



Service News

Copyright By Fiat Group Automobiles S.p.A. - Printed
19/12/2018



Doblò (152/263)

55

044.18

Версия исполнения: Все типы с пультом ДУ открытия/закрытия дверей

5505 2 311 БОРТОВОЙ КОМПЬЮТЕР – ПУЛЬТ ДУ

RA Не работает пульт ДУ открытия/закрытия дверей - Техническое решение для сервисных центров

НЕИСПРАВНОСТЬ, ПО КОТОРОЙ ПОСТУПИЛА ЖАЛОБА

Не работает пульт ДУ открытия/закрытия дверей.

ТЕХНИЧЕСКАЯ ПРИЧИНА

Настройка программного обеспечения.

ОПЕРАЦИИ В СЕРВИСНЫХ ЦЕНТРАХ СТАНДАРТ ПОВЕДЕНИЯ СЕРВИСНЫХ ЦЕНТРОВ С КЛИЕНТОМ

- В случае жалоб и подтверждения наличия неисправности следует заверить клиента, что неполадка будет устранена путем перепрограммирования бортового компьютера.
- После выполнения ремонта следует продемонстрировать его результаты клиенту и удостовериться в том, что клиент удовлетворен ими.

ТЕХНИЧЕСКОЕ РЕШЕНИЕ

В случае наличия и подтверждения неисправности перенастройте программу бортового компьютера в соответствии с описанным ниже рабочим циклом.

РАБОЧИЙ ЦИКЛ

- Подсоедините диагностический прибор, обновленный до последней версии программного обеспечения.



Внимательно прочитайте все инструкции, которые отображаются на ПК во время процедуры, и тщательно им следуйте; не переходите к последующим сообщениям, пока не выполните условия каждого этапа.

- Произведите сканирование и сохраните одну копию отчета для возможных будущих исследований.
- Выполните операцию по перепрограммированию бортового компьютера.



Для перепрограммирования аккумуляторная батарея автомобиля должна иметь оптимальный уровень заряда или поддерживаться зарядным устройством аккумулятора или дополнительным аккумулятором для гарантии номинального напряжения в 12 В.



Если процесс перепрограммирования прерывается/нарушается, необходимо запустить его повторно.

- Обнулите все ошибки (DTC), которые могли быть вызваны в других модулях в результате перепрограммирования. После завершения перепрограммирования автоматически отобразятся все ошибки DTC, чтобы их можно было обнулить.
- По завершении операций, прежде чем отсоединять диагностический прибор, произведите сканирование и сохраните одну копию для возможных будущих исследований.

КОДЫ МОДУЛЯ

В нижеследующей таблице приведены коды аппаратного оборудования (АО) и программного обеспечения (ПО) бортового компьютера до и после перепрограммирования.

ПЕРЕД ПРОГРАММИРОВАНИЕМ КОНТРОЛЬНЫЙ МОДУЛЬ ДОЛЖЕН ИМЕТЬ СЛЕДУЮЩИЕ ДАННЫЕ			
Номер АО	Версия АО	Номер ПО	Версия ПО
263FA0E4101	03	28564461	0705
263FA0E4101	03	28603044	0801
263FA0E4101	03	28620329	0901
263FA0E4101	03	28620329	0902
263FA0E4101	03	28655051	0903
После программирования модуль будет иметь следующие данные			
Номер АО	Версия АО	Номер ПО	Версия ПО
263FA0E4101	03	28655051	0904

ДАННЫЕ ДЛЯ ВЫСТАВЛЕНИЯ РЕКЛАМАЦИИ

ВЕРСИЯ ИСПОЛНЕНИЯ	ОПЕРАЦИЯ	ДЕТАЛЬ	НЕИСПРАВНОСТЬ	ПОЛОЖЕНИЕ	ВРЕМЯ ВЫПОЛНЕНИЯ
Все указанные типы	5505231	1	RA	-	0.30