для обеспечения номинального напряжения 12,5 В - 10 А·ч (20 А·ч для 2.9 V6) на протяжении всего обновления.



Если процесс перепрограммирования нарушается/прерывается оператором, необходимо запустить его повторно.



Если процесс перепрограммирования прерывается (без каких-либо действий со стороны оператора), обратитесь в службу TeSeO через ticket eContact, указав номер данных новостей по техобслуживанию.



Внимательно прочитайте все инструкции, которые отображаются на ПК во время процедуры, и тщательно им следуйте; не переходите к последующим сообщениям, пока не выполните условия каждого этапа.



Только для Alfa Giulia, в зависимости от оснащения, после завершения процедуры перепрограммирования могут прийти в действие щетки стеклоочистителя.

Перед перепрограммированием очистите ветровое стекло и убедитесь в отсутствии на нем предметов, препятствующих движению стеклоочистителей. Возможные повреждения, вызванные несоблюдением данного требования, будут устраняться полностью за счет дилера.

Напоминаем, что после перепрограммирования бортового компьютера необходимо выполнить следующие процедуры:

- В случае самопроизвольной активации стеклоочистителя измените параметр Wiper Type Configuration.
- Произведите обнуление (Reset) бортового компьютера (посредством отсоединения/подсоединения аккумуляторной батареи).
- После отсоединения/подсоединения аккумуляторной батареи выполните инициализацию электрической системы рулевого управления (EPS) и обнулите ошибки DTC (если имеются).



Для полного обнуления всех ошибок (DTC), возможно, потребуется повторить данную процедуру 2 раза.



По завершении всех операций, прежде чем отсоединять диагностический прибор, произведите сканирование автомобиля и сохраните одну копию для возможных будущих исследований.

КОДЫ МОДУЛЯ

В нижеследующей таблице приведены коды аппаратного обеспечения (АО) и программного обеспечения (ПО) перед перепрограммированием и после него.

Alfa Giulia

ПЕРЕД ПРОГРАММИРОВАНИЕМ КОНТРОЛЬНЫЙ МОДУЛЬ ДОЛЖЕН ИМЕТЬ СЛЕДУЮЩИЕ ДАННЫЕ (ИЛИ ПОСЛЕДУЮЩИЕ ОБНОВЛЕНИЯ)			
Номер АО	Версия АО	Номер ПО	Версия ПО

BCM952M_D01	03	04441660326	0428
BCM952M_D01	03	04441660328	0430
BCM952M_D01	03	04441660332	0432
BCM952M_D01	03	04441660354	0504
BCM952M_D01	03	04441660356	0506
BCM952M_D01	03	04441660358	0508
BCM952M_D01	03	04441660362	0602
BCM952M_D01	03	04441660363	0603
BCM952M_D01	03	04441660364	0604
BCM952M_D01	03	04441660371	0701
BCM952M_D01	03	04441660372	0702
BCM952M_D01	03	04441660373	0703
BCM952M_D01	03	04441660374	0704
BCM952M_D01	03	04441660375	0704
BCM952M_D01	03	04441660376	0705
BCM952M_D01	03	04441660377	0706
BCM952M_D01	03	04441660378	0707
BCM952M_D01	03	04441660379	0706
BCM952M_D01	03	04441660380	0707
BCM952M_D01	03	04441660381	0706
BCM952M_D01	03	04441660382	E706
BCM952M_D01	03	04441660383	0708
BCM952M_D01	03	04441660384	0709
BCM952M_D01	03	04441660385	0710
BCM952M_D01	03	04441660385	0711
BCM952M_D01	03	04441660385	0712
BCM952M_D01	03	04441660385	A712
После программирования контрольный модуль будет иметь следующие данные (или последующие обновления)			
Номер АО	Версия АО	Номер ПО	Версия ПО
BCM952M_D01	03	04441660385	0714

ЗАПЧАСТИ В НАЛИЧИИ

ВЕРСИЯ ИСПОЛНЕНИЯ	УПРАВЛЕНИЕ	ОПИСАНИЕ	№ ЗАКАЗА	КОЛ-ВО
Giulia и Stelvio	LHD	Комплект Tbox C-CAN ARC (Kit)	71808544	1
Giulia и Stelvio	LHD	Кабельная проводка	71808454	1
Giulia и Stelvio	LHD	Комплект Tbox Minuteria ARC	71808581	1

LHD = левостороннее рулевое управление